ภาคผนวก 14ข

สถิติการเกิดอุบัติเหตุจากการจราจรภายในพื้นที่นิคม

รายงานอุบัติเหตุ เดือน กรกฎาคม 2568

Monthly Summary

Emergency Incident and Accident

SITE : MTP

MONTH : Jul

YEAR : 2025

Item No.	Date	location	Description	Action Done	wounded people	Remark
1	8/7/2568 (12:15 น.)	ถนน I-4	รถมอเตอร์ไซด์เฉี่ยวชนท้ายรถกระบะ บริเวณหน้าบริษัท ลินเด้	ชุดสายตรวจกัสโก้ อำนวยจราจร	มีผู้บาดเจ็บ 1 ราย	ทรัพย์สินไม่เสียหาย

Global Utilities Services Co.,Ltd.

รายงานอุบัติเหตุ เดือน สิงหาคม 2568

Monthly Summary

Emergency Incident and Accident

SITE : MTP

MONTH : Aug

YEAR : 2025

Item No.	Date	location	Description	Action Done	wounded people	Remark
1	25/8/2568 (21:00 น.)	ถนน I-4	รถมอเตอร์ไซด์เฉี่ยวชน รถมอเตอร์ไซด์ด้วยกัน บริเวณหน้าบริษัท DOW	ชุดสายตรวจกัสโก้ อำนวยจราจร	มีผู้บาดเจ็บ 2 ราย	ทรัพย์สินไม่เสียหาย

Global Utilities Services Co.,Ltd.

รายงานอุบัติเหตุ เดือน กันยายน 2568

Monthly Summary

Emergency Incident and Accident

SITE : MTP

MONTH : Sep

YEAR : 2025

Item No.	Date	location	Description	Action Done	wounded people	Remark
1	6/9/2568 (07:15 น.)	ถนน I-2 ทางแยกเข้าถนน I-7	รถหัวลากเฉี่ยวชน รถมอเตอร์ไซด์	ชุดสายตรวจกัสโก้ อำนวยจราจร	ไม่มีผู้บาดเจ็บ	ทรัพย์สินไม่เสียหาย

Global Utilities Services Co.,Ltd.

รายงานอุบัติเหตุ เดือน ตุลาคมคม 2568

Monthly Summary

Emergency Incident and Accident

SITE : MTP

MONTH : Oct

YEAR : 2025

Item No.	Date	location	Description	Action Done	wounded people	Remark
1	2/10/2568 (02:50 น.)	ถนน I-4 ตรงข้ามบริษัท Dow	รถหัวลากเสียหลักตกขอบฟุตบาท	ชุดสายตรวจกัสโก้ อำนวยจราจร	ไม่มีผู้บาดเจ็บ	ทรัพย์สินไม่เสียหาย
2	16/10/2568 (03:30 น.)	ถนน I-3 บริเวณสะพาน	รถกระบะเสียหลักตกไหลทาง	ชุดสายตรวจกัสโก้ อำนวยจราจร	ไม่มีผู้บาดเจ็บ	ทรัพย์สินไม่เสียหาย

Global Utilities Services Co.,Ltd.

รายงานอุบัติเหตุ เดือน พฤศจิกายน 2568

Monthly Summary

Emergency Incident and Accident

SITE : MTP

MONTH : Nov

YEAR : 2025

Item No.	Date	location	Description	Action Done	wounded people	Remark
1	1/11/2568 (08:30 น.)	ถนน I-1 บริเวณแยก PTT HMC	มอเตอร์ไซด์ชนขอบไหล่ทาง	ชุดสายตรวจกัสโก้อำนวยจราจร	มีผู้บาดเจ็บ 1 ราย	ทรัพย์สินไม่เสียหาย
2	18/11/2568 (19:05 น.)	ถนน I-2 ตัด I-6	รถพ่วงชนรถมอเตอร์ไซด์	ชุดสายตรวจกัสโก้อำนวยจราจร	มีผู้บาดเจ็บ 1 ราย	ทรัพย์สินไม่เสียหาย

Global Utilities Services Co.,Ltd.

รายงานอุบัติเหตุ เดือน ธันวาคม 2568

Monthly Summary

Emergency Incident and Accident

SITE : MTP

MONTH : Dec

YEAR : 2025

Item No.	Date	location	Description	Action Done	wounded people	Remark
			ไม่มีอุบัติเหตุในพื้นที่			

Global Utilities Services Co.,Ltd.

ภาคผนวก 15ข

ประกาศการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่ 68/2557
เรื่อง การควบคุมการจราจรในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม
และท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด

ประกาศการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
ที่ ๖๗ /๒๕๕๗
เรื่อง การควบคุมการจราจรในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมพื้นที่มาบตาพุด

โดยที่ปัจจุบันสภาพการจราจรในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมพื้นที่มาบตาพุด มีปริมาณยานพาหนะเพิ่มขึ้นเป็นลำดับตามการขยายตัวของโรงงานอุตสาหกรรม การเกิดอุบัติเหตุทางการจราจร ซึ่งเมื่อเกิดขึ้นแล้วสร้างความเสียหายต่อชีวิต ทรัพย์สิน สิ่งแวดล้อม และก่อให้เกิดปัญหาด้านการจราจรในพื้นที่ดังกล่าว การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จึงต้องกำหนดมาตรการควบคุมการจราจรในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมพื้นที่มาบตาพุดเพื่อป้องกันและลดผลกระทบโดยรวมที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตต่อไป

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๙ (๒) แห่งพระราชบัญญัติการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๒๒ และมาตรา ๑๐ (๔) แห่งพระราชบัญญัติการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๒๒ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๕๐ ผู้ว่าการการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จึงต้องกำหนดมาตรการการควบคุมการจราจรในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมพื้นที่มาบตาพุดไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในประกาศนี้

"กลุ่มนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมพื้นที่มาบตาพุด" หมายความว่า เขตพื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด นิคมอุตสาหกรรมผาแดง นิคมอุตสาหกรรมเหมราชตะวันออก (มาบตาพุด) นิคมอุตสาหกรรมเอเชีย นิคมอุตสาหกรรมอาร์ ไอ แอล และท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด

"ยานพาหนะ" หมายความว่า รถยนต์ทุกชนิด รวมถึงรถจักรยานยนต์

"ใบอนุญาตขับขี่" หมายความว่า ใบอนุญาตขับรถยนต์ตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ ใบอนุญาตสำหรับคนขับรถตามกฎหมายว่าด้วยรถจ้าง ใบอนุญาตขับขี่ตามกฎหมายว่าด้วยล้อเลื่อน และใบอนุญาตผู้ประจำเครื่องอุปกรณ์การขนส่งตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่ง

"ผู้ขับขี่" หมายความว่า ผู้ขับรถ ผู้ประจำเครื่องอุปกรณ์การขนส่งตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่ง ผู้ลากเข็นยานพาหนะ

"เครื่องหมายจราจร" หมายความว่า เครื่องหมายใดๆ ที่ได้ติดตั้งไว้ หรือทำให้ปรากฏในทางสำหรับให้ผู้ขับขี่ คนเดินเท้า หรือคนที่จูง ขี่ หรือไล่ต้อนสัตว์ ปฏิบัติตามเครื่องหมายนั้น

"รถฉุกเฉิน" หมายความว่า รถดับเพลิงและรถพยาบาลของราชการบริหารส่วนกลาง ราชการบริหารส่วนภูมิภาคและราชการบริหารส่วนท้องถิ่น หรือรถอื่นที่ได้รับอนุญาตให้ใช้ไฟสัญญาณแสงวับวาบ หรือให้ใช้เสียงสัญญาณไซเรนหรือเสียงสัญญาณอย่างอื่นตามที่กฎหมายกำหนด

"รถบรรทุก" หมายความว่า รถยนต์ที่สร้างขึ้นเพื่อใช้บรรทุกสิ่งของหรือสัตว์

"รถพ่วง" หมายความว่า รถที่เคลื่อนที่ไปโดยใช้รถอื่นลากจูง

/"รถบรรทุก...

"รถบรรทุกอุปกรณ์พิเศษ" (Special Equipment) หมายความว่า รถบรรทุกซึ่งใช้สำหรับงานขนย้ายอุปกรณ์ ที่มีขนาดความกว้าง ๔.๕ เมตรขึ้นไป สูง ๕.๕ เมตรขึ้นไป ยาว ๔๐ เมตรขึ้นไป (รวมรถสินค้า)

"รถยนต์ส่วนบุคคล" หมายความว่า รถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน ๗ คน รถยนต์นั่งส่วนบุคคลเกิน ๗ คนแต่ไม่เกิน ๑๒ คน และรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคลที่มีน้ำหนักรถไม่เกิน ๑,๖๐๐ กิโลกรัม ซึ่งมิได้ใช้ประกอบการขนส่ง

"รถโดยสารส่วนบุคคล" หมายความว่า รถที่ใช้ในการขนส่งผู้โดยสารเพื่อการค้าหรือธุรกิจของตนเองซึ่งบรรทุกผู้โดยสารได้ตั้งแต่ ๑๒ ที่นั่งขึ้นไป และมีน้ำหนักรถเกินกว่า ๑,๖๐๐ กิโลกรัมขึ้นไป

"สัญญาณจราจร" หมายความว่า สัญญาณใด ๆ ไม่ว่าจะแสดงด้วยธง ไฟ ไฟฟ้า มือ แขน เสียงนกหวีด หรือด้วยวิธีอื่นใด สำหรับให้ผู้ขับขี่ คนเดินเท้า หรือคนที่จูง ขี่ หรือไล่ต้อนสัตว์ ปฏิบัติตามสัญญาณนั้น

"เครื่องหมายจราจร" หมายความว่า เครื่องหมายใด ๆ ที่ได้ติดตั้งไว้ หรือทำให้ปรากฏในทางสำหรับให้ผู้ขับขี่ คนเดินเท้า หรือคนที่จูง ขี่ หรือไล่ต้อนสัตว์ ปฏิบัติตาม

"วันทำการ"หมายความว่า วันทำงานปกติของทางราชการ ไม่รวมวันหยุดประจำสัปดาห์และวันหยุดตามประเพณี

ข้อ ๒ ข้อกำหนดทั่วไปเกี่ยวกับยานพาหนะ

๒.๑ ยานพาหนะที่นำมาใช้ต้องมีสภาพมั่นคงแข็งแรง และมีความปลอดภัยต่อสุขภาพอนามัยของผู้ใช้ ผู้โดยสารหรือผู้ใช้ยานพาหนะ ผู้ขับขี่ต้องจัดให้มีเครื่องยนต์ เครื่องอุปกรณ์และหรือส่วนควบที่ครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด

๒.๒ ยานพาหนะที่นำมาใช้ต้องติดแผ่นป้ายเลขทะเบียน แผ่นป้าย เครื่องหมายเลขทะเบียนหรือป้ายประจำรถ ตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ กฎหมายว่าด้วยการขนส่ง กฎหมายว่าด้วยล้อเลื่อน กฎหมายว่าด้วยรถลาก หรือกฎหมายว่าด้วยรถจ้าง มาใช้ในทางเดินรถ

๒.๓ ห้ามนำยานพาหนะที่มีล้อหรือส่วนที่สัมผัสกับผิวทางไม่ใช่ยางมาใช้ในทางเดินรถ เว้นแต่เป็นยานพาหนะที่ได้รับอนุญาตจากผู้รับผิดชอบของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

๒.๔ ห้ามนำยานพาหนะที่เครื่องยนต์ก่อให้เกิดก๊าซ ฝุ่น ควัน ละออง เคมี หรือเสียงเกินเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

๒.๕ ผู้ขับขี่ต้องปฏิบัติให้ถูกต้องตามสัญญาณจราจรและเครื่องหมายจราจรที่ได้ติดตั้งไว้หรือทำให้ปรากฏในทาง หรือที่พนักงานเจ้าหน้าที่แสดงให้ทราบสัญญาณจราจร เครื่องหมายจราจร และความหมายของสัญญาณจราจรและเครื่องหมายจราจร

๒.๖ ผู้ขับขี่ต้องมีใบอนุญาตขับขี่ยานพาหนะตามชนิด ประเภท ที่กฎหมายกำหนด

๒.๗ ข้อกำหนดในการใช้ความเร็วและเวลา ให้เป็นไปตามตารางที่กำหนด หรือไม่เกินอัตราความเร็วที่เครื่องหมายจราจรกำหนดไว้ ดังนี้

/ประเภท...

ประเภทยานพาหนะ	ความเร็วสูงสุดไม่เกิน	เวลาห้ามเดินรถ
รถจักรยานยนต์	๘๐ กม./ชม.	-
รถยนต์ส่วนบุคคล	๘๐ กม./ชม.	-
รถยนต์บรรทุกขนาดเล็ก (รถกระบะ)	๘๐ กม./ชม.	-
รถโดยสารส่วนบุคคล (รถตู้ รถบัส และรถโดยสารอื่นๆ)	๘๐ กม./ชม.	-
รถเครน (mobile crane)	๖๐ กม./ชม.	๐๗.๐๐-๐๘.๐๐ น. และ ๑๖.๓๐-๑๗.๓๐ น. (เฉพาะวันทำการ)
รถบรรทุกวัตถุอันตราย	๖๐ กม./ชม.	
รถบรรทุก รถตู้บรรทุก (container) รถพ่วง (trailer) รถกึ่งพ่วง (semi-trailer)	๔๕ กม./ชม.	
รถบรรทุกอุปกรณ์พิเศษ (special equipment)	๔๕ กม./ชม.	เฉพาะวันทำการ

ข้อ ๓ ข้อปฏิบัติสำหรับรถจักรยานยนต์

๓.๑ ผู้ขับขี่และคนโดยสารต้องสวมหมวกกันน็อคทุกครั้งขณะขับขี่

๓.๒ ห้ามนั่งซ้อนท้ายเกิน ๑ คน

๓.๓ เปิดไฟหน้าทุกครั้งขณะขับขี่

๓.๔ ความเร็วไม่เกิน ๘๐ กม./ชม. และ/หรือไม่เกินอัตราความเร็วที่เครื่องหมายจราจรกำหนดไว้

๓.๕ ผู้ขับขี่ต้องขับรถในทางเดินรถด้านซ้ายและต้องไม่ล้ำกึ่งกลางของทางเดินรถ

๓.๖ ห้ามเสพหรือดื่มของมึนเมาหรือมีอาการมึนเมาขณะขับขี่รถจักรยานยนต์

ข้อ ๔ ข้อปฏิบัติสำหรับรถยนต์นั่งส่วนบุคคล

๔.๑ ผู้ขับขี่และผู้โดยสารต้องคาดเข็มขัดนิรภัยทุกครั้ง

๔.๒ ห้ามผู้ขับขี่ใช้โทรศัพท์ขณะขับขี่ ยกเว้นการใช้ hand free

๔.๓ ความเร็วไม่เกิน ๘๐ กม./ชม. และ/หรือไม่เกินอัตราความเร็วที่เครื่องหมายจราจรกำหนดไว้

๔.๔ ผู้ขับขี่ต้องขับรถในทางเดินรถด้านซ้ายและต้องไม่ล้ำกึ่งกลางของทางเดินรถ

๔.๕ ห้ามเสพหรือดื่มของมึนเมาหรือมีอาการมึนเมาขณะขับขี่รถยนต์

๔.๖ ห้ามผู้ขับขี่ขับรถโดยไม่คำนึงถึงความปลอดภัยหรือความเดือดร้อนของผู้อื่น

ข้อ ๕ ข้อปฏิบัติสำหรับรถยนต์บรรทุกขนาดเล็ก (รถกระบะ)

๕.๑ ผู้ขับขี่และผู้โดยสารต้องคาดเข็มขัดนิรภัยทุกครั้ง

๕.๒ ห้ามผู้ขับขี่ใช้โทรศัพท์ขณะขับขี่ ยกเว้นการใช้ hand free

๕.๓ ความเร็วไม่เกิน ๘๐ กม./ชม. และ/หรือไม่เกินอัตราความเร็วที่เครื่องหมายจราจรกำหนดไว้

๕.๔ ผู้ขับขี่ต้องขับรถในทางเดินรถด้านซ้ายและต้องไม่ล้ำกึ่งกลาง ของทางเดินรถ

๕.๕ ห้ามเสพหรือดื่มของมึนเมาหรือมีอาการมึนเมาขณะขับขี่รถยนต์

/๕.๖ ห้ามผู้ขับ...

๕.๖ ห้ามผู้ขับขี่ขับรถโดยไม่คำนึงถึงความปลอดภัยหรือความเดือดร้อนของผู้อื่น

๕.๗ การบรรทุกสิ่งของให้ปฏิบัติ ดังนี้

๑) ความกว้าง ได้ไม่เกินส่วนกว้างของตัวรถ

๒) ความยาว

- ด้านหน้ายื่นไม่เกินหน้าหม้อรถ
- ด้านหลังยื่นพ้นตัวรถไม่เกิน ๒.๕๐ เมตร โดยต้องแสดงเครื่องหมาย สัญลักษณ์ที่มองเห็นได้ชัดเจน

๓) ความสูง กรณีรถบรรทุกให้บรรทุกสูงจากพื้นทางได้ไม่เกิน ๓.๐๐ เมตร แต่ถ้ารถความกว้างของรถเกินกว่า ๒.๓๐ เมตร ให้บรรทุกสูงจากพื้นทางได้ไม่เกิน ๔.๐๐ เมตร

๔) ต้องจัดให้มีสิ่งป้องกันคน หรือสิ่งของที่บรรทุกตกหล่น รั่วไหลส่งกลิ่น ส่องแสงสะท้อน หรือปลิวไปจากรถ อันอาจก่อให้เกิดเหตุเดือดร้อน รำคาญ ทำให้สกปรกเสื่อมเสียสุขภาพอนามัย หรือก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชนหรือทรัพย์สิน

ข้อ ๖ ข้อปฏิบัติสำหรับรถยนต์โดยสาร (รถตู้ รถบัส และรถโดยสารอื่นๆ)

๖.๑ ผู้ขับขี่และผู้โดยสารต้องคาดเข็มขัดนิรภัยทุกครั้ง

๖.๒ ห้ามผู้ขับขี่ใช้โทรศัพท์ขณะขับขี่ ยกเว้นการใช้ hand free

๖.๓ ความเร็วไม่เกิน ๘๐ กม./ชม. และ/หรือไม่เกินอัตราความเร็วที่เครื่องหมายจราจรกำหนดไว้

๖.๔ ผู้ขับขี่ต้องขับรถในทางเดินรถด้านซ้ายและต้องไม่ล้ำกึ่งกลาง ของทางเดินรถ

๖.๕ ห้ามเสพหรือดื่มของมึนเมาหรือมีอาการมึนเมาขณะขับขี่รถยนต์

๖.๖ ห้ามผู้ขับขี่ขับรถโดยไม่คำนึงถึงความปลอดภัยหรือความเดือดร้อนของผู้อื่น

ข้อ ๗ ข้อปฏิบัติสำหรับรถเครน (mobile crane)

๗.๑ ห้ามมีผู้โดยสารหรือบรรทุกสิ่งของใดๆ

๗.๒ ห้ามผู้ขับขี่ใช้โทรศัพท์ขณะขับขี่ ยกเว้นการใช้ hand free

๗.๓ ความเร็วไม่เกิน ๔๕ กม./ชม. และ/หรือไม่เกินอัตราความเร็วที่เครื่องหมายจราจรกำหนดไว้

๗.๔ ผู้ขับขี่ต้องขับรถในทางเดินรถด้านซ้ายและต้องไม่ล้ำกึ่งกลาง ของทางเดินรถ

๗.๕ ห้ามเสพหรือดื่มของมึนเมาหรือมีอาการมึนเมาขณะขับขี่รถยนต์

๗.๖ ห้ามผู้ขับขี่ขับรถโดยไม่คำนึงถึงความปลอดภัยหรือความเดือดร้อนของผู้อื่น

๗.๗ ห้ามขับขี่ในเขตกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมพื้นที่มาบตาพุดในชั่วโมงเร่งด่วนของวันทำการ ระหว่างเวลา ๐๗.๐๐-๐๘.๐๐ น. และ ๑๖.๓๐-๑๗.๓๐ น.

๗.๘ ต้องทำการจัดเก็บบูม สลิงและขอเกี่ยวให้อยู่ในตำแหน่งที่ปลอดภัยก่อนการเดินทางทุกครั้ง

๗.๙ การนำรถเครนออกจากบริษัทสู่ถนนสายหลักในช่วงที่มีการจราจรหนาแน่น ต้องจัดให้มีผู้ให้สัญญาณทุกครั้ง

/ข้อ ๘...

ข้อ ๘ ข้อปฏิบัติสำหรับรถบรรทุกวัตถุอันตราย

๘.๑ ผู้ขับขี่ต้องมีใบอนุญาตขับขี่ประเภทที่ ๔

๘.๒ ผู้ขับขี่ต้องผ่านการอบรมเกี่ยวกับการขับขี่ยานพาหนะบรรทุกวัตถุอันตรายที่นายจ้างจัดให้

๘.๓ ห้ามผู้ขับขี่ใช้โทรศัพท์ขณะขับขี่ ยกเว้นการใช้ hand free

๘.๔ ความเร็วไม่เกิน ๔๕ กม./ชม. และ/หรือไม่เกินอัตราความเร็วที่เครื่องหมายจราจรกำหนดไว้

๘.๕ ผู้ขับขี่ต้องขับรถในทางเดินรถด้านซ้ายและต้องไม่ล้ำกึ่งกลาง ของทางเดินรถ

๘.๖ ห้ามเสพหรือดื่มของมึนเมาขณะขับขี่รถยนต์

๘.๗ ห้ามผู้ขับขี่ขับรถโดยไม่คำนึงถึงความปลอดภัยหรือความเดือดร้อนของผู้อื่น

๘.๘ ห้ามขับขี่ในเขตกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมพื้นที่มาบตาพุดในชั่วโมงเร่งด่วนของวันทำการ ระหว่างเวลา ๐๗.๐๐ –๐๘.๐๐ น. และ ๑๖.๓๐-๑๗.๓๐ น.

๘.๙ การนำรถขนส่งสารเคมีอันตราย (tank car)ออกสู่ถนนสายหลักที่มีการจราจรหนาแน่นต้องจัดให้มีผู้ให้สัญญาณทุกครั้ง

ข้อ ๙ ข้อปฏิบัติสำหรับรถบรรทุก รถตู้บรรทุก (container) รถพ่วง (trailer) รถกึ่งพ่วง (semi-trailer)

๙.๑ ผู้ขับขี่ต้องมีใบอนุญาตขับขี่เฉพาะ

๙.๒ ห้ามมีผู้โดยสาร

๙.๓ ห้ามผู้ขับขี่ใช้โทรศัพท์ขณะขับขี่ ยกเว้นการใช้ hand free

๙.๔ ความเร็วไม่เกิน ๔๕ กม./ชม. และ/หรือไม่เกินอัตราความเร็วที่เครื่องหมายจราจรกำหนดไว้

๙.๕ ผู้ขับขี่ต้องขับรถในทางเดินรถด้านซ้ายและต้องไม่ล้ำกึ่งกลางของทางเดินรถ

๙.๖ ห้ามเสพหรือดื่มของมึนเมาขณะขับขี่รถยนต์

๙.๗ ห้ามผู้ขับขี่ขับรถโดยไม่คำนึงถึงความปลอดภัยหรือความเดือดร้อนของผู้อื่น

๙.๘ ห้ามขับขี่ในเขตกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมพื้นที่มาบตาพุดในชั่วโมงเร่งด่วนของวันทำการ ระหว่างเวลา ๐๗.๐๐-๐๘.๐๐ น. และ ๑๖.๓๐-๑๗.๓๐ น. การนำรถบรรทุกดังกล่าวออกสู่ถนนสายหลักที่มีการจราจรหนาแน่น ต้องจัดให้มีผู้ให้สัญญาณทุกครั้ง

๙.๙ ให้ใช้อุปกรณ์ยึดตู้บรรทุกสินค้า (twist lock) ยึดตรึงตู้บรรทุกสินค้าเข้ากับตัวรถให้เรียบร้อยทุกครั้งก่อนทำการขนส่งและระมัดระวัง ควบคุมดูแลไม่ให้สินค้าที่บรรทุกตกหล่น รั่วไหล

ข้อ ๑๐ ข้อปฏิบัติสำหรับรถบรรทุกอุปกรณ์พิเศษ (special equipment)

๑๐.๑ ผู้ขับขี่ต้องมีใบอนุญาตขับขี่เฉพาะ

๑๐.๒ ห้ามมีผู้โดยสาร

๑๐.๓ ห้ามผู้ขับขี่ใช้โทรศัพท์ขณะขับขี่ ยกเว้นการใช้ hand free

๑๐.๔ ห้ามเสพหรือดื่มของมึนเมาขณะขับขี่

๑๐.๕ ความเร็วไม่เกิน ๔๕ กม./ชม. และ/หรือไม่เกินอัตราความเร็วที่เครื่องหมายจราจรกำหนดไว้

/๑๐.๖ ต้อง...

๑๐.๖ ต้องจัดให้มีรถฉุกเฉินนำขบวนและดูแลความปลอดภัยตลอดเส้นทาง

๑๐.๗ ห้ามดำเนินการในเขตกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมหรือท่าเรืออุตสาหกรรมพื้นที่มาบตาพุด ในวันทำการ

๑๐.๘ ต้องได้รับอนุญาตจากผู้อำนวยการสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมหรือผู้อำนวยการสำนักท่าเรืออุตสาหกรรมในเขตรับผิดชอบนั้น ๆโดยต้องยื่นแผนการดำเนินงานพร้อมกับการขออนุญาตล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๑๕ วัน

๑๐.๙ กรณีมีความจำเป็นต้อง ถอด รื้อ ย้าย ปรับเปลี่ยนโครงสร้างหรือสาธารณูปการพื้นฐานในเขตกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมหรือท่าเรืออุตสาหกรรมพื้นที่มาบตาพุดต้องได้รับอนุญาตจากรองผู้ว่าการนิคมอุตสาหกรรม ที่รับผิดชอบสายงานท่าเรืออุตสาหกรรม โดยต้องยื่นแผนการดำเนินงานพร้อมกับการขออนุญาตล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน

๑๐.๑๐ การนำรถบรรทุกอุปกรณ์พิเศษ (special equipment) สู่ถนนสายหลักต้องจัดให้มีการจัดการจราจร การให้สัญญาณตามเงื่อนไขที่ได้รับอนุญาต

ข้อ ๑๑ กรณีที่เกิดอุบัติเหตุทางการจราจรในกลุ่มกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมพื้นที่มาบตาพุดแบ่งออกเป็น ๒ ลักษณะดังต่อไปนี้

๑๑.๑ อุบัติเหตุทางการจราจรที่ไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินของ กนอ. หรือส่งผลกระทบต่อการจราจร ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้

๑) ผู้พบเห็นเหตุการณ์ หรือผู้ขับขี่ แจ้งเหตุการณ์ไปยังสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมหรือท่าเรืออุตสาหกรรมที่โรงงานตั้งอยู่หรือศูนย์เฝ้าระวังและควบคุณภาพสิ่งแวดล้อม (EMC^2)

๒) เจ้าหน้าที่ของสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมหรือท่าเรืออุตสาหกรรมที่โรงงานตั้งอยู่หรือศูนย์เฝ้าระวังและควบคุณภาพสิ่งแวดล้อม (EMC^2) เดินทางยังจุดเกิดเหตุเพื่ออำนวยการจราจร รวมถึงประสานงานในการจัดทำสัญลักษณ์แจ้งเตือนอันตราย

๓) ผู้ขับขี่หรือคู่กรณีแจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือประกันภัย เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับความเสียหายและเคลื่อนย้ายยานพาหนะไม่ให้กีดขวางการจราจรต่อไป

๑๑.๒ อุบัติเหตุทางการจราจรที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินของ กนอ. หรือส่งผลกระทบต่อการจราจร ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้

๑) ผู้พบเห็นเหตุการณ์ หรือผู้ขับขี่ แจ้งเหตุการณ์ไปยังสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมหรือท่าเรืออุตสาหกรรมที่โรงงานตั้งอยู่หรือศูนย์เฝ้าระวังและควบคุณภาพสิ่งแวดล้อม (EMC2)

๒) เจ้าหน้าที่ของสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมหรือท่าเรืออุตสาหกรรมที่โรงงานตั้งอยู่หรือศูนย์เฝ้าระวังและควบคุณภาพสิ่งแวดล้อม (EMC^2) เดินทางยังจุดเกิดเหตุเพื่อประเมินสถานการณ์และรายงานผู้บังคับบัญชา

๓) กรณีเกิดเหตุไฟไหม้ ก๊าซไวไฟรั่ว สารเคมีหกรั่วไหล ให้เจ้าหน้าที่เวรศูนย์เฝ้าระวังและควบคุณภาพสิ่งแวดล้อม (EMC^2) ทำการปิดกั้นการจราจรและแจ้งหน่วยดับเพลิงในท้องที่ทันที

๔)เจ้าหน้าที่ของสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมหรือท่าเรืออุตสาหกรรมที่โรงงานตั้งอยู่หรือศูนย์เฝ้าระวังและควบคุณภาพสิ่งแวดล้อม (EMC^2) ประสานงานเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่เกิดเหตุ เพื่ออำนวยการจราจร

๕) กรณีเกิดอุบัติเหตุอุบัติภัย ให้ปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน ในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมพื้นที่มาบตาพุด จ.ระยอง

/๖) ผู้ประกอบ...

๖) ผู้ประกอบกิจการที่เป็นเจ้าของสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ ต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการเพื่อควบคุมเหตุฉุกเฉิน และเคลื่อนย้ายยานพาหนะไม่ให้กีดขวางการจราจร รวมทั้งทำความสะอาดพื้นผิวจราจรที่เกิดเหตุภายในเวลาที่การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยกำหนด

เมื่อพ้นกำหนดเวลาตามวรรคหนึ่ง การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จะดำเนินการเคลื่อนย้ายยานพาหนะไม่ให้กีดขวางการจราจรเอง โดยคิดค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหาย และค่าดำเนินการต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากผู้ประกอบกิจการดังกล่าวข้างต้น

ข้อ ๑๒ การควบคุมยาพาหนะ ยานพาหนะที่มีความเสี่ยงสูงต่อการเกิดอันตราย ได้แก่ รถขนส่งวัตถุอันตราย รถขนส่งกากอุตสาหกรรม ที่เข้ามาปฏิบัติงานภายในเขตพื้นที่กลุ่มนิคมอุตสาหกรรมหรือท่าเรืออุตสาหกรรมพื้นที่มาบตาพุด โดยผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมจะต้องแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับยานพาหนะ ได้แก่ ชนิด ประเภท หมายเลขทะเบียน ชื่อผู้ขับขี่หรือผู้ครอบครอง และสถานที่ปฏิบัติงานประจำ โดยแจ้งมายังสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมหรือท่าเรืออุตสาหกรรมพื้นที่นั้น เพื่อให้การควบคุมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อ ๑๓ การรณรงค์ส่งเสริมความปลอดภัยด้านการจราจร เพื่อให้การควบคุม ดูแลยานพาหนะที่ผ่านเข้า-ออกภายในเขตพื้นที่กลุ่มนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมพื้นที่มาบตาพุดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วน การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ได้กำหนดมาตรการรณรงค์เพื่อสร้างความตระหนักและให้ความรู้แก่ผู้ใช้ยานพาหนะ โดยจัดให้มีสัปดาห์การรณรงค์ เพื่อความปลอดภัยทางการจราจรอย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง (มีนาคม และ พฤศจิกายน) โดยประสานความร่วมมือกับผู้ประกอบกิจการโรงงาน ผู้รับจ้าง เจ้าหน้าที่ตำรวจ เจ้าหน้าที่ขนส่ง รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ เพื่อจัดกิจกรรมรณรงค์

ข้อ ๑๔ นอกเหนือที่ได้กำหนดไว้แล้วตามประกาศนี้ ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการจราจรทางบกและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๑๕ ในกรณีที่มีกฎกระทรวงออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจราจรทางบกกำหนดความเร็วสำหรับรถแตกต่างจากที่กำหนดไว้ในประกาศนี้ ให้ผู้ใช้รถถือปฏิบัติตามกฎกระทรวงดังกล่าว

ข้อ ๑๖ ในกรณีผู้ใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประกาศนี้หรือบทบัญญัติตามกฎหมายว่าด้วยการจราจรทางบกหรือกฎหมายอื่นเกี่ยวกับรถนั้นๆ ในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมพื้นที่มาบตาพุด ให้เจ้าพนักงานจราจรหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการจราจรทางบกได้บัญญัติไว้

ภายใต้บังคับตามวรรคหนึ่ง หากเป็นการกระทำโดยจงใจให้เกิดอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สิน หรือถูกว่ากล่าวตักเตือนหรือถูกดำเนินคดีเกี่ยวกับด้านการจราจรมาก่อนแล้ว กนอ. อาจจะไม่อนุญาตให้ผู้นั้นเข้าพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมหรือดำเนินการอื่นใดตามที่เห็นสมควรก็ได้

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๗

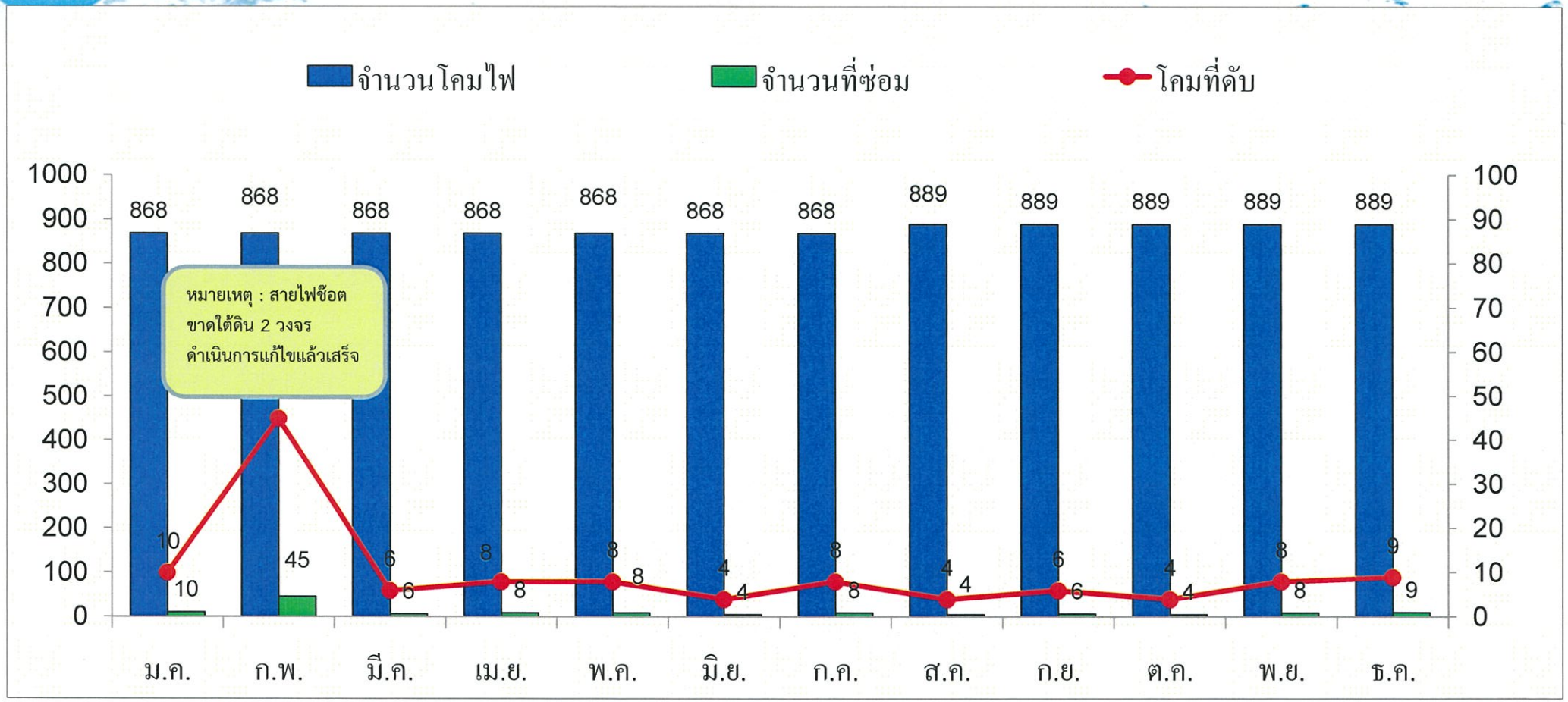
[redacted]

ผู้ว่าการการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ภาคผนวก 16ข

เอกสารตรวจสอบระบบไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณถนนภายในนิคม

งานซ่อมบำรุงไฟส่องสว่างพื้นที่นิคมฯ ปี 2568



ภาคผนวก 17ข

ตัวอย่างรายงานการจัดส่งกากของเสียไปกำจัดของโรงงานภายในนิคม

บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)
สำนักงานใหญ่ : เลขที่ 555/1 ศูนย์ย่อยเบอร์ยี่คอมเพล็กซ์ อาคารเอ ชั้น 18 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทรศัพท์ +66(0)2265-8400 โทรสาร +66(0)2265-8500
สำนักงานระยอง : เลขที่ 59 ถนนราษฎร์บำรุง ตำบลเนินพระ อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21150 โทรศัพท์ +66(0)3899-4000 โทรสาร +66(0)3899-4111
บมจ. เลขที่ 0107554000287

ที่ 08-Q-SH-0158 /2568

สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด
รับที่ 544
วันที่ 26 มิ. ย. 68
เวลา 9.20

18 มิถุนายน 2568

เรื่อง การนำสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วออกนอกโรงงาน

เรียน ผู้อำนวยการนิคมอุตสาหกรรม
สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด

อ้างถึง ประกาศสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด ที่ อก 5107.2 /ว.507 เรื่อง การนำสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วออกนอกโรงงาน กำหนดให้จัดส่งสำเนาหนังสือแจ้งผลการพิจารณาการขออนุญาตให้นำสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วออกนอกบริเวณโรงงานให้สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด ภายในวันที่ 15 มิถุนายน ของทุกปี

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. สำเนาหนังสือแจ้งผลการพิจารณาการขออนุญาตให้นำสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วออกนอกบริเวณโรงงาน จำนวน 25 แผ่น
2. สำเนาใบอนุญาตเก็บ-ขนมูลฝอยติดเชื้อ จำนวน 4 แผ่น

บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) สาขาที่ 2 โรงโอเลฟินส์ ไอ-หนึ่ง ใคร่ขอนำส่งสำเนาหนังสือแจ้งผลการพิจารณาการขออนุญาตให้นำสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วออกนอกบริเวณโรงงานตามข้อกำหนดของประกาศที่อ้างถึงโดยมีรายละเอียด ดังสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

[redacted]

(นายธีชาญ [redacted])
ผู้จัดการส่วน หน่วยงาน SHE – Olefins 1

หน่วยงาน Q-SH-O1 (SHE – Olefins)
โทร. (038) 994000 ต่อ 5451

หนังสือแจ้งผลการพิจารณา
การขออนุญาตให้นำสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วออกนอกบริเวณโรงงาน
กรมโรงงานอุตสาหกรรม

เลขที่ 2568-7381
หนังสือฉบับนี้ออกให้เพื่อแจ้งผลการพิจารณาของ
บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)
ทะเบียนโรงงานเลขที่ 72070002725352
โดยมีรายละเอียดผลการพิจารณาดังนี้

ลำดับที่	รหัสสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว	ชื่อสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว	ปริมาณ(ตัน)	รหัสการจัดการ	ผู้รับดำเนินการ	เหตุผล
1	190810	Oily Waste Water	1,000.000	042	10190001625562	
2	190810	Oily Sludge	600.000	042	10190000825494	
3	160708	Yellow Oil And Caustic Soda	500.000	042	10190107125533	
4	190810	Oily Waste Water	1,000.000	042	10190107125533	
5	190904	Spent Activated Carbon Contaminated	50.000	042	10190107125533	
6	130206	Used Oil (น้ำมันหล่อลื่นใช้แล้ว)	50.000	042	10190107125533	
7	070110	Coke Molecular Sieve	100.000	044	10190000325446	
8	070110	Coke Molecular Sieve	100.000	042	10190104125536	
9	070107	Spent Caustic	500.000	042	10190001625562	
10	070201	Waste water From Cleaning Yellow Oil and Caustic soda สารเคมีเสื่อมสภาพ	500.000	042	10190001625562	
11	070201	Waste water From Cleaning Yellow Oil and Caustic soda สารเคมีเสื่อมสภาพ	10.000	075	82020000125442	
12	150110	Contaminated Container บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อนสารเคมีคงค้าง ถุงปนเปื้อน Stabilizer บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อนน้ำมัน	50.000	039	72080000125455	
13	150110	Contaminated Container บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อนสารเคมีคงค้าง ถุงปนเปื้อน Stabilizer บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อนน้ำมัน	50.000	033	72020000525320	
14	150110	Contaminated Container บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อนสารเคมีคงค้าง ถุงปนเปื้อน Stabilizer บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อนน้ำมัน	100.000	048	72070001525621	
15	150110	Contaminated Container บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อนสารเคมีคงค้าง ถุงปนเปื้อน Stabilizer บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อนน้ำมัน	80.000	039	10110102325581	
16	160213	ซากอุปกรณ์ไฟฟ้า	5.000	049	10210333425646	
17	160215	หลอดไฟฟ้าเสื่อมสภาพ	3.000	049	10130001925570	
18	160305	Polymer	10.000	042	10190104125536	
19	160305	Polymer	10.000	048	72070001525621	
20	161001	Chemical Cleaning Waste Water	500.000	065	91060300125410	
21	170603	Insulation (Rock wool Ceramic Fiber) Insulation (foam glass)	100.000	045	10130001925570	
22	170604	Insulation (Polyurethane foam)	50.000	042	10190104125536	
23	190905	Rensin	50.000	042	10190003325500	
24	150111	Spray Can	1.000	049	72080000125455	
25	160709	Monoethanolamine and Water	100.000	042	10190001625562	
26	170402	อลูมิเนียม	50.000	011	10210004225564	
27	170402	อลูมิเนียม	50.000	011	10110100225577	

28	170402	อลูมิเนียม	50.000	011	10210005325595	
29	170405	เหล็ก	100.000	011	10210004225564	
30	170405	เหล็ก	100.000	011	10210259425638	
31	170405	เหล็ก	100.000	011	10110100225577	
32	170405	เหล็ก	100.000	011	10210005325595	
33	150101	กระดาษ	10.000	011	10210004225564	
34	191204	ปลอกสายไฟที่เป็นพลาสติก	5.000	011	10110100225577	
35	160216	สายไฟ	50.000	011	10210004225564	
36	160216	สายไฟ	50.000	011	10210259425638	
37	160216	สายไฟ	50.000	011	10110100225577	
38	160216	สายไฟ	50.000	011	10210005325595	
39	150202	Monoethanolamine and Water Sand rock contaminatedฯ with oil and chemical Oil Contaminated Garbage Spent Activated carbon contaminated Air Filter Resin	100.000	044	10190000325446	
40	150202	Monoethanolamine and Water Sand rock contaminatedฯ with oil and chemical Oil Contaminated Garbage Spent Activated carbon contaminated Air Filter Resin	100.000	042	10190104125536	
41	150202	Monoethanolamine and Water Sand rock contaminatedฯ with oil and chemical Oil Contaminated Garbage Spent Activated carbon contaminated Air Filter Resin	100.000	048	72070001525621	
42	170503	Sand+Rock Contaminated with oil and chemical	100.000	045	10130001925570	
43	198003	Sludge	300.000	045	10190107125533	
44	150110	Contaminated Container	100.000	039	10190107125533	
45	170604	Insulation (Polyurethane foam)	100.000	048	72070001525621	
46	150202	Air filter	100.000	042	10130001925570	
47	150202	Molecular Sieve and inner ball	800.000	045	10190000825494	
48	150202	Molecular Sieve and inner ball	700.000	045	10190107125533	
49	130208	Used Oil (น้ำมันหล่อลื่นใช้แล้ว)	100.000	049	10200172025656	
50	130208	Used Oil (น้ำมันหล่อลื่นใช้แล้ว)	100.000	049	10240004525614	
51	160801	Spent Palladium Alumina Catalyst	50.000	054	10210001825572	
52	070101	Yellow Oil And Caustic Soda	500.000	042	82170009625627	
53	170203	แผ่นรองกันชื้น	50.000	042	10190000825494	

รายการที่ได้รับอนุญาตมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2568

ออกให้ ณ วันที่ 1 มกราคม 2568
โดยกรมโรงงานอุตสาหกรรม

หนังสือแจ้งผลการพิจารณาฉบับนี้อนุญาตโดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์

รหัสการจัดการสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว

011 คัดแยกประเภทเพื่อจำหน่ายต่อ (sorting)
021 กักเก็บในภาชนะบรรจุ (storage) ให้ระบุลักษณะการกักเก็บและภาชนะบรรจุ
031 นากลับมาใช้ซ้ำ (reuse) ตามวัตถุประสงค์เดิมของวัสดุที่ไม่ใช้แล้วนั้น ๆ
032 ส่งกลับผู้ขายเพื่อกำจัด (return to original producer for disposal) ให้ระบุชื่อผู้ขายที่รับคืน
033 บำบรรจุภัณฑ์กลับไปบรรจุใหม่หรือใช้ซ้ำ (reuse container, to be refilled) ให้ระบุชื่อผู้ขายที่รับคืน
039 นากลับมาใช้ซ้ำด้วยวิธีอื่น ๆ (other reuse methods) ตามวัตถุประสงค์เดิมของวัสดุที่ไม่ใช้แล้วนั้น ๆ ให้ระบุ
041 ใช้เป็นเชื้อเพลิงทดแทน (use as fuel substitution or burn for energy recovery)โดยตรงในเตาเผา (incinerator) หรือเตาอุตสาหกรรมซีเมนต์ (cement industrial furnace)
042 ทำเชื้อเพลิงผสม (fuel blending) เพื่อนำไปใช้เป็นเชื้อเพลิงสำหรับเตาเผา (incinerator)หรือเตาอุตสาหกรรมซีเมนต์ (cement industrial furnace) หรือหม้อไอน้ำและเตาอุตสาหกรรม (boiler and industrial furnace) ระบุปลายทาง
043 เผาเพื่อใช้เป็นพลังงาน (burn for energy recovery) เฉพาะวัสดุที่ไม่ใช้แล้วที่ไม่เป็นของเสียอันตราย สำหรับเตาไห (slove) หรือหม้อไอน้ำและเตาอุตสาหกรรม (boiler and industrial furnace)
044 ใช้เป็นวัตถุดิบทดแทน (use as raw material substitution) ในเตาอุตสาหกรรมซีเมนต์ (cement industrial furnace)
045 ทำวัสดุผสม (material blending) เพื่อใช้เป็นวัตถุดิบทดแทน (use as raw material substitution) ในเตาอุตสาหกรรมซีเมนต์ (cement industrial furnace) ระบุปลายทาง
046 ทำเชื้อเพลิงทดแทนจากวัสดุที่ไม่ใช้แล้วที่ไม่เป็นของเสียอันตราย สำหรับเตาอุตสาหกรรม เพื่อใช้ผลิตกระแสไฟฟ้าโดยเฉพาะ (use as fuel blending for energy recovery) ระบุปลายทาง
047 ใช้วัสดุที่ไม่ใช้แล้วที่ไม่เป็นของเสียอันตราย เพื่อใช้เป็นเชื้อเพลิงทดแทนโดยตรงในเตาเผา (incinerator) เพื่อผลิตกระแสไฟฟ้า
048 ใช้วัสดุที่ไม่ใช้แล้วที่เป็นของเสียอันตราย เพื่อใช้เป็นเชื้อเพลิงทดแทนโดยตรง ในเตาเผา (incinerator) เพื่อผลิตกระแสไฟฟ้า
049 นำกลับมาใช้ประโยชน์อีกด้วยวิธีอื่น ๆ (other recycle methods)
051 เข้ากระบวนการนำตัวทำละลายกลับมาใหม่ (solvent reclamation/regeneration)
052 เข้ากระบวนการนำโลหะกลับมาใหม่ (reclamation/regeneration of metal and metal compounds)
053 เข้ากระบวนการคืนสภาพกรด/ด่าง (acid/base regeneration)
054 เข้ากระบวนการคืนสภาพตัวเร่งปฏิกิริยา (catalyst regeneration)
055 เข้ากระบวนการคืนสภาพ ถ่านกัมมันต์ใช้งานแล้ว (spent activated carbon regeneration)
056 เข้ากระบวนการคืนสภาพเรซินหรือเมมเบรนที่ใช้งานแล้ว (spent resin or membrane regeneration)
057 เข้ากระบวนการคืนสภาพทรายแม่พิมพ์ชนิดที่ใช้งานแล้ว (spent green sand / no bake sand regeneration)
059 นำวัสดุที่ไม่ใช้แล้วอื่น ๆ กลับคืนมาใหม่ (other recovery unlisted materials) ให้ระบุ
061 บำบัดด้วยวิธีชีวภาพ (biological treatment) หรือวิธีเคมีชีวภาพ (chemical biological treatment)
062 บำบัดด้วยวิธีชีวภาพ (biological treatment) เพื่อใช้กัจชีวภาพหรือก๊าซไฮโดรเจนเป็นพลังงาน
063 บำบัดด้วยวิธีทางเคมี (chemical treatment) หรือบำบัดด้วยวิธีทางกายภาพ (physical treatment) หรือบำบัดด้วยวิธีทางเคมีกายภาพ (physico-chemical treatment)
065 บำบัดน้ำเสียด้วยวิธีทางเคมีกายภาพ (physico-chemical treatment of wastewater)
066 เข้าระบบบำบัดน้ำเสียรวม (discharge into central wastewater treatment plant)
067 ปรับเสถียรด้วยวิธีทางเคมี (chemical stabilization)
068 ปรับเสถียรหรือครึ่งทางเคมีโดยใช้ซีเมนต์หรือวัสดุ pozzolanic (chemical fixation using cementitious and/or pozzolanic material)
069 ใช้วิธีบำบัดอื่น ๆ เพื่อทำลายความเป็นพิษ (other detoxification methods) ให้ระบุ
071 ฝังกลบตามหลักสุขาภิบาล (sanitary landfill) เฉพาะสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว ที่ไม่เป็นของเสียอันตรายเท่านั้น
072 ฝังกลบอย่างปลอดภัย (secure landfill)
073 ฝังกลบอย่างปลอดภัย (เมื่อทำการปรับเสถียรหรือทำให้เป็นก้อนแข็งแล้ว (secure landfill of stabilized and/or solidified wastes)
074 เผาทำลาย (burn for destruction) ในเตาเผาขยะชุมชน หรือเตาเผาเฉพาะสำหรับสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วที่ไม่เป็นของเสียอันตรายเท่านั้น
075 เผาทำลายในเตาเผาเฉพาะสำหรับของเสียอันตราย (burn for destruction in hazardous waste incinerator)
076 เผาทำลายร่วมในเตาอุตสาหกรรมซีเมนต์ (co-incineration in cement kiln)
077 อัดฉีดลงปลาใต้ดิน หรือบั่นดินใต้ทะเล (deep well or underground injection; sea-bed insertion)
079 กำจัดด้วยวิธีอื่น ๆ (other disposal methods) ให้ระบุ
081 รวบรวมและส่งออกนอกประเทศ (collect and export)
082 ถมทะเลหรือที่ดุ่ม (land reclamation) เฉพาะวัสดุที่ไม่ใช้แล้วที่ไม่เป็นของเสียอันตรายเท่านั้น
083 หมักทำปุ๋ยหรือสารปรับปรุงคุณภาพดิน (composting or soil conditioner) เฉพาะสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วที่ไม่เป็นของเสียอันตรายเท่านั้น
084 ทำอาหารสัตว์ (animal feed) เฉพาะสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วที่ไม่เป็นของเสียอันตรายเท่านั้น
085 ศึกษา วิจัยและพัฒนา (study research and develop) เพื่อการทดลองในลักษณะโครงการนำร่องเท่านั้น

เหตุผลกรณีอื่นๆ

01 ผู้รับดำเนินการไม่ได้รับอนุญาตใน บำบัด/ กำจัด/นำกลับไปใช้ประโยชน์ใหม่
02 วิธีการบำบัด/กำจัด/นำกลับไปใช้ประโยชน์ใหม่ ไม่เหมาะสม
03 ผู้รับดำเนินการได้รับคำสั่งปรับปรุงตามมาตรา 37 หรือหยุดประกอบกิจการตามมาตรา 39 ตามพระราชบัญญัติโรงงาน
04 ผู้รับดำเนินการไม่ยินยอมรับบำบัด/กำจัด/นำกลับไปใช้ประโยชน์ใหม่
05 ไม่สามารถยื่นขออนุญาตฯ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้
06 ยกเลิกบริการยังไม่ได้แจ้งประกอบกิจการโรงงาน หรือไม่ได้แจ้งประกอบในส่วนขยาย
07 ไม่นำส่งเอกสารขออนุญาตตามประกาศกระทรวงอุตสาหกรรมเรื่องการจัดการสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว พ.ศ. 2565

เหตุผลการไม่อนุญาต

99 อื่นๆ ระบุ.....

เหตุผลที่ไม่สามารถพิจารณาได้ เนื่องจากขาดเอกสาร หรือเอกสารไม่สมบูรณ์ดังนี้

11 สำเนาใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงานของผู้รับดำเนินการ และหรือ ผู้ก่อกำเนิดวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว
12 สำเนาหนังสือรับรองจดทะเบียนนิติบุคคลของผู้รับดำเนินการ และหรือ ผู้ก่อกำเนิดวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว
13 สัญญาหรือหนังสือยินยอมการรับบริการระหว่างผู้รับดำเนินการและ ผู้ก่อกำเนิดวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว
14 หนังสือการประกันความรับผิด (Liability) ระหว่างผู้รับดำเนินการและ ผู้ก่อกำเนิดวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว
15 หนังสือมอบอำนาจให้บุคคลใดคนหนึ่งหรือหลายคนทำการแทนกรรมการผู้มีอำนาจพร้อมติดอากรแสตมป์ของผู้รับดำเนินการ และหรือ ผู้ก่อกำเนิดวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว
16 ผลวิเคราะห์ค่าความเข้มข้นทั้งหมดของสิ่งเจือปน (total concentration : mg/kg)
17 ผลวิเคราะห์ด้วยวิธีการสกัดสาร (waste extraction test : mg/l)
18 รายละเอียดกระบวนการผลิตพร้อมแสดงจุดที่เกิดของเสีย
19 รายละเอียดกระบวนการนำของเสียมาทำการกำจัด/บำบัด/นำกลับมาใช้ประโยชน์ใหม่
20 สำเนาใบอนุญาตส่งออกวัตถุอันตราย (ว.6)
21 หนังสือรับรองจากกรมวิชาการเกษตรในการทำปุ๋ยหรือสารปรับปรุงคุณภาพดิน
22 รหัสประเภทของบิลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วไม่ถูกต้อง
23 รหัสการจัดการไม่ถูกต้อง
24 การลงนามของกรรมการผู้มีอำนาจในคำขอ/สัญญา ไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไขในหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล
25 เอกสารป้องกันความปลอดภัย

หมายเหตุ

- กรณีไม่อนุญาต หากท่านไม่เห็นด้วย สามารถแจ้งเป็นหนังสือพร้อมเหตุผลไปยังอธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม ภายใน 15 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งคำสั่งทางการปกครองนี้
- หากท่านจงใจฝ่าฝืนนำสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วออกนอกบริเวณโรงงานโดยไม่ได้รับอนุญาต ถือเป็นความผิดตามมาตรา 45 แห่งพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ.2535 ต้องระวางโทษปรับไม่เกิน 2 แสนบาท

หนังสือแจ้งผลการพิจารณา
การขออนุญาตให้นำสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วออกนอกบริเวณโรงงาน
กรมโรงงานอุตสาหกรรม

เลขที่ 2568-7381
หนังสือฉบับนี้ออกให้เพื่อแจ้งผลการพิจารณาของ
บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)
ทะเบียนโรงงานเลขที่ 72070002725352
โดยมีรายละเอียดผลการพิจารณาดังนี้

ลำดับที่	รหัสสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว	ชื่อสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว	ปริมาณ(ตัน)	รหัสการจัดการ	ผู้รับดำเนินการ	เหตุผล
1	190810	Oily Waste Water	100.000	042	10190001625562	
2	190810	Oily Sludge	50.000	042	10190000825494	
3	160708	Yellow Oil And Caustic Soda	0.000	042	10190107125533	
4	190810	Oily Waste Water	40.000	042	10190107125533	
5	190904	Spent Activated Carbon Contaminated	5.000	042	10190107125533	
6	130206	Used Oil (น้ำมันหล่อลื่นใช้แล้ว)	4.000	042	10190107125533	
7	070110	Coke Molecular Sieve	0.000	044	10190000325446	
8	070110	Coke Molecular Sieve	0.000	042	10190104125536	
9	070107	Spent Caustic	0.000	042	10190001625562	
10	070201	Waste water From Cleaning Yellow Oil and Caustic soda สารเคมีเสื่อมสภาพ	40.000	042	10190001625562	
11	070201	Waste water From Cleaning Yellow Oil and Caustic soda สารเคมีเสื่อมสภาพ	0.000	075	82020000125442	
12	150110	Contaminated Container บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อนสารเคมีคงค้าง ถุงปนเปื้อน Stabilizer บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อนน้ำมัน	0.000	039	72080000125455	
13	150110	Contaminated Container บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อนสารเคมีคงค้าง ถุงปนเปื้อน Stabilizer บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อนน้ำมัน	0.000	033	72020000525320	
14	150110	Contaminated Container บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อนสารเคมีคงค้าง ถุงปนเปื้อน Stabilizer บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อนน้ำมัน	10.000	048	72070001525621	
15	150110	Contaminated Container บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อนสารเคมีคงค้าง ถุงปนเปื้อน Stabilizer บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อนน้ำมัน	0.000	039	10110102325581	
16	160213	ซากอุปกรณ์ไฟฟ้า	0.000	049	10210333425646	
17	160215	หลอดไฟฟ้าเสื่อมสภาพ	1.000	049	10130001925570	
18	160305	Polymer	0.000	042	10190104125536	
19	160305	Polymer	0.000	048	72070001525621	
20	161001	Chemical Cleaning Waste Water	30.000	065	91060300125410	
21	170603	Insulation (Rock wool Ceramic Fiber) Insulation (foam glass)	5.000	045	10130001925570	
22	170604	Insulation (Polyurethane foam)	5.000	042	10190104125536	
23	190905	Rensin	0.000	042	10190003325500	
24	150111	Spray Can	0.000	049	72080000125455	
25	160709	Monoethanolamine and Water	0.000	042	10190001625562	
26	170402	อลูมิเนียม	0.000	011	10210004225564	
27	170402	อลูมิเนียม	0.000	011	10110100225577	
28	170402	อลูมิเนียม	0.000	011	10210005325595	
29	170405	เหล็ก	0.000	011	10210004225564	
30	170405	เหล็ก	0.000	011	10210259425638	
31	170405	เหล็ก	0.000	011	10110100225577	
32	170405	เหล็ก	0.000	011	10210005325595	
33	150101	กระดาษ	0.000	011	10210004225564	
34	191204	ปลอกสายไฟที่เป็นพลาสติก	0.000	011	10110100225577	
35	160216	สายไฟ	0.000	011	10210004225564	
36	160216	สายไฟ	0.000	011	10210259425638	
37	160216	สายไฟ	0.000	011	10110100225577	
38	160216	สายไฟ	0.000	011	10210005325595	
39	150202	Monoethanolamine and Water Sand rock contaminatedฯ with oil and chemical Oil Contaminated Garbage Spent Activated carbon contaminated Air Filter Resin	0.000	044	10190000325446	
40	150202	Monoethanolamine and Water Sand rock contaminatedฯ with oil and chemical Oil Contaminated Garbage Spent Activated carbon contaminated Air Filter Resin	5.000	042	10190104125536	
41	150202	Monoethanolamine and Water Sand rock contaminatedฯ with oil and chemical Oil Contaminated Garbage Spent Activated carbon contaminated Air Filter Resin	5.000	048	72070001525621	
42	170503	Sand+Rock Contaminated with oil and chemical	0.000	045	10130001925570	
43	198003	Sludge	0.000	045	10190107125533	
44	150110	Contaminated Container	0.000	039	10190107125533	
45	170604	Insulation (Polyurethane foam)	0.000	048	72070001525621	
46	150202	Air filter	0.000	042	10130001925570	
47	150202	Molecular Sieve and inner ball	0.000	045	10190000825494	
48	150202	Molecular Sieve and inner ball	0.000	045	10190107125533	
49	130208	Used Oil (น้ำมันหล่อลื่นใช้แล้ว)	0.000	049	10200172025656	
50	130208	Used Oil (น้ำมันหล่อลื่นใช้แล้ว)	0.000	049	10240004525614	
51	160801	Spent Palladium Alumina Catalyst	0.000	054	10210001825572	
52	070101	Yellow Oil And Caustic Soda	0.000	042	82170009625627	
53	170203	แผ่นรองกันซึม	0.000	042	10190000825494	

รายการที่ได้รับอนุญาตมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2568

ออกให้ ณ วันที่ 1 มกราคม 2568
โดยกรมโรงงานอุตสาหกรรม

หนังสือแจ้งผลการพิจารณาฉบับนี้อนุญาตโดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์

หนังสือแจ้งผลการพิจารณา
การขออนุญาตให้นำสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วออกนอกบริเวณโรงงาน
กรมโรงงานอุตสาหกรรม

เลขที่ 2568-7381

หนังสือฉบับนี้ออกให้เพื่อแจ้งผลการพิจารณาของ

บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)

ทะเบียนโรงงานเลขที่ 72070002725352

โดยมีรายละเอียดผลการพิจารณาดังนี้

ลำดับที่	รหัสสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว	ชื่อสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว	ปริมาณ(ตัน)	รหัสการจัดการ	ผู้รับดำเนินการ	เหตุผล
1	190810	Oily Waste Water	100.000	042	10190001625562	
2	190810	Oily Sludge	50.000	042	10190000825494	
3	160708	Yellow Oil And Caustic Soda	100.000	042	10190107125533	
4	190810	Oily Waste Water	40.000	042	10190107125533	
5	190904	Spent Activated Carbon Contaminated	5.000	042	10190107125533	
6	130206	Used Oil (น้ำมันหล่อลื่นใช้แล้ว)	4.000	042	10190107125533	
7	070110	Coke Molecular Sieve	0.000	044	10190000325446	
8	070110	Coke Molecular Sieve	0.000	042	10190104125536	

9	070107	Spent Caustic	30.000	042	10190001625562	
10	070201	Waste water From Cleaning Yellow Oil and Caustic soda สารเคมีเสื่อมสภาพ	40.000	042	10190001625562	
11	070201	Waste water From Cleaning Yellow Oil and Caustic soda สารเคมีเสื่อมสภาพ	0.000	075	82020000125442	
12	150110	Contaminated Container บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อนสารเคมีคงค้าง ถุงปนเปื้อน Stabilizer บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อนน้ำมัน	0.000	039	72080000125455	
13	150110	Contaminated Container บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อนสารเคมีคงค้าง ถุงปนเปื้อน Stabilizer บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อนน้ำมัน	0.000	033	72020000525320	
14	150110	Contaminated Container บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อนสารเคมีคงค้าง ถุงปนเปื้อน Stabilizer บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อนน้ำมัน	10.000	048	72070001525621	
15	150110	Contaminated Container บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อนสารเคมีคงค้าง ถุงปนเปื้อน Stabilizer บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อนน้ำมัน	0.000	039	10110102325581	
16	160213	ซากอุปกรณ์ไฟฟ้า	0.000	049	10210333425646	
17	160215	หลอดไฟฟ้าเสื่อมสภาพ	0.000	049	10130001925570	
18	160305	Polymer	0.000	042	10190104125536	
19	160305	Polymer	0.000	048	72070001525621	
20	161001	Chemical Cleaning Waste Water	30.000	065	91060300125410	
21	170603	Insulation (Rock wool Ceramic Fiber) Insulation (foam glass)	5.000	045	10130001925570	
22	170604	Insulation (Polyurethane foam)	5.000	042	10190104125536	
23	190905	Rensin	0.000	042	10190003325500	
24	150111	Spray Can	0.000	049	72080000125455	
25	160709	Monoethanolamine and Water	0.000	042	10190001625562	
26	170402	อลูมิเนียม	10.000	011	10210004225564	
27	170402	อลูมิเนียม	0.000	011	10110100225577	
28	170402	อลูมิเนียม	0.000	011	10210005325595	
29	170405	เหล็ก	10.000	011	10210004225564	
30	170405	เหล็ก	20.000	011	10210259425638	
31	170405	เหล็ก	0.000	011	10110100225577	
32	170405	เหล็ก	20.000	011	10210005325595	
33	150101	กระดาษ	3.000	011	10210004225564	
34	191204	ปลอกสายไฟที่เป็นพลาสติก	0.000	011	10110100225577	
35	160216	สายไฟ	0.000	011	10210004225564	
36	160216	สายไฟ	0.000	011	10210259425638	
37	160216	สายไฟ	0.000	011	10110100225577	
38	160216	สายไฟ	0.000	011	10210005325595	
39	150202	Monoethanolamine and Water Sand rock contaminated+ with oil and chemical Oil Contaminated Garbage Spent Activated carbon contaminated Air Filter Resin	100.000	044	10190000325446	
40	150202	Monoethanolamine and Water Sand rock contaminated+ with oil and chemical Oil Contaminated Garbage Spent Activated carbon contaminated Air Filter Resin	10.000	042	10190104125536	
41	150202	Monoethanolamine and Water Sand rock contaminated+ with oil and chemical Oil Contaminated Garbage Spent Activated carbon contaminated Air Filter Resin	10.000	048	72070001525621	
42	170503	Sand+Rock Contaminated with oil and chemical	0.000	045	10130001925570	
43	198003	Sludge	0.000	045	10190107125533	
44	150110	Contaminated Container	10.000	039	10190107125533	
45	170604	Insulation (Polyurethane foam)	0.000	048	72070001525621	
46	150202	Air filter	0.000	042	10130001925570	
47	150202	Molecular Sieve and inner ball	0.000	045	10190000825494	
48	150202	Molecular Sieve and inner ball	0.000	045	10190107125533	
49	130208	Used Oil (น้ำมันหล่อลื่นใช้แล้ว)	0.000	049	10200172025656	
50	130208	Used Oil (น้ำมันหล่อลื่นใช้แล้ว)	0.000	049	10240004525614	
51	160801	Spent Palladium Alumina Catalyst	0.000	054	10210001825572	
52	070101	Yellow Oil And Caustic Soda	0.000	042	82170009625627	
53	170203	แผ่นรองกันซึม	0.000	042	10190000825494	

รายการที่ได้รับอนุญาตมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2568 ถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2568

ออกให้ ณ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2568
โดยกรมโรงงานอุตสาหกรรม

หนังสือแจ้งผลการพิจารณาฉบับนี้อนุญาตโดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์

หนังสือแจ้งผลการพิจารณา
การขออนุญาตให้นำสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วออกนอกบริเวณโรงงาน
กรมโรงงานอุตสาหกรรม

เลขที่ 2568-7381

หนังสือฉบับนี้ออกให้เพื่อแจ้งผลการพิจารณาของ

บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)

ทะเบียนโรงงานเลขที่ 72070002725352

โดยมีรายละเอียดผลการพิจารณาดังนี้

ลำดับที่	รหัสสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว	ชื่อสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว	ปริมาณ(ตัน)	รหัสการจัดการ	ผู้รับดำเนินการ	เหตุผล
1	190810	Oily Waste Water	150.000	042	10190001625562	
2	190810	Oily Sludge	50.000	042	10190000825494	
3	160708	Yellow Oil And Caustic Soda	60.000	042	10190107125533	
4	190810	Oily Waste Water	140.000	042	10190107125533	
5	190904	Spent Activated Carbon Contaminated	0.000	042	10190107125533	
6	130206	Used Oil (น้ำมันหล่อลื่นใช้แล้ว)	0.000	042	10190107125533	
7	070110	Coke Molecular Sieve	0.000	044	10190000325446	
8	070110	Coke Molecular Sieve	10.000	042	10190104125536	
9	070107	Spent Caustic	0.000	042	10190001625562	
10	070201	Waste water From Cleaning Yellow Oil and Caustic soda สารเคมีเสื่อมสภาพ	0.000	042	10190001625562	
11	070201	Waste water From Cleaning Yellow Oil and Caustic soda สารเคมีเสื่อมสภาพ	0.000	075	82020000125442	
12	150110	Contaminated Container บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อนสารเคมีคงค้าง ถุงปนเปื้อน Stabilizer บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อนน้ำมัน	0.000	039	72080000125455	
13	150110	Contaminated Container บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อนสารเคมีคงค้าง ถุงปนเปื้อน Stabilizer บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อนน้ำมัน	5.000	033	72020000525320	
14	150110	Contaminated Container บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อนสารเคมีคงค้าง ถุงปนเปื้อน Stabilizer บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อนน้ำมัน	10.000	048	72070001525621	
15	150110	Contaminated Container บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อนสารเคมีคงค้าง ถุงปนเปื้อน Stabilizer บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อนน้ำมัน	0.000	039	10110102325581	

16	160213	ซากอุปกรณ์ไฟฟ้า	0.000	049	10210333425646	
17	160215	หลอดไฟฟ้าเสื่อมสภาพ	0.000	049	10130001925570	
18	160305	Polymer	0.000	042	10190104125536	
19	160305	Polymer	0.000	048	72070001525621	
20	161001	Chemical Cleaning Waste Water	0.000	065	91060300125410	
21	170603	Insulation (Rock wool Ceramic Fiber) Insulation (foam glass)	5.000	045	10130001925570	
22	170604	Insulation (Polyurethane foam)	0.000	042	10190104125536	
23	190905	Rensin	0.000	042	10190003325500	
24	150111	Spray Can	0.000	049	72080000125455	
25	160709	Monoethanolamine and Water	0.000	042	10190001625562	
26	170402	อลูมิเนียม	0.000	011	10210004225564	
27	170402	อลูมิเนียม	0.000	011	10110100225577	
28	170402	อลูมิเนียม	0.000	011	10210005325595	
29	170405	เหล็ก	30.000	011	10210004225564	
30	170405	เหล็ก	30.000	011	10210259425638	
31	170405	เหล็ก	0.000	011	10110100225577	
32	170405	เหล็ก	0.000	011	10210005325595	
33	150101	กระดาษ	5.000	011	10210004225564	
34	191204	ปลอกสายไฟที่เป็นพลาสติก	0.000	011	10110100225577	
35	160216	สายไฟ	5.000	011	10210004225564	
36	160216	สายไฟ	0.000	011	10210259425638	
37	160216	สายไฟ	0.000	011	10110100225577	
38	160216	สายไฟ	0.000	011	10210005325595	
39	150202	Monoethanolamine and Water Sand rock contaminatedฯ with oil and chemical Oil Contaminated Garbage Spent Activated carbon contaminated Air Filter Resin	0.000	044	10190000325446	
40	150202	Monoethanolamine and Water Sand rock contaminatedฯ with oil and chemical Oil Contaminated Garbage Spent Activated carbon contaminated Air Filter Resin	0.000	042	10190104125536	
41	150202	Monoethanolamine and Water Sand rock contaminatedฯ with oil and chemical Oil Contaminated Garbage Spent Activated carbon contaminated Air Filter Resin	10.000	048	72070001525621	
42	170503	Sand+Rock Contaminated with oil and chemical	20.000	045	10130001925570	
43	198003	Sludge	50.000	045	10190107125533	
44	150110	Contaminated Container	10.000	039	10190107125533	
45	170604	Insulation (Polyurethane foam)	10.000	048	72070001525621	
46	150202	Air filter	10.000	042	10130001925570	
47	150202	Molecular Sieve and inner ball	0.000	045	10190000825494	
48	150202	Molecular Sieve and inner ball	0.000	045	10190107125533	
49	130208	Used Oil (น้ำมันหล่อลื่นใช้แล้ว)	0.000	049	10200172025656	
50	130208	Used Oil (น้ำมันหล่อลื่นใช้แล้ว)	0.000	049	10240004525614	
51	160801	Spent Palladium Alumina Catalyst	0.000	054	10210001825572	
52	070101	Yellow Oil And Caustic Soda	0.000	042	82170009625627	
53	170203	แผ่นรองกันซึม	0.000	042	10190000825494	

รายการที่ได้รับอนุญาตมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2568 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2568

ออกให้ ณ วันที่ 1 มีนาคม 2568
โดยกรมโรงงานอุตสาหกรรม

เงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาตประกอบกิจการ เก็บขนมูลฝอยติดเชื้อ
โดยทำเป็นธุรกิจ หรือได้รับประโยชน์ตอบแทนโดยการคิดค่าบริการ

.....

ใบอนุญาตเล่มที่ - เลขที่ 3 ปี 2567

ผู้ได้รับอนุญาต : ห้างหุ้นส่วนจำกัด ไทยเอ็นไวรอนเม้นท์ ซีสเท็มส์
เลขที่ 112/45 หมู่ 6 ซอยสุขสวัสดิ์ 78 ถนนสุขสวัสดิ์ ตำบลบางจาก
อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ

ประเภทขยะมูลฝอยที่เก็บขน : มูลฝอยติดเชื้อ

สถานที่ที่เก็บขน :

1. บริษัท พีทีที อาซาฮี เคมิคอล จำกัด
   เลขที่ 8 ต.ห้วยโป่ง อ.เมืองระยอง จ.ระยอง
2. บริษัท กรุงเทพ ซินธิติกส์ จำกัด สาขา 00001
   เลขที่ 5 ถ.ไอ-เจ็ด ต.มาบตาพุด อ.เมืองระยอง จ.ระยอง
3. บริษัท กรุงเทพ ซินธิติกส์ จำกัด สาขา 00002
   เลขที่ 8 ถ.ไอ-สอง ต.มาบตาพุด อ.เมืองระยอง จ.ระยอง
4. บริษัท บีเอสที อีลาสโตเมอร์ จำกัด
   เลขที่ 5/1 ถ.ไอ-เจ็ด ต.มาบตาพุด อ.เมืองระยอง จ.ระยอง
5. คลินิกปันน้ำใจ
   เลขที่ 20/9 ถ.ปกรณ์สงเคราะห์ราษฎร์ ต.มาบตาพุด อ.เมืองระยอง จ.ระยอง
6. บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) สาขาที่ 1
   เลขที่ 59 ถ.ราษฎร์นิยม ต.มาบตาพุด อ.เมืองระยอง จ.ระยอง
7. บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) สาขาที่ 2
   เลขที่ 14 ถ.ไอ-หนึ่ง ต.มาบตาพุด อ.เมืองระยอง จ.ระยอง
8. บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) สาขาที่ 3
   เลขที่ 9 ถ.ไอ-สี่ ต.มาบตาพุด อ.เมืองระยอง จ.ระยอง
9. บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) สาขาที่ 4
   เลขที่ 4 ถ.ไอ-สอง ต.มาบตาพุด อ.เมืองระยอง จ.ระยอง
10. บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) สาขาที่ 5
    เลขที่ 98/9 ถ.ทางหลวง 3191 นิคมฯอาร์ไอแอล ต.มาบตาพุด อ.เมืองระยอง จ.ระยอง
11. บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) สาขาที่ 6
    เลขที่ 8 ถ.ไอ-แปด ต.มาบตาพุด อ.เมืองระยอง จ.ระยอง
12. บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) สาขาที่ 11
    เลขที่ 8 ถ.ผาแดง ต.มาบตาพุด อ.เมืองระยอง จ.ระยอง
13. บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) สาขาที่ 12
    เลขที่ 8 ถ.ไอ-สิบ ต.มาบตาพุด อ.เมืองระยอง จ.ระยอง

/14. บริษัท พีทีที...

14. **บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) สาขาที่ 16**
เลขที่ 9 ถ.ปกรณ์สงเคราะห์ราษฎร์ ต.มาบตาพุด อ.เมืองระยอง จ.ระยอง
15. **บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) สาขาที่ 17**
เลขที่ 7 ถ.ไอ-หนึ่ง ต.มาบตาพุด อ.เมืองระยอง จ.ระยอง
16. **บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) สาขาที่ 18**
เลขที่ 9 ซ.จี-เก้า ถ.ปกรณ์สงเคราะห์ราษฎร์ ต.มาบตาพุด อ.เมืองระยอง จ.ระยอง
17. **บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) สาขาที่ 19**
เลขที่ 12 ซ.จี-สี่ ถ.ปกรณ์สงเคราะห์ราษฎร์ ต.มาบตาพุด อ.เมืองระยอง จ.ระยอง
18. **บริษัท จีซี โพลิออลส์ จำกัด**
เลขที่ 9 ซอยจี-สิบสี่ ถ.ปกรณ์สงเคราะห์ราษฎร์ ต.มาบตาพุด อ.เมืองระยอง จ.ระยอง
19. **บริษัท เอ็ช เอ็ม ซี โพลีเมอส์ จำกัด**
เลขที่ 6 ถ.ไอ-หนึ่ง ต.มาบตาพุด อ.เมืองระยอง จ.ระยอง
20. **บริษัท จีซี เมนเทนแนนซ์ แอนด์ เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด**
เลขที่ 22/2 ถ.ปกรณ์สงเคราะห์ราษฎร์ ต.มาบตาพุด อ.เมืองระยอง จ.ระยอง
21. **บริษัท โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี่ จำกัด (CUP 1)**
เลขที่ 24 ถ.ปกรณ์สงเคราะห์ราษฎร์ ต.ห้วยโป่ง อ.เมืองระยอง จ.ระยอง
22. **บริษัท โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี่ จำกัด (CUP 2)**
เลขที่ 92/9 ถ.ทางหลวง 3191 ต.มาบตาพุด อ.เมืองระยอง จ.ระยอง
23. **บริษัท โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี่ จำกัด (CUP 3)**
เลขที่ 5/11 ถ.ปกรณ์สงเคราะห์ราษฎร์ ต.มาบตาพุด อ.เมืองระยอง จ.ระยอง

ข้อปฏิบัติ : ผู้ได้รับอนุญาตฯ ต้องปฏิบัติ ดังนี้

1. ต้องรักษาคุณสมบัติของผู้ประกอบกิจการเก็บขนขยะมูลฝอยโดยทำเป็นธุรกิจฯ ตามที่กำหนดไว้ในเทศบัญญัติของเทศบาลฯ ตลอดระยะเวลาที่ยังดำเนินกิจการตามใบอนุญาต
2. ต้องปฏิบัติตามแผนการดำเนินกิจการที่แสดงไว้ต่อเจ้าพนักงานท้องถิ่น
3. ผู้ได้รับใบอนุญาตเมื่อตกลงให้บริการกับผู้รับบริการรายใด จะต้องจัดทำสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรกับผู้รับบริการรายนั้น โดยในสัญญานั้นอย่างน้อยจะต้องกำหนดเงื่อนไข วิธีการให้บริการ อัตราค่าบริการ ระยะเวลาในการให้บริการ ความรับผิดในกรณีผิดสัญญาการให้บริการ รวมทั้งเงื่อนไขอื่นๆ และผู้ได้รับใบอนุญาตจะต้องออกใบเสร็จรับเงินให้กับผู้รับบริการทุกครั้งที่ให้บริการ โดยสัญญาที่จัดทำนั้นผู้ได้รับใบอนุญาตต้องพร้อมที่จะให้เทศบาลตรวจสอบภายใน 1 ปี นับแต่วันที่ทำสัญญา
4. ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ได้แก่
   4.1 พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
   4.2 กฎกระทรวงว่าด้วยการกำจัดมูลฝอยติดเชื้อ พ.ศ. 2545
   4.3 เทศบัญญัติเทศบาลเมืองมาบตาพุด เรื่อง การจัดการมูลฝอยติดเชื้อ พ.ศ. 2560
5. หลังจากที่ได้รับใบอนุญาต หากผู้ได้รับใบอนุญาตตกลงให้บริการกับผู้รับบริการรายใดเพิ่มเติมจากที่ได้แจ้งไว้ข้างต้น *<u>ให้ผู้ได้รับใบอนุญาตแจ้งเทศบาลเมืองมาบตาพุดภายใน 15 วัน หลังจากจัดทำสัญญากับผู้รับบริการรายนั้นๆ</u>*

/6. ผู้ได้รับ...

6. ผู้ได้รับใบอนุญาตจะต้องปฏิบัติการอื่นๆ ที่เกี่ยวด้วยสุขลักษณะ ความปลอดภัย และการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมตามคำแนะนำ หรือคำสั่งของเจ้าพนักงานสาธารณสุข หรือเจ้าพนักงานท้องถิ่น ตลอดระยะเวลาที่ดำเนินกิจการ

ลงชื่อ[redacted] ผู้อนุญาต
(นายสุมล [redacted])
รองนายกเทศมนตรีปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีเมืองมาบตาพุด
เจ้าพนักงานท้องถิ่น

ข้าพเจ้า หจก. ไทยเอื้อนไวรอนเม้นท์ ซีสเท็มส์ ผู้ได้รับอนุญาตประกอบกิจการ เก็บขนมูลฝอยติดเชื้อ โดยทำเป็นธุรกิจ หรือโดยได้รับประโยชน์ตอบแทนโดยการคิดค่าบริการ ใบอนุญาตเล่มที่ - เลขที่ 3 ปี 2567 รับทราบเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้นแล้ว และยินดีปฏิบัติตามทุกประการ จึงลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน

ลงชื่อ[redacted] ผู้ได้รับอนุญาต
(.....)

ภาคผนวก 18ข

ประกาศการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่ 79/2554
เรื่อง วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการกากอุตสาหกรรม มูลฝอย
และสิ่งปฏิกูลที่เกิดขึ้นในนิคมอุตสาหกรรม

ประกาศการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ที่ ๓๗๙ /๒๕๕๔

เรื่อง วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการกากอุตสาหกรรม มูลฝอยและสิ่งปฏิกูลที่เกิดขึ้นในนิคมอุตสาหกรรม

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงประกาศการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ว่าด้วยการจัดการสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วในนิคมอุตสาหกรรม

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ (๔) แห่งพระราชบัญญัติการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๒๒ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๓๙ และมาตรา ๔๒ แห่งพระราชบัญญัติการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๒๒ อันเป็นกฎหมายที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๙ ประกอบกับมาตรา ๓๒ มาตรา ๓๓ มาตรา ๓๔ มาตรา ๔๑ มาตรา ๔๒ และมาตรา ๔๓ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย ผู้ว่าการการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จึงกำหนดวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการกากอุตสาหกรรม มูลฝอยและสิ่งปฏิกูลที่เกิดขึ้นในนิคมอุตสาหกรรม ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ยกเลิก

(๑) ประกาศการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่ ๒๙/๒๕๔๑ เรื่อง การกำจัดสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วในนิคมอุตสาหกรรม ลงวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๔๑

(๒) ประกาศการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่ ๒๕/๒๕๔๗ เรื่อง การจัดการสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วในนิคมอุตสาหกรรม ลงวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๔๗

ข้อ ๒ ในประกาศนี้

"ผู้ประกอบกิจการ" หมายความว่า ผู้ประกอบอุตสาหกรรม ผู้ประกอบการบริการ หรือผู้ประกอบพาณิชยกรรม ซึ่งได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการในนิคมอุตสาหกรรม

"กากอุตสาหกรรม" หมายความว่า สิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วตามที่กระทรวงอุตสาหกรรมกำหนดเกี่ยวกับการกำจัดสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วที่เกิดขึ้นในนิคมอุตสาหกรรม แบ่งออกเป็นสองประเภท ดังนี้

(๑) "ของเสียอันตราย" หมายความว่า สิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วที่มีองค์ประกอบ หรือปนเปื้อนสารอันตราย หรือมีคุณสมบัติที่เป็นอันตรายตามที่กระทรวงอุตสาหกรรมกำหนดเกี่ยวกับการกำจัดสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว

(๒) "ของเสียไม่อันตราย" หมายความว่า สิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วที่ไม่มีองค์ประกอบหรือปนเปื้อนสารอันตรายหรือมีคุณสมบัติที่เป็นอันตรายตามที่กระทรวงอุตสาหกรรมกำหนดเกี่ยวกับการกำจัดสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว

"มูลฝอยและสิ่งปฏิกูล" หมายความว่า มูลฝอยและสิ่งปฏิกูลตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุขที่เกิดขึ้นในนิคมอุตสาหกรรม ทั้งนี้ ไม่รวมถึงกากอุตสาหกรรม

ข้อ ๓ วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการกากอุตสาหกรรม ให้ผู้ประกอบกิจการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กระทรวงอุตสาหกรรมกำหนดเกี่ยวกับการกำจัดสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว และรายงานประจำปีให้แก่สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมที่โรงงานนั้นตั้งอยู่ภายในวันที่ ๑ มีนาคม ของปีถัดไป

ข้อ ๔ วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ให้ผู้ประกอบกิจการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข และรายงานประจำปีให้แก่สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมที่โรงงานนั้นตั้งอยู่ภายในวันที่ ๑ มีนาคม ของปีถัดไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๔

[redacted]

ผู้ว่าการการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ภาคผนวก 19ข

กำหนดการจัดประชุมคณะกรรมการติดตามตรวจสอบผลกระทบ
สิ่งแวดล้อม (EIA Monitoring Committee) ประจำปี 2568

ตารางกำหนดการนำเสนอผลการดำเนินงานตามมาตรการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมของโรงงาน (EIA Monitoring)

กลุ่มนิคมอุตสาหกรรมพื้นที่มาบตาพุด ประจำปี 2568

ลำดับ	ชื่อผู้ประกอบอุตสาหกรรม	นิคมฯ	EIA	IEE	Risk	ชื่อโครงการ	วัน-เวลา		ผู้แทนภาคประชาชน ชุมชน ทม.มาบตาพุด (6) ทม.บ้านฉาง (2) ทต.บ้านฉาง (3) กลุ่มประมง มาบตาพุด (1) กลุ่มประมง บ้านฉาง (1)
1	นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด	MTP	EHIA				31 ก.ค.68	09.00-10.30 น.	ตลาดห้วยโป่ง, มาบข่า-สำนักอ้ายงอบ, เกาะกก, มาบยา, กรอกยายชา, เนินพยอม
2	ท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด	PORT	/					10.30-12.00 น.	แค่บลินไท, ประชุมมิตร, สี่กั๊ก
3	บริษัท โอเอสซี สยามซิลิกา จำกัด (โรงงาน 1)	MTP		/		โครงการผลิตซิลิคอนไดออกไซด์ (ส่วนขยาย ครั้งที่ 2)		13.00-14.30 น.	บ้านเนินกระปรอก, ตะวันออกเนินกระปรอกประชุมมิตร ปากคลองตากวน
4	บริษัท โอเอสซี สยามซิลิกา จำกัด (โรงงาน 2)	MTP		/		โครงการผลิตซิลิคอนไดออกไซด์		14.30-16.00 น.	หนองแฟบ
5	บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) สาขาที่ 2 (โรงโอเลฟินส์ 1)	MTP	/		/	โครงการโรงผลิตสารโอเลฟินส์	1 ส.ค.68	09.00-12.00 น.	วัดห้วยโป่ง, มาบข่า-มาบใน, หนองแฟบ, วัดโสภณ, หนองบัวแดง, บ้านพลง ล้อเกวียน 1, ล้อเกวียน 2, เนินสำเหร่ 1
						โครงการผลิตเม็ดพลาสติกโพลิเอทิลีนชนิดความหนาแน่นสูง (HDPE)			บ้านฉาง-พลา, หนองใหญ่
						โครงการโรงผลิตสารโอเลฟินส์ โครงการหน่วยผลิตไฟฟ้า (ส่วนขยาย)			บ้านตากวน
6	บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) สาขาที่ 3 (โรงโอเลฟินส์ 2)	MTP	/		/	โครงการโรงผลิตสารโอเลฟินส์		13.00-16.00 น.	พลา-อู่ตะเภาลามัคคี
7	บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) สาขาที่ 4 (โรงอะโรเมติกส์ 1)	MTP	/		/	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตกระบวนการผลิตโรงงานอะโรเมติกส์หน่วยที่ 1	7 ส.ค.68	09.00-10.30 น.	ห้วยโป่งใน1, วัดมาบตาพุด, มาบชลูด, สำนักกระบาก, ซอยร่วมพัฒนา, หนองน้ำเย็น
8	บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) สาขาที่ 8 (คลังสำรอง)	MTP	/		/	โครงการคลังสำรอง		10.30-12.00 น.	เนินสำเหร่ 2, บ้านพยูน 1, บ้านพยูน 2
9	บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) สาขาที่ 12 (โรงโพลิเอททีลีน)	MTP	/		/	โครงการโรงงานผลิตเม็ดพลาสติกชนิดความหนาแน่นสูง (BPEX)		13.00-14.30 น.	ไทรวา, ฟ้าลีทอง ตากวน-อ่าวประดู่
10	บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) สาขาที่ 17 (เดิมชื่อ บจก.จีซีลไคร์นิคล์	MTP	/		/	โครงการขยายกำลังการผลิตเม็ดพลาสติกชนิดโพลิลไลรีน		14.30-16.00 น.	พยูน
11	บริษัท ลินเด้ ไฮโค จำกัด	MTP	/		/	ผลิตแก๊สไฮโดรเจน ,ตาร์บอนมอนอกไซด์ ท่อขนส่งวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์	8 ส.ค.68	09.00-10.30 น.	ห้วยโป่งใน2, ตลาดมาบตาพุด, วัดชากลูกหญ้า, คลองน้ำหู, บ้านล่าง, ตากวน-อ่าวประดู่
12	บริษัท ไทยเอ็มเอ็มเอ จำกัด	MTP	/		/	โครงการโรงงานผลิตเมทิลเมตาคริเลต 1-2		10.30-12.00 น.	บ้านพยูน 3, บ้านพยูน 4, บ้านพยูน 5
13	บริษัท เอ็ชเอ็มซี โปลิเมอร์ จำกัด (PP Plant)	MTP	/		/	โครงการผลิตเม็ดพลาสติกชนิดโพลิโพรพิลีน หน่วยที่ 1 ส่วนขยายและหน่วยที่ 2 โครงการโรงงานผลิตเม็ดพลาสติกชนิดโพลิโพรพิลีน หน่วยที่ 3		13.00-14.30 น.	ทรัพย์สมบูรณ์, เนินกระปรอก-พัฒนา หาดแสงจัน บ้านพลา
14	บริษัท สตาร์ ปิโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด (มหาชน)	MTP	/		/	โครงการโรงกลั่นน้ำมัน		14.30-16.00 น.	
15	บริษัท ศักดิ์ไชยสิทธิ์ จำกัด	MTP	/		/	โครงการโรงงานผลิตสารตัวทำละลาย	21 ส.ค.68	09.00-10.30 น.	ห้วยโป่งใน-สะพานน้ำท่วม, หนองพรายโสม, เจริญพัฒนา, ชากลูกหญ้า, โขดหินมิตรภาพ, ซอยศิริ
16	บริษัท บริหารและพัฒนาเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (GENCO)	MTP	/			โครงการพื้นที่ฝังกลบกากของเสียอุตสาหกรรมโดยการปิดหลุมฝังกลบถาวรและการยกเลิกใช้พื้นที่บางส่วน		10.30-12.00 น.	เนินกระปรอก 1, เนินกระปรอก 2, ภูคร
17	บริษัท อดิตยา เบอร์ล่า เคมีคัลส์ (ประเทศไทย) จำกัด (แอดวานซ์ แมททีเรียลส์) เดิมชื่อ บจก. อดิตยา เบอร์ล่า เคมีคัลส์ (ประเทศไทย) (อีพอกซี่ ดิวิชั่น)	MTP	/		/	โครงการโรงงานผลิตอีพอกซี่ เรซิ่น		13.00-14.30 น.	วัดคีรีภาณาราม, วัดบ้านฉาง หาดสุขสดา หนองแฟบ
18	บริษัท พีพีที ปิโตรเคมิคอลส์ จำกัด (มหาชน)	MTP	/		/	โครงการโรงงานผลิตพีทีเอ		14.30-16.00 น.	

ตารางกำหนดการนำเสนอผลการดำเนินงานตามมาตรการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมของโรงงาน (EIA Monitoring)

กลุ่มนิคมอุตสาหกรรมหินที่มาบตาพุด ประจำปี 2568

ลำดับ	ชื่อผู้ประกอบอุตสาหกรรม	นิคมฯ	EIA	IEE	Risk	ชื่อโครงการ	วัน-เวลา		ผู้แทนภาคประชาชน ชุมชน หม.มาบตาพุด (6) หม.บ้านฉาง (2) ทต.บ้านฉาง (3) กลุ่มประมง มาบตาพุด (1) กลุ่มประมง บ้านฉาง (1)
19	บริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ จำกัด (มหาชน)	MTP	/		/	โครงการผลิตโพลีเอสเตอร์ โครงการผลิตมัสตพลาสติกแม่สี (Master Batch)	22 ส.ค.68	09.00-10.30 น.	อีสลาม, หัวน้ำตกพัฒนา, โขดหิน2, ซอยประปา, บ้านบน, เขาไผ่ หัวยมะหาด, แม่นดินไท, ประชุมมิตร หนองม่วง, มิ่งมงคล เก้ายอด พลา-อู่ตะเภาสามัคคี
20	บริษัท อีเอส อินโดรามา เวนเจอร์ ระยอง จำกัด เดิมชื่อ บจก.อีเอส ไฟเบอร์ วิชั่นส์ (ประเทศไทย)	MTP		/		โครงการโรงงานผลิตเส้นใยลังเคราะห์ผสม		10.30-12.00 น.	
21	บริษัท เพ็ทฟอร์ม (ไทยแลนด์) จำกัด	MTP		/		โครงการโรงงานผลิตพลาสติกขึ้นรูป		13.00-14.30 น.	
22	บริษัท โตโยโบะ อินโดรามา แอดวานซ์ ไฟเบอร์ส จำกัด	MTP		/		โครงการโรงงานผลิตเส้นใยไนลอน - 66		14.30-16.00 น.	
23	บริษัท เหล็กสยามยามาโตะ จำกัด (โรงงาน 1)	MTP	/			โครงการโรงหลอมและรีดเหล็กโครงสร้างรูปพรรณ	27 ส.ค.68	09.00-10.30 น.	หนองแฟบ, มาบขลุด-ชากกลาง, ตลาดห้วยโป่ง, มาบข่า-สำนักอ้ายงอน, เกาะกก, มาบยา สี่ก๊ก, ล้อเกวียน 1, ล้อเกวียน 2 จ.คู่, ศูนย์การค้าวิรัตน์พัฒนา กันปีกสามัคคี พยูน
24	บริษัท ทาทา สตีล การเสิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เดิมชื่อ บมจ.เหล็กก่อสร้างทยาม	MTP	/			โครงการขยายกำลังการผลิตเหล็กเส้นก่อสร้าง		10.30-12.00 น.	
25	บริษัท ไทย จีซีไอ เรซิน์ส จำกัด	MTP	/		/	โครงการโรงงานผลิตพีนอลฟอร์มัลดีไฮด์เรซิ่น		13.00-14.30 น.	
26	บริษัท ระยองไวร์ อินดัสทรีส์ จำกัด (มหาชน)	MTP	/			โรงงานแปรรูปผลิตภัณฑ์เหล็กผลิตลวดแรงดึงสูงชนิดเส้นเดี่ยว, ดีเกลียว		14.30-16.00 น.	
27	บริษัท ไทยไวร์โพรดักท์ จำกัด (มหาชน)	MTP		/		โรงงานผลิตผลิตภัณฑ์เหล็กเส้น	28 ส.ค.68	09.00-10.30 น.	กรอกยายชา, เนินพยอม, วัดห้วยโป่ง, มาบข่า-มาบใน, หนองแดงเม, วัดโสภณ เนินสำเหร่ 1, เนินสำเหร่ 2, บ้านพยูน 1 เทพจินดา, โต่งดัง ปากคลองลากวน บ้านพลา
28	บริษัท ไทย เอ็มเอฟซี จำกัด	MTP		/	/	โครงการโรงงานผลิตผงเมลามีน		10.30-12.00 น.	
29	บริษัท ทานิโอบิล จำกัด เดิมชื่อ บจก เอ็ช.ซี.สตาร์ค	MTP		/		โครงการโรงงานผลิตแทนทาลัม		13.00-14.30 น.	
30	บริษัท โซลเวย์ เพอรอกซิไทย จำกัด	MTP		/	/	โครงการขยายกำลังการผลิตโรงงานผลิตสารไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ โครงการผลิตโซเดียมไบคาร์บอเนต		14.30-16.00 น.	
31	บริษัท อิวอนิก ยูไนเต็ด ซิลิก้า (สยาม) จำกัด	MTP		/	/	โครงการโรงงานผลิตซิลิกา	29 ส.ค.68	09.00-10.30 น.	บัวแดง, บ้านพลง, ห้วยโป่งใบา, วัดมาบตาพุด, มาบขลุด, สำนักกระบาก บ้านพยูน 2, บ้านพยูน 3, บ้านพยูน 4 รวมมิตร, สวนสุขภาพ บ้านตากวน หนองแฟบ
32	บริษัท แอร์ ลิควิด (ประเทศไทย) จำกัด	MTP	/			ผลิตก๊าซคาร์บอนมอนอกไซด์ ก๊าซไฮโดรเจน ไอน้ำ และน้ำลดแร่		10.30-12.00 น.	
33	บริษัท ไทยซินกง อินดัสทรี คลาร์ปอเรชั่น จำกัด	MTP	√			โครงการโรงไฟฟ้าพลังความร้อนร่วม แห่งที่ 2		13.00-14.30 น.	

ภาคผนวก 20ข

ผลการสำรวจทัศนคติชุมชน ประจำปี 2568

7.11 นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด (สนพ.)

1) ข้อมูลทั่วไปกลุ่มตัวอย่าง

จากตารางที่ 7.11-1 พบว่าโครงสร้างข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างมีลักษณะดังนี้ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 64 ขณะที่เพศชายคิดเป็นร้อยละ 36 สะท้อนว่าผู้ตอบแบบสอบถามในพื้นที่มีสัดส่วนเพศหญิงมากกว่าอย่างชัดเจน

ด้านอายุ พบว่าผู้ตอบส่วนใหญ่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 56.36 รองลงมาคือช่วงอายุ 41–50 ปี ร้อยละ 20.73 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มประชากรที่ตอบแบบสอบถามเป็นประชาชนวัยผู้ใหญ่และวัยสูงอายุเป็นหลัก

ระดับการศึกษาส่วนใหญ่จบ ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า ร้อยละ 30.18 รองลงมาคือมัธยมศึกษาตอนต้นและอนุปริญญา/ปวส. แสดงถึงโครงสร้างการศึกษาในพื้นที่ที่ยังอยู่ในระดับพื้นฐานเป็นส่วนมาก

ในด้านอาชีพ พบว่ากลุ่มใหญ่คือ รับจ้างทั่วไป ร้อยละ 29.82 และ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 28 ส่วนผู้ที่ทำงานในสถานประกอบการในนิคมหรือท่าเรืออุตสาหกรรมมีสัดส่วนรวมประมาณ 16% แสดงว่าชุมชนรอบพื้นที่ส่วนใหญ่ไม่ได้ทำงานโดยตรงในเขตนิคมฯ

จำนวนสมาชิกในครอบครัวส่วนใหญ่มี 4 คน ร้อยละ 33.45 สะท้อนรูปแบบครอบครัวขนาดกลาง ส่วนด้านรายได้ส่วนตัว พบว่าร้อยละ 47.64 มีรายได้ไม่เกิน 10,000 บาทต่อเดือน แสดงถึงฐานรายได้ที่ค่อนข้างต่ำในพื้นที่ชุมชนโดยรอบ ขณะที่รายได้ครอบครัวส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 20,001–30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 28.36

สุดท้าย การมีสมาชิกในครอบครัวทำงานในนิคมหรือท่าเรืออุตสาหกรรม พบว่า ร้อยละ 69.45 ไม่มีสมาชิกทำงานในนิคมฯ ขณะที่ร้อยละ 30.55 มี โดยส่วนมากเป็นเพียง 1 คนต่อครอบครัว สะท้อนว่าความผูกพันทางอาชีพกับนิคมฯ มีอยู่ในระดับปานกลาง

โดยสรุป ตารางที่ 7.11-1 แสดงให้เห็นลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างทั้งด้านเพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นประชาชนวัยผู้ใหญ่ รายได้ปานกลางค่อนข้างต่ำ และมีบางส่วนที่เกี่ยวข้องกับนิคมฯ ทางอาชีพในระดับหนึ่ง

ตารางที่ 7.11-1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง (นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด (สนพ.))

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	99	36
หญิง	176	64
อายุ		
น้อยกว่า 21 ปี	9	3.27
21-30 ปี	22	8
31-40 ปี	32	11.64
41-50 ปี	57	20.73
51 ปี ขึ้นไป	155	56.36
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	83	30.18
มัธยมศึกษาตอนต้น	56	20.36
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	52	18.91
อนุปริญญา/ปวส.	63	22.91
ปริญญาตรี	21	7.64
อาชีพหลัก		
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	9	3.27
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	77	28

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นักเรียน/นักศึกษา	8	2.91
รับจ้างทั่วไป	82	29.82
เกษตรกรรม	13	4.73
พนักงานในสถานประกอบการในนิคมฯ/ท่าเรืออุตสาหกรรม	14	5.09
พนักงานในสถานประกอบการนอกนิคมฯ/ท่าเรืออุตสาหกรรม	30	10.91
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	42	15.27
จำนวนสมาชิกในครอบครัว		
1 คน	7	2.55
2 คน	24	8.73
3 คน	68	24.73
4 คน	92	33.45
5 คน	54	19.64
6 คน ขึ้นไป	30	10.91
รายได้ส่วนตัว (ต่อเดือน)		
น้อยกว่าเท่ากับ 10,000 บาท	131	47.64
10,001 - 20,000 บาท	92	33.45
20,001 - 30,000 บาท	37	13.45
30,001 - 40,000 บาท	3	1.09
40,001 - 50,000 บาท	2	0.73
มากกว่าเท่ากับ 50,001 บาท	2	0.73
ไม่สะดวกให้ข้อมูล	8	2.91
รายได้ครอบครัว (ต่อเดือน)		
น้อยกว่าเท่ากับ 10,000 บาท	9	3.27
10,001 - 20,000 บาท	38	13.82
20,001 - 30,000 บาท	78	28.36
30,001 - 40,000 บาท	55	20
40,001 - 50,000 บาท	42	15.27
มากกว่าเท่ากับ 50,001 บาท	53	19.27
สมาชิกในครอบครัวที่ทำงานในนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม		
ไม่มี	191	69.45
มี	84	30.55
1 คน	62	73.81
2 คน	20	23.81
3 คน	1	1.19
ตั้งแต่ 4 คนขึ้นไป	1	1.19

2) ความต้องการและความคาดหวัง และความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม

2.1) ความคาดหวังต่อการดำเนินงานของนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม : นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด (สนพ.)

ตารางที่ 7.11-2 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง: 275 คน (นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด – สนพ.) จากตารางที่ 7.11-2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมี ความคาดหวังต่อการดำเนินงานของนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมในระดับ “มากที่สุด” ทุกด้าน

โดยค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.64 (S.D. = 0.22) สะท้อนถึงความต้องการของชุมชนที่ค่อนข้างสูงต่อบทบาทของนิคมฯ ในการสื่อสาร ดูแล และสนับสนุนชุมชนโดยรอบ

ประเด็นที่ชุมชนคาดหวังสูงที่สุด คือ

- **การสื่อสารประชาสัมพันธ์โครงการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและข่าวสารต่างๆ** (ค่าเฉลี่ย 4.74)
- **การสนับสนุนโครงการและกิจกรรมของชุมชน** (ค่าเฉลี่ย 4.74)

ทั้งสองด้านสะท้อนว่าชุมชนต้องการข้อมูลที่ชัดเจน โปร่งใส และการสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ ชุมชนยังให้ความสำคัญกับ การปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย 4.73) โดยคาดหวังถึงความเป็นมืออาชีพ การตอบสนอง และการให้บริการที่เหมาะสม

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดแต่ยังอยู่ในระดับ “มากที่สุด” คือ

- **ขั้นตอนและกระบวนการให้ชุมชนมีส่วนร่วมต่อการดำเนินโครงการ** (ค่าเฉลี่ย 4.50, SD สูงสุด 0.62) แสดงถึงความต้องการให้กระบวนการมีส่วนร่วมมีความทั่วถึง โปร่งใส และง่ายต่อการเข้าถึงยิ่งขึ้น

โดยสรุป ตารางที่ 7.11-2 แสดงให้เห็นว่าชุมชนมีความคาดหวังสูงทุกด้าน โดยเฉพาะด้านการสื่อสารและการสนับสนุนชุมชน ซึ่งเป็นตัวบ่งชี้ถึงความต้องการให้มีความร่วมมือและความโปร่งใสระหว่างนิคมฯ กับชุมชนอย่างต่อเนื่องและจริงจัง

ตารางที่ 7.11-2 ความคาดหวังต่อการดำเนินงานของนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม : นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด (สนพ.)

ความคาดหวังต่อการดำเนินงานของนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม	จำนวน (คน)	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
1. การสื่อสารประชาสัมพันธ์โครงการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต ชุมชน และสังคมและข่าวสารต่างๆ	275	4.74	0.50	ความคาดหวังมากที่สุด
2. ช่องทางการติดต่อสื่อสาร การให้ข้อมูลสารสนเทศและข่าวสาร การดำเนินงานของนิคมฯ/ท่าเรืออุตสาหกรรม	275	4.53	0.53	ความคาดหวังมากที่สุด
3. การดำเนินโครงการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต ชุมชน และสังคม (โครงการของ นิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม)	275	4.61	0.51	ความคาดหวังมากที่สุด
4. การปฏิบัติของเจ้าหน้าที่	275	4.73	0.47	ความคาดหวังมากที่สุด
5. ขั้นตอนและกระบวนการให้ชุมชนมีส่วนร่วมต่อการดำเนินโครงการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต ชุมชน และสังคมโดยรอบนิคมฯ/ท่าเรืออุตสาหกรรมฯ	275	4.50	0.62	ความคาดหวังมากที่สุด
6. การสนับสนุนโครงการ/กิจกรรมของชุมชนและช่วยเหลือชุมชน(โครงการของชุมชน)	275	4.74	0.48	ความคาดหวังมากที่สุด
รวม	**275**	**4.64**	**0.22**	**ความคาดหวังมากที่สุด**

เมื่อพิจารณาถึงรายละเอียดความต้องการ/ความคาดหวังต่อการดำเนินงานของนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม แบ่งเป็นด้านต่างๆ ดังนี้

1. ด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์โครงการและข่าวสารต่างๆ

ผลการสำรวจสะท้อนว่า ชุมชนต้องการให้นิคมฯ/ท่าเรืออุตสาหกรรมประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง ชัดเจน และเข้าใจง่ายมากที่สุด (ร้อยละ 82.18) รองลงมาคือ การสื่อสารที่รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ และเป็นปัจจุบัน (ร้อยละ

58.18) ขณะที่การประชาสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่อง และตรงกับความต้องการของชุมชนอยู่ในระดับรองลงมา (ร้อยละ 20.00) แสดงให้เห็นว่าชุมชนให้ความสำคัญทั้งในมิติ "คุณภาพของเนื้อหา" และ "ความทันสมัยของข้อมูล" ควบคู่กัน

2. ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสารและการให้ข้อมูลของนิคมฯ/ท่าเรืออุตสาหกรรม

ชุมชนยังคงให้ความสำคัญกับการสื่อสารผ่านโครงสร้างผู้นำในพื้นที่เป็นอันดับแรก ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ประธานชุมชน และคณะกรรมการ/หัวหน้าชุมชน (ร้อยละ 49.09) ควบคู่กับการใช้สื่อออนไลน์ เช่น Line, Facebook, TikTok และเว็บไซต์ (ร้อยละ 42.91) เพื่อให้เข้าถึงประชาชนกลุ่มต่างๆ ได้รวดเร็วและหลากหลาย นอกจากนี้ ยังมีการใช้สื่อดั้งเดิมอย่างเสียงตามสาย หอกระจายข่าว ป้ายประกาศ และบอร์ดประชาสัมพันธ์ (ร้อยละ 17.82) รวมทั้งสื่อสิ่งพิมพ์และวิทยุ/โทรศัพท์ในสัดส่วนที่น้อยลง แสดงให้เห็นถึงความจำเป็นในการบริหาร "ชุดช่องทางสื่อสารแบบผสม" ให้ตอบโจทย์ทั้งกลุ่มดั้งเดิมและกลุ่มยุคดิจิทัล

3. ด้านรูปแบบและวัตถุประสงค์ของโครงการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต ชุมชน และสังคม

ประเด็นความต้องการของชุมชนมุ่งไปที่การพัฒนาทักษะอาชีพและรายได้เป็นสำคัญ โดยต้องการให้มีการจัดอบรมความรู้ในการประกอบอาชีพ เช่น การตลาดออนไลน์และอาชีพเสริมต่างๆ ในสัดส่วนสูงสุด (ร้อยละ 36.00) รองลงมาคือ การส่งเสริมการจ้างงานคนในชุมชน เช่น การประชาสัมพันธ์ตำแหน่งงานว่างในนิคมฯ (ร้อยละ 6.91) และโครงการ/กิจกรรมที่ช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ตรงกับความต้องการของชุมชน รวมทั้งกิจกรรมด้านสุขภาพ สิ่งแวดล้อม และการสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจ สะท้อนให้เห็นว่าชุมชนมองนิคมฯ เป็นกลไกสำคัญในการยกระดับคุณภาพชีวิตและความมั่นคงทางอาชีพ

4. ด้านการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่นิคมฯ/ท่าเรืออุตสาหกรรม

ผลการสำรวจพบอย่างชัดเจนว่า ชุมชนให้ความสำคัญกับการที่เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่พบปะ พูดคุย และรับฟังปัญหาจากคนในชุมชนอย่างสม่ำเสมอในสัดส่วนสูงมาก (ร้อยละ 92.73) ขณะที่คุณลักษณะด้านอื่นๆ เช่น การมีความรู้และความเข้าใจชุมชน การทำงานร่วมกับทุกกลุ่มในชุมชน ความสุภาพ เต็มใจให้บริการ และความเป็นมิตรซื่อสัตย์สุจริต ปรากฏในสัดส่วนรองลงมา แสดงให้เห็นว่าปัจจัยด้าน "การเข้าถึงและปฏิสัมพันธ์โดยตรง" ระหว่างเจ้าหน้าที่กับประชาชน เป็นหัวใจสำคัญของความคาดหวังในมิติบุคลากรของนิคมฯ

5. ด้านขั้นตอนและกระบวนการให้ชุมชนมีส่วนร่วม

ชุมชนมีความคาดหวังสูงมากต่อการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของโครงการ/กิจกรรม และการรับฟังความคิดเห็นของคนในชุมชน (ร้อยละ 97.45) ซึ่งสะท้อนเจตจำนงที่ต้องการมีบทบาทร่วมกำหนดทิศทางการพัฒนาในพื้นที่ ไม่ใช่เพียงผู้รับผลจากโครงการเท่านั้น แม้สัดส่วนของข้อเสนอเรื่องการเข้ามาพบปะสนับสนุนชุมชนของเจ้าหน้าที่จะอยู่ในระดับต่ำกว่า แต่ก็ยืนยันภาพรวมว่า ชุมชนต้องการ "กระบวนการมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง" มากกว่าการดำเนินงานเชิงฝ่ายเดียว

6. ด้านการสนับสนุนโครงการ/กิจกรรมของชุมชนและการช่วยเหลือชุมชน

ในด้านการสนับสนุนชุมชนโดยตรง ชุมชนต้องการให้นิคมฯ มีบทบาทหลักในการสนับสนุนโครงการและกิจกรรมของชุมชน เช่น การเข้าร่วมกิจกรรมประเพณี การสนับสนุนงบประมาณ และการสนับสนุนในรูปแบบที่ไม่ใช่ตัวเงิน (ร้อยละ 49.82) รองลงมาคือ การส่งเสริมการจ้างงานคนในชุมชน (ร้อยละ 28.97) และการสนับสนุนอาหารและเครื่องดื่มในการทำกิจกรรมของชุมชน (ร้อยละ 14.55) พร้อมทั้งยังมีความต้องการด้านทุนการศึกษา สุขภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมในระดับที่สำคัญ แสดงให้เห็นว่าชุมชนคาดหวังให้นิคมฯ เป็น "ภาคีพันธมิตรการพัฒนา" ที่ช่วยเสริมทั้งมิติสังคม เศรษฐกิจ และคุณภาพชีวิตโดยรวมของพื้นที่รอบนิคมฯ

2.2) ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม : นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด (สนพ.)

จากตารางที่ 7.11-3 ผลการสำรวจพบว่า ชุมชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมในระดับ "พึงพอใจมากที่สุด" โดยมีค่าเฉลี่ย 4.65 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.51 สะท้อนถึงความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการทำงานของนิคมฯ ในภาพรวม ระดับคะแนนที่สูงชี้ให้เห็นว่า ชุมชนรับรู้ถึงความตั้งใจในการพัฒนา การสนับสนุนกิจกรรม และการดูแลด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมของนิคมฯ อย่างต่อเนื่อง อีกทั้งสะท้อนความเชื่อถือในระบบการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่นิคมฯ โดยสรุป ตารางที่ 7.11-3 แสดงให้เห็นว่า นิคมอุตสาหกรรม

มาบตาพุดได้รับความไว้วางใจและการประเมินเชิงบวกจากชุมชนในระดับสูงมาก ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญต่อการสร้างความร่วมมือและความยั่งยืนในพื้นที่ต่อไป

ตารางที่ 7.11-3 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม แยกรายนิคมอุตสาหกรรม : นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด (สนพ.)

ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม	จำนวน (คน)	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
ภาพรวมความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม	275	4.65	0.51	พึงพอใจมากที่สุด

ตารางที่ 7.11-4 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง: 275 คน (นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด – สนพ.)

จากตารางที่ 7.11-4 ผลการสำรวจ "ความพึงพอใจของชุมชนต่อการสื่อสารโครงการและข่าวสารต่างๆ" พบว่าชุมชนมีความพึงพอใจในทุกด้านอยู่ในระดับ "พึงพอใจมากที่สุด" โดยค่าเฉลี่ยของแต่ละข้ออยู่ในช่วง 4.47–4.88 สะท้อนความน่าเชื่อถือและประสิทธิภาพของระบบการสื่อสารและการดำเนินงานของนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุดในภาพรวม ดังนี้

ด้านการประชาสัมพันธ์โครงการและข่าวสารมีค่าเฉลี่ย 4.62 แสดงถึงความพึงพอใจต่อความเพียงพอ ความชัดเจนและความต่อเนื่องของข้อมูลที่ได้รับ ส่วนการติดต่อสื่อสารและช่องทางร้องเรียนได้รับคะแนนสูง (4.68) แสดงว่าชุมชนรู้สึกว่านิคมฯ มีระบบตอบสนองที่รวดเร็วและเข้าถึงง่าย

การดำเนินโครงการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชนมีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่ 4.72 โดยเฉพาะข้อ "วัตถุประสงค์ของโครงการตอบสนองความต้องการชุมชน" ที่ได้ค่าเฉลี่ย 4.88 ถือว่าสะท้อนความพึงพอใจระดับสูงมาก และบ่งชี้ว่าการพัฒนาของนิคมฯ สอดคล้องความต้องการทางสังคมของพื้นที่

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้รับคะแนนเฉลี่ย 4.76 สะท้อนถึงความเอาใจใส่ ความสม่ำเสมอในการพบปะชุมชนและการช่วยเหลือในภาวะวิกฤติที่ชุมชนรับรู้ได้อย่างชัดเจน

ในส่วนของ "กระบวนการมีส่วนร่วมของชุมชน" มีค่าเฉลี่ย 4.74 ซึ่งยืนยันว่าชุมชนรู้สึกว่าตนมีบทบาทในการแสดงความคิดเห็น การวางแผน และการเข้าร่วมโครงการอย่างเหมาะสม รวมถึงการสนับสนุนกิจกรรมชุมชน (ค่าเฉลี่ย 4.74) ที่มีความต่อเนื่องและตอบโจทย์ความต้องการของพื้นที่

โดยสรุป ตารางที่ 7.11-4 แสดงให้เห็นว่า นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุดได้รับความพึงพอใจในระดับสูงมากในทุกมิติของการสื่อสาร การพัฒนา และความร่วมมือกับชุมชน ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญต่อการสร้างความเชื่อมั่นและความยั่งยืนของพื้นที่ในระยะยาว

ตารางที่ 7.11-4 ความพึงพอใจของชุมชนโดยรอบนิคมอุตสาหกรรมที่มีต่อการสื่อสารโครงการและข่าวสารต่างๆ : นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด (สนพ.)

ความพึงพอใจต่อการสื่อสารประชาสัมพันธ์โครงการและข่าวสารต่างๆ และ ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม	จำนวน (คน)	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
1. การสื่อสารประชาสัมพันธ์โครงการและข่าวสารต่างๆ	**275**	4.62	0.30	**พึงพอใจมากที่สุด**
1) ความเพียงพอของช่องทางการประชาสัมพันธ์	275	4.59	0.59	พึงพอใจมากที่สุด
2) ความสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์	275	4.57	0.61	พึงพอใจมากที่สุด
3) ความต่อเนื่องของการสื่อสารประชาสัมพันธ์	275	4.62	0.53	พึงพอใจมากที่สุด
4) ความชัดเจนของเนื้อหาที่ใช้ในการสื่อสารประชาสัมพันธ์	275	4.67	0.52	พึงพอใจมากที่สุด
2. ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม	**275**	4.68	0.36	**พึงพอใจมากที่สุด**

ความพึงพอใจต่อการสื่อสารประชาสัมพันธ์โครงการและข่าวสารต่างๆ และ ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม	จำนวน (คน)	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
1) ความเพียงพอของช่องทางการติดต่อสื่อสารหรือร้องเรียน	275	4.73	0.49	พึงพอใจมากที่สุด
2) ความสะดวกและรวดเร็วของการติดต่อสื่อสารหรือร้องเรียน	275	4.71	0.52	พึงพอใจมากที่สุด
3) ความรวดเร็วในการให้ข้อมูล/การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนต่างๆ ได้ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้/แจ้งไว้	275	4.60	0.62	พึงพอใจมากที่สุด
3. การดำเนินโครงการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต ชุมชน และสังคม (โครงการของนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม)	**275**	4.72	0.18	**พึงพอใจมากที่สุด**
1) ความเหมาะสมของรูปแบบโครงการ	275	4.80	0.43	พึงพอใจมากที่สุด
2) วัตถุประสงค์ของโครงการตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวัง	275	4.88	0.36	พึงพอใจมากที่สุด
3) ความสะดวกในการเข้าร่วมโครงการ	275	4.83	0.43	พึงพอใจมากที่สุด
4) ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ	275	4.73	0.50	พึงพอใจมากที่สุด
5) ความต่อเนื่องของการดำเนินโครงการ	275	4.69	0.51	พึงพอใจมากที่สุด
6) ความเพียงพอของงบประมาณ	275	4.47	0.59	พึงพอใจมากที่สุด
4. การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	**275**	4.76	0.29	**พึงพอใจมากที่สุด**
1) ความเอาใจใส่ ดูแล ช่วยเหลือคนในชุมชน	275	4.78	0.43	พึงพอใจมากที่สุด
2) ความสม่ำเสมอของการพบปะกับคนในชุมชน	275	4.81	0.44	พึงพอใจมากที่สุด
3) ความเต็มใจช่วยเหลือชุมชนเมื่อเกิดภาวะวิกฤติ	275	4.70	0.52	พึงพอใจมากที่สุด
5. ขั้นตอนและกระบวนการให้ชุมชนมีส่วนร่วมต่อการดำเนินโครงการ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต ชุมชน และสังคม	**275**	4.74	0.38	**พึงพอใจมากที่สุด**
1) การเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินโครงการฯ	275	4.71	0.52	พึงพอใจมากที่สุด
2) การเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อโครงการฯ	275	4.76	0.47	พึงพอใจมากที่สุด
3) การเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้าร่วมโครงการฯ	275	4.72	0.49	พึงพอใจมากที่สุด
6. การสนับสนุนโครงการ/กิจกรรมของชุมชนและช่วยเหลือชุมชน (โครงการของชุมชน)	**275**	4.74	0.38	**พึงพอใจมากที่สุด**
1) ความต่อเนื่องในการสนับสนุนโครงการของชุมชนที่จัดขึ้น	275	4.74	0.47	พึงพอใจมากที่สุด
2) ความสม่ำเสมอในการเข้าร่วมโครงการที่ชุมชนจัดขึ้น	275	4.75	0.47	พึงพอใจมากที่สุด

เมื่อพิจารณาถึงประเด็นที่ชุมชนโดยรอบนิคมอุตสาหกรรมส่วนใหญ่อยากให้นิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรมดำเนินงานเพื่อสร้างความพึงพอใจเพิ่มเติม

จากผลสำรวจพบว่า ประเด็นที่ชุมชนต้องการให้นิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุดดำเนินงานปรับปรุงมากที่สุด คือ ด้านการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ (ร้อยละ 42.34) โดยเฉพาะการที่เจ้าหน้าที่เข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนอย่างสม่ำเสมอและมีการหมุนเวียนเข้าร่วมโครงการเพื่อสร้างความคุ้นเคยและความไว้วางใจกับคนในพื้นที่ รองลงมา คือ ด้านการช่วยเหลือ สนับสนุน และพัฒนาชุมชน (ร้อยละ 16.06) ซึ่งชุมชนคาดหวังให้มีการให้ความช่วยเหลือทุกครั้งเมื่อเกิดปัญหา

ในพื้นที่ และการประสานงานอย่างทันท่วงที ส่วนลำดับถัดมาคือ ด้านการสร้างความสัมพันธ์ผ่านกิจกรรมและประเพณีท้องถิ่น (ร้อยละ 13.14) โดยชุมชนต้องการให้มีการจัดกิจกรรมและโครงการที่ตอบสนองต่อความต้องการของคนในชุมชนอย่างต่อเนื่องและมีความหลากหลาย

ด้านอื่นๆ ที่ชุมชนสะท้อนเพิ่มเติม ได้แก่ ความต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจนและทันต่อเหตุการณ์ การดูแลสุขภาพคุณภาพชีวิตของชุมชน การตรวจสอบสิ่งแวดล้อมในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนการสนับสนุนอาชีพและกิจกรรมสร้างรายได้ ซึ่งแม้มีสัดส่วนไม่สูงเท่าประเด็นหลักแต่เป็นข้อมูลสำคัญที่สะท้อนภาพรวมความต้องการของชุมชนอย่างรอบด้าน

3) ความไม่พึงพอใจต่อการดำเนินงานของนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม

เมื่อพิจารณาถึงผลสำรวจความไม่พึงพอใจต่อการดำเนินงานของนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม พบว่า ปี 2568 พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด (สนพ.) ชุมชนโดยรอบนิคมอุตสาหกรรมไม่มีความรู้สึกไม่พึงพอใจต่อนิคมอุตสาหกรรมฯ

4) ความกังวล/ความต้องการ ของชุมชนโดยรอบต่อการดำเนินงานของนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม

4.1) ความกังวลความต้องการให้นิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม ควบคุม ดูแล และแก้ไข: นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด (สนพ.)

จาก ตารางที่ 7.11-5 ผลการสำรวจความต้องการที่ชุมชนต้องการให้ นิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม ควบคุม-ดูแล-และแก้ไข ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด (สนพ.) พบว่า ชุมชนให้ความสำคัญสูงสุดใน ด้านการศึกษาและวัฒนธรรม โดยมีผู้ตอบ 185 คน คิดเป็นร้อยละ 67.27 สะท้อนความต้องการให้หน่วยงานส่งเสริมโอกาสทางการศึกษาและกิจกรรมทางวัฒนธรรมที่สนับสนุนคุณภาพชีวิต

ประเด็นรองลงมาคือ ด้านการสร้างการจ้างงานและการพัฒนาทักษะ ร้อยละ 54.55 และ ด้านการสร้างความมั่นคงและรายได้ ร้อยละ 43.27 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าชุมชนต้องการโอกาสทางอาชีพ การเพิ่มรายได้ และการพัฒนาทักษะเพื่อสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจ

ขณะเดียวกัน ชุมชนยังให้ความสำคัญใน ด้านสุขภาพ ร้อยละ 42.91 และ ด้านการพัฒนาและการนำเทคโนโลยีมาใช้ในพื้นที่ ร้อยละ 14.91 สะท้อนถึงความคาดหวังให้มีการป้องกันผลกระทบสิ่งแวดล้อม การดูแลสุขภาพชุมชน และการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมในการบริหารจัดการพื้นที่

ส่วนประเด็น ด้านการลงทุนในสังคม อยู่ที่ร้อยละ 13.45 และ “อื่นๆ” ร้อยละ 12.00 ซึ่งเป็นสัดส่วนที่น้อยกว่า แต่ยังแสดงความต้องการบางด้านที่เฉพาะเจาะจงของชุมชนบางกลุ่ม

โดยสรุป ชุมชนมีความต้องการหลักในด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา รายได้ อาชีพ สุขภาพ และความปลอดภัย ซึ่งเป็นข้อเสนอสำคัญเพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาและการบริหารจัดการพื้นที่ของนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุดในระยะต่อไป

ตารางที่ 7.11-5 ความกังวลความต้องการให้นิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม ควบคุม ดูแล และแก้ไข : นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด (สนพ.)

ความกังวล/ความต้องการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ด้านการศึกษาและวัฒนธรรม	185	67.27
ด้านการสร้างการจ้างงานและการพัฒนาทักษะ	150	54.55
ด้านการพัฒนาและการเข้าถึงเทคโนโลยี	41	14.91
ด้านการสร้างความมั่งคั่งและรายได้	119	43.27
ด้านสุขภาพ	118	42.91
ด้านการลงทุนด้านสังคม	37	13.45
ด้านอื่นๆ	33	12
รวม	**275**	**100**

ทั้งนี้ ความกังวล/ความต้องการ ที่ชุมชนมีความกังวลและความต้องการให้นิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม ควบคุม ดูแล และแก้ไข ในรายละเอียดแต่ละประเด็น มีดังนี้

จากผลการสำรวจด้านการศึกษาและวัฒนธรรม พบว่าชุมชนส่วนใหญ่ต้องการให้มีการสนับสนุนการศึกษาและการสอนในรูปแบบต่างๆ มากที่สุด โดยมีสัดส่วนสูงกว่าแนวโน้มด้านอื่นๆ อย่างชัดเจน รองลงมาคือความต้องการให้มีการส่งเสริมกิจกรรมทางวัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่น และการจัดหาอุปกรณ์การศึกษาเพื่อรองรับเด็กและเยาวชนในพื้นที่ ซึ่งสะท้อนว่าชุมชนให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างศักยภาพด้านการเรียนรู้ควบคู่กับการอนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่นอย่างสมดุล

ด้านการสร้างงานและการพัฒนาทักษะ ชุมชนส่วนใหญ่ต้องการให้มีการจ้างงานคนในพื้นที่เพิ่มขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม พร้อมทั้งเน้นการพัฒนาทักษะอาชีพเพื่อให้สามารถประกอบอาชีพได้อย่างมั่นคงในระยะยาว สะท้อนความคาดหวังต่อบทบาทของนิคมฯ ในการเพิ่มโอกาสทางเศรษฐกิจและสร้างอาชีพที่เหมาะสมแก่คนในชุมชน

ด้านเทคโนโลยี พบว่าชุมชนให้ความสำคัญอย่างมากต่อการให้ความรู้ด้านเทคโนโลยี ทั้งด้านทักษะพื้นฐานและการประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มศักยภาพ รวมถึงความต้องการให้มีการพัฒนาการเข้าถึงเทคโนโลยีในระดับชุมชน แม้จะอยู่ในสัดส่วนที่น้อยกว่า แต่ยังเป็นประเด็นสำคัญที่สะท้อนความพร้อมของชุมชนต่อการเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัล

ด้านความเป็นอยู่และรายได้ ชุมชนส่วนใหญ่ต้องการให้มีการสนับสนุนวิสาหกิจชุมชนเพื่อสร้างรายได้ที่มั่นคง พร้อมทั้งการส่งเสริมกิจกรรมสร้างรายได้เสริม และการจัดหาปัจจัยหรือวัตถุดิบที่จำเป็นต่อการประกอบอาชีพ ซึ่งแสดงถึงความต้องการยกระดับเศรษฐกิจฐานรากผ่านการพึ่งพาตนเองและเพิ่มขีดความสามารถของกลุ่มอาชีพในพื้นที่

ด้านสุขภาพ ชุมชนมีความต้องการอย่างมากในเรื่องการตรวจสุขภาพและการดูแลรักษา โดยเฉพาะกลุ่มผู้สูงอายุและผู้ป่วยติดเตียง นอกจากนี้ยังมีความคาดหวังต่อการเฝ้าระวังมลพิษที่กระทบต่อสุขภาพ และการสนับสนุนอุปกรณ์หรือสถานที่ด้านสาธารณสุขในชุมชน ซึ่งสะท้อนความห่วงใยต่อปัญหาสุขภาพที่เกี่ยวโยงกับสภาพแวดล้อมและคุณภาพชีวิต

ด้านการลงทุนเพื่อสังคม ชุมชนต้องการให้มีการปรับปรุงสาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ไฟส่องสว่างและระบบภายในชุมชน รวมถึงการดูแลระบบนิเวศและการจัดหาอุปกรณ์พื้นฐานอื่นๆ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตร่วมกับการพัฒนาพื้นที่โดยรอบนิคมฯ

ในด้านอื่นๆ ชุมชนยังต้องการการช่วยเหลือในเรื่องต่างๆ ตามความจำเป็น เช่น การสนับสนุนกิจกรรมชุมชน การดูแลด้านความปลอดภัย และการจัดการสิ่งแวดล้อม เช่น ขยะและพื้นที่สีเขียว ซึ่งสะท้อนถึงความต้องการให้การพัฒนาของนิคมฯ ดำเนินไปควบคู่กับคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนรอบพื้นที่

4.2) ช่องทางที่ท่านต้องการ/สะดวกติดต่อกับนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม

จากตารางที่ 7.11-6 ผลสำรวจจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 275 ตัวอย่าง พบว่า ช่องทางที่ชุมชนต้องการและสะดวกใช้ในการติดต่อนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุดมีความหลากหลาย โดยช่องทางที่ได้รับความนิยมสูงสุด คือ การผ่านประชาคมชุมชน/ผู้นำชุมชน คิดเป็น 27.64% สะท้อนว่าชุมชนยังคงให้ความเชื่อมั่นต่อโครงสร้างผู้นำในพื้นที่ รองลงมาเป็น โทรศัพท์ (22.06%) และ การเข้าพบ/ประชุม (19.27%) ซึ่งเป็นช่องทางที่ให้การสื่อสารโดยตรงและเข้าถึงได้ง่าย

ขณะที่ช่องทางออนไลน์ เช่น สื่อสังคมออนไลน์ (16.00%) และ เว็บไซต์ (5.45%) มีการใช้งานในระดับปานกลาง สะท้อนว่าแม้ชุมชนเริ่มปรับตัวเข้าสู่การสื่อสารรูปแบบดิจิทัล แต่ยังไม่ใช่ช่องทางหลัก ส่วนช่องทางอื่นๆ รวมถึงเสียงตามสายหรือรถกระจายเสียงมีเพียง 2.79% แสดงว่าการสื่อสารรูปแบบดั้งเดิมมีบทบาทลดลง

ภาพรวมสะท้อนว่าชุมชนต้องการช่องทางสื่อสารที่ เข้าถึงง่าย เชื่อถือได้ และเป็นทางการ โดยเฉพาะการประสานงานผ่านผู้นำชุมชน โทรศัพท์ และการพบปะหารือ ซึ่งยังเป็นเครื่องมือสำคัญในการสื่อสารระหว่างชุมชนกับนิคมฯ

ตารางที่ 7.11-6 ช่องทางที่ต้องการ/สะดวกติดต่อกับนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม : นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด (สนพ.)

ช่องทางที่ต้องการ/สะดวกติดต่อ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
โทรศัพท์	182	22.06%
การเข้าพบ / ประชุม	159	19.27%

ช่องทางที่ต้องการ/สะดวกติดต่อ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
จดหมาย	72	8.73%
สื่อสังคมออนไลน์ เช่น ไลน์ / เฟซบุ๊ก	132	16.00%
ผ่านทางเว็บไซต์	45	5.45%
ผ่านทางอีเมล	41	4.97%
ผ่านประธานชุมชน / ผู้นำชุมชน	228	27.64%
ช่องทางอื่นๆ (เช่น เสียงตามสาย / รถกระจายเสียง)	23	2.79%
รวม	**825**	**100.00%**

ตารางที่ 7.11-7 แสดงช่องทางที่ชุมชนต้องการใช้ในการรับข้อมูลประชาสัมพันธ์จากนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด (สนพ.) รวมจำนวน 825 ครั้ง ผลการสำรวจพบว่า ชุมชนต้องการรับข้อมูลผ่าน ผู้นำชุมชน/ผู้ใหญ่บ้าน มากที่สุด คิดเป็น 52.24% สะท้อนว่าการสื่อสารผ่านบุคคลที่ชุมชนเชื่อถือยังเป็นช่องทางหลักในการเข้าถึงข้อมูล ขณะเดียวกัน เสียงตามสาย/รถกระจายเสียง มีสัดส่วน 46.91% แสดงถึงความนิยมของสื่อที่เข้าถึงง่ายในระดับชุมชน

นอกจากนี้ ช่องทาง แผ่นพับ/ประชาสัมพันธ์ และ เจ้าหน้าที่นิคมฯ/ท่าเรือฯ มีสัดส่วน 18.55% และ 22.91% ตามลำดับ ซึ่งบ่งชี้ว่าชุมชนยังให้ความสำคัญกับสื่อที่เป็นทางการ ส่วนการรับข้อมูลผ่าน สื่อออนไลน์ (Facebook/Line) คิดเป็น 14.79% และ เว็บไซต์ คิดเป็น 15.76% แสดงว่าชุมชนบางส่วนมีการใช้สื่อดิจิทัลเพิ่มขึ้น แต่ยังไม่ใช่ช่องทางหลัก

โดยสรุป ผลการสำรวจในตารางที่ 7.11-7 สะท้อนว่าชุมชนรอบนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุดยังคงพึ่งพาช่องทางสื่อสารแบบดั้งเดิมและบุคคลในพื้นที่เป็นสำคัญ ขณะที่สื่อออนไลน์เริ่มมีบทบาทเพิ่มขึ้นแต่ยังอยู่ในระดับรองลงมา

ตารางที่ 7.11-7 ช่องทางที่ต้องการรับสื่อประชาสัมพันธ์โครงการและข่าวสารต่างๆ จากนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม : นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด (สนพ.)

ช่องทาง	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ (%)
วิทยุชุมชน	118	14.30%
เสียงตามสาย / รถกระจายเสียง	387	46.91%
ผ่านประธานชุมชน / ผู้นำชุมชน	431	52.24%
ผ่านเจ้าหน้าที่นิคมอุตสาหกรรม / ท่าเรือฯ	189	22.91%
แผ่นพับ / ประชาสัมพันธ์	153	18.55%
หนังสือพิมพ์	46	5.58%
วารสารของนิคมอุตสาหกรรม / ท่าเรือฯ	108	13.09%
สื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook / Line	122	14.79%
ผ่านเว็บไซต์	130	15.76%
ผ่านอีเมล	30	3.64%
ช่องทางอื่นๆ	60	7.27%
รวม	**825**	**100.00%**

ตารางที่ 7.11-8 ความถี่ที่ต้องการรับสื่อประชาสัมพันธ์กิจกรรม/ข่าวสารต่างๆ ของนิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน (สนข.) จากจำนวนตัวอย่าง 260 คน ผลการสำรวจพบว่า ชุมชนต้องการรับสื่อและข่าวสารจากนิคมอุตสาหกรรมในระดับที่สม่ำเสมอและต่อเนื่อง โดยรูปแบบที่ได้รับความนิยมมากที่สุดคือ การสื่อสารแบบรายเดือน ซึ่งมีสัดส่วน 49.43% สะท้อนว่าชุมชนต้องการข้อมูลที่อัปเดตเป็นประจำ โดยไม่ถี่จนเกินไป และไม่เว้นระยะห่างนานจนเกิดช่องว่างข้อมูล รองลงมาคือ การรับสื่อทุก 3 เดือน (34.10%) ซึ่งชี้ว่ากลุ่มประชาชนบางส่วนมองว่าการได้รับข้อมูลเป็นรายไตรมาสก็เพียงพอต่อการรับรู้สถานการณ์การดำเนินงานของนิคมฯ ส่วนการรับสื่อแบบรายสัปดาห์และรายครึ่งปีมีความต้องการค่อนข้างต่ำ (7.28% และ 8.18% ตามลำดับ) โดยภาพรวม ชุมชนต้องการการสื่อสารที่มีความต่อเนื่อง ชัดเจน และอยู่ในรอบเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้สามารถติดตามข้อมูล ข่าวสาร และความคืบหน้าของโครงการต่างๆ ของนิคมอุตสาหกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตารางที่ 7.11-8 ความถี่ที่ต้องการรับสื่อประชาสัมพันธ์กิจกรรม/ข่าวสารต่างๆ จากนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม : นิคมอุตสาหกรรมบางชัน (สนช.)

ความถี่ที่ต้องการรับสื่อประชาสัมพันธ์กิจกรรม/ข่าวสารต่างๆ จากนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สัปดาห์ละครั้ง	19	7.28
เดือนละครั้ง	129	49.43
ไตรมาสละครั้ง (3 เดือน/ครั้ง)	89	34.10
ปีละ 2 ครั้ง (6 เดือน/ครั้ง)	23	8.81
รวม	260	100

ตารางที่ 7.11-9 นำเสนอประเภทข่าวสาร/ความรู้ที่ชุมชนต้องการจากนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด (สนพ.) โดยอ้างอิงข้อมูลจำนวน 825 ครั้ง (100%) จากผลการสำรวจพบว่า ชุมชนมีความต้องการข่าวสารในหลายมิติ โดยมีสัดส่วนใกล้เคียงกันในด้านการพัฒนาทักษะอาชีพ ความปลอดภัย และสุขภาพ ซึ่งสะท้อนว่าชุมชนให้ความสำคัญต่อข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตโดยตรง โดยข่าวสารที่ต้องการมากที่สุด ได้แก่ ด้านสุขภาพ (23.15%) รองลงมาคือ การสร้างงานและพัฒนาทักษะ (22.91%) และ การศึกษาและวัฒนธรรม (18.67%) แสดงถึงการคาดหวังให้หน่วยงานนิคมฯ สนับสนุนข้อมูลที่ช่วยยกระดับชีวิต เศรษฐกิจครัวเรือน และความปลอดภัยของชุมชนอย่างต่อเนื่อง ส่วนข่าวสารด้านทุนกู้ยืมและข่าวทั่วไปมีความต้องการในระดับน้อยกว่าเมื่อเทียบกับด้านอื่นๆ ซึ่งสะท้อนลำดับความสำคัญของชุมชนที่มุ่งเน้นเรื่องทักษะ อาชีพ สุขภาพ และความปลอดภัยเป็นหลัก

ตารางที่ 7.11-9 ประเภทของข่าวสาร/ความรู้ต่างๆ ที่ต้องการจากนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม : นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด (สนพ.)

ประเภทข่าวสาร / ความรู้ที่ต้องการ	จำนวนครั้ง (ครั้ง)	ร้อยละ (%)
ด้านการศึกษาและวัฒนธรรม	154	18.67%
ด้านการสร้างการจ้างงานและการพัฒนาทักษะ	189	22.91%
ด้านการพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยี	151	18.30%
ด้านการสร้างความมั่นคงและรายได้	138	16.73%
ด้านสุขภาพ	191	23.15%
ด้านการลงทุนด้านสังคม	64	7.76%
ข่าวสารด้านอื่นๆ	38	4.61%
รวม	**825**	**100.00%**

โดยเนื้อหาของข่าวสารที่ต้องการจากนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรมในแต่ละด้านนั้น มีรายละเอียดดังนี้

จากผลการสำรวจเนื้อหาของข่าวสารที่ชุมชนต้องการจากนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม พบว่า ประชาชนให้ความสนใจข้อมูลด้านการศึกษาและวัฒนธรรมมากที่สุด โดยเฉพาะข่าวสารเกี่ยวกับการมอบทุนการศึกษา คิดเป็นสัดส่วนสูงสุด รองลงมาคือข่าวการจัดกิจกรรมในชุมชน และการยกระดับองค์ความรู้ด้านภาษาและทักษะที่จำเป็นต่อการทำงาน ส่วนด้านการสร้างการจ้างงานและการพัฒนาทักษะ ชุมชนให้ความสำคัญกับการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของนิคมอุตสาหกรรมมากที่สุด และต้องการให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการรับสมัครงานและการฝึกอบรมทักษะอาชีพอย่างต่อเนื่อง สำหรับด้านการเข้าถึงเทคโนโลยี ความต้องการส่วนใหญ่อยู่ที่การอบรมการใช้งานเทคโนโลยีเพื่อสร้างรายได้และการเข้าถึงช่องทางดิจิทัลของโรงงานภายในนิคมฯ ขณะที่ด้านการสร้างความมั่งคั่งและรายได้ ชุมชนให้ความสนใจข้อมูลเกี่ยวกับการฝึกอาชีพ การเปิดพื้นที่จำหน่ายสินค้า และการสนับสนุนกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ด้านสุขภาพ ชุมชนต้องการการตรวจสุขภาพในพื้นที่เป็นหลัก ควบคู่กับกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพและการจัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ ในด้านการลงทุนสังคม มีความต้องการให้ปรับปรุงระบบน้ำ ระบบไฟฟ้า ถนน และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอื่นๆ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชน สุดท้ายในด้านอื่นๆ ชุมชนต้องการข้อมูลการเฝ้าระวังมลพิษ มาตรการรับมือเหตุฉุกเฉิน และแนวทางจัดการผลกระทบจากการดำเนินงานของนิคมอุตสาหกรรมเพื่อสร้างความปลอดภัยและลดผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมโดยรวมของพื้นที่

5) ทัศนคติของชุมชนโดยรอบต่อการดำเนินงานของนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม

5.1) ภาพรวมทัศนคติของชุมชนโดยรอบต่อการดำเนินงานของนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม

จากตารางที่ 7.11-10 ซึ่งสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 275 คน เกี่ยวกับ "ภาพรวมทัศนคติของชุมชนต่อการดำเนินงานของนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด (สนพ.)" พบว่า ชุมชนมีทัศนคติโดยรวมอยู่ในระดับ ดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.77 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.39 สะท้อนว่าความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีความสอดคล้องกันในระดับสูงผลดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ชุมชนมีมุมมองเชิงบวกต่อบทบาทการดำเนินงานของนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ ทั้งด้านการบริหารจัดการ การดูแลชุมชน การสื่อสารข้อมูล และความรับผิดชอบต่อสังคม โดยความเชื่อมั่นและการยอมรับของชุมชนยังคงอยู่ในระดับเข้มแข็ง ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญต่อการพัฒนาและอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืนในพื้นที่มาบตาพุด

ตารางที่ 7.11-10 ภาพรวมทัศนคติของชุมชนโดยรอบต่อการดำเนินงานของนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม : นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด (สนพ.)

ทัศนคติชุมชนโดยรอบต่อการดำเนินงานของนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม	จำนวน (คน)	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
ภาพรวมทัศนคติของชุมชนโดยรอบต่อการดำเนินงานของนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม	275	4.77	0.39	ทัศนคติดีมาก

5.2) ทัศนคติของชุมชนโดยรอบต่อการดำเนินงานของนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม แยกรายด้าน

จากตารางที่ 7.11-11 ซึ่งประเมิน "ภาพรวมทัศนคติของชุมชนโดยรอบต่อการดำเนินงานของนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด (สนพ.)" โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 275 คน พบว่า ทุกด้านได้รับการประเมินในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง แสดงถึงทัศนคติเชิงบวกและความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของนิคมอุตสาหกรรมในภาพรวม

ผลการประเมินด้านที่ 1 "การดำเนินการของนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม" อยู่ที่ค่าเฉลี่ย 4.60 สะท้อนว่าชุมชนเห็นด้วยต่อบทบาทในการพัฒนาคุณภาพชีวิต ลดก๊าซเรือนกระจก การจัดการทรัพยากร การบริหารข้อร้องเรียน และการเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม

ด้านที่ 2 "ผลกระทบเชิงบวก" ได้ค่าเฉลี่ย 4.72 แสดงให้เห็นว่าชุมชนรับรู้ถึงประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจ โดยเฉพาะการบริหารจัดการทรัพยากร การสร้างโอกาสทางการศึกษา–อาชีพ สุขภาพชุมชนที่ดีขึ้น และคุณภาพชีวิตที่สูงขึ้น

ผลด้านเศรษฐกิจซึ่งรวมถึงการกระจายรายได้และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ก็อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่งเช่นกัน โดยค่าเฉลี่ย 4.73 สื่อว่าชุมชนรับรู้ถึงผลลัพธ์เชิงบวกจากการพัฒนาดิจิทัล นวัตกรรม และมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

โดยสรุป ทัศนคติของชุมชนในตารางที่ 7.11-11 ชี้ให้เห็นว่าการดำเนินงานของนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุดได้รับการยอมรับในระดับสูงอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจ ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญต่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืนระหว่างนิคมอุตสาหกรรมและชุมชนในระยะยาว

ตารางที่ 7.11-11 ภาพรวมทัศนคติของชุมชนโดยรอบต่อการดำเนินงานของนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม แยกรายด้าน : นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด (สนพ.)

การดำเนินงานของนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม	จำนวน (คน)	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
1. การดำเนินการของนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม	**275**	4.60	0.23	**เห็นด้วยอย่างยิ่ง**
การจัดกิจกรรมยกระดับคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของชุมชนอย่างยั่งยืน	275	4.63	0.50	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
การลดปริมาณก๊าซเรือนกระจก (Green house gas reduction)	275	4.56	0.59	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
การใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืน (เช่น การลดปริมาณขยะ (Reduce) การนำกลับมาใช้ใหม่ (Reuse) การเปลี่ยนสิ่งที่ใช้ประโยชน์ ให้เป็นสิ่งที่ใช้ประโยชน์ได้ (Recycle))	275	4.58	0.52	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
การเสริมสร้างระบบการบริหารจัดการข้อร้องเรียน/ความขัดแย้ง การแก้ไขปัญหา และการเยียวยาผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบเชิงลบจากผลิตภัณฑ์ บริการและการปฏิบัติงานของ กนอ.	275	4.65	0.52	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
การเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นต่อองค์กรในด้านต่างๆ ที่ไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่นได้อย่างเป็นอิสระ (เช่น การจัดตั้ง ขยายพื้นที่และบริหารจัดการนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม โดยการจัดทำประชาพิจารณ์ และเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมวางแผนและแสดงความคิดเห็น ด้วยการได้รับและเข้าถึงข้อมูลอย่างครบถ้วน โปร่งใส เป็นธรรม และทั่วถึง เป็นต้น)	275	4.60	0.52	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2.ผลกระทบเชิงบวกด้านต่างๆ	**275**	4.72	0.18	**เห็นด้วยอย่างยิ่ง**
ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม	**275**	4.70	0.26	**เห็นด้วยอย่างยิ่ง**
- การบริหารจัดการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่มีประสิทธิผล	274	4.64	0.56	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- การบริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืน (ความเพียงพอของน้ำ, การบริหารจัดการน้ำเสีย, กิจกรรมการใช้น้ำ, การพัฒนา, การบริหารจัดการ, การบำรุงรักษาและการฟื้นฟู อนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ)	275	4.73	0.46	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- การบริหารจัดการของเสีย ขยะมูลฝอย และขยะอุตสาหกรรมที่มีประสิทธิผล	275	4.72	0.46	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- การบริหารจัดการอากาศ/กลิ่นที่มีประสิทธิผล	275	4.68	0.50	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- การบริหารจัดการเสียงที่มีประสิทธิผล	275	4.74	0.47	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ผลการดำเนินงานด้านสังคม	**275**	4.74	0.20	**เห็นด้วยอย่างยิ่ง**
- สร้างโอกาสทางการศึกษาเพิ่มขึ้น	275	4.83	0.39	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- สร้างอาชีพให้ชุมชนเพิ่มขึ้น	275	4.79	0.43	เห็นด้วยอย่างยิ่ง

การดำเนินงานของนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม	จำนวน (คน)	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
- สร้างโอกาสการเข้าถึงเทคโนโลยี (เช่น สอนการใช้งานสื่อออนไลน์)	275	4.69	0.50	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- สุขภาพของคนในชุมชนดีขึ้น	275	4.66	0.50	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- คุณภาพชีวิตของคนในชุมชนดีขึ้น (เช่น สร้างถนน ประปา บ้าน)	275	4.72	0.47	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ	**275**	4.73	0.29	**เห็นด้วยอย่างยิ่ง**
- ช่วยสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	275	4.75	0.45	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- เกิดการกระจายรายได้/สร้างรายได้ให้ชุมชนเพิ่มขึ้น	275	4.75	0.47	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- มีการบริหารจัดการองค์กร นิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการจัดการนวัตกรรม	275	4.74	0.46	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- มีการบริหารความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) เช่น การไม่เปิดเผย และ/หรือโอนต่อข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่หน่วยงานภายนอก ฯลฯ	275	4.69	0.50	เห็นด้วยอย่างยิ่ง

6) การรับรู้และการยอมรับเกี่ยวกับการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศของ กนอ. (Eco Industrial Estates)

6.1) การรับรู้เกี่ยวกับการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศของนิคมอุตสาหกรรม

จากการสำรวจชุมชนโดยรอบนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จำนวน 275 ราย พบว่า ชุมชนมีการรับรู้เกี่ยวกับการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศในระดับค่อนข้างสูง โดยมีผู้ตอบจำนวน 220 ราย คิดเป็นร้อยละ 80.00 ที่ระบุว่ารู้จักหรือเคยได้ยินเกี่ยวกับแนวคิดและการดำเนินงานด้านเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ ขณะที่ผู้ตอบอีก 55 ราย หรือร้อยละ 20.00 ระบุว่ายังไม่รู้จัก สะท้อนให้เห็นว่าการสื่อสารของนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุดสามารถเข้าถึงประชาชนส่วนใหญ่ในพื้นที่ได้ดี

เมื่อพิจารณากลุ่มที่รู้จักหรือเคยได้ยินจำนวน 220 ราย พบว่า 209 ราย คิดเป็นร้อยละ 95.00 ทราบว่านิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุดเป็นนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ ขณะที่มีเพียง 11 ราย หรือร้อยละ 5.00 ที่ยังไม่ทราบข้อมูลดังกล่าว ตัวเลขนี้สะท้อนว่าผู้ที่ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาเชิงนิเวศมีความเข้าใจต่อสถานะของนิคมอย่างถูกต้องในระดับสูงมาก

โดยสรุป ผลการสำรวจแสดงให้เห็นว่าชุมชนโดยรอบนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุดมีการรับรู้อย่างกว้างขวางต่อแนวคิดเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ และในกลุ่มที่รับรู้แล้วส่วนใหญ่สามารถเข้าใจสถานะของนิคมได้อย่างถูกต้อง อย่างไรก็ตาม การเสริมการสื่อสารในพื้นที่ที่ยังมีช่องว่างจะช่วยส่งเสริมความครอบคลุมและสนับสนุนความร่วมมือระหว่างนิคมและชุมชนได้ดียิ่งขึ้น

6.2) ความคิดเห็นต่อการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศของ กนอ.

จากตารางที่ 7.11-12 ซึ่งประเมิน "ความคิดเห็นที่มีต่อการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศของ กนอ." ของนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด (สนพ.) จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 217 คน พบว่า ชุมชนมีทัศนคติในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง ในทุกมิติของการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ แสดงถึงการยอมรับและความเชื่อมั่นต่อบทบาทของ กนอ. ในการยกระดับคุณภาพสิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ สังคม และระบบบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วม

ใน มิติด้านกายภาพ ค่าเฉลี่ย 4.70 ชี้ให้เห็นว่าชุมชนรับรู้ถึงการดูแลพื้นที่โดยรอบนิคมฯ เช่น การเพิ่มพื้นที่สีเขียวและการจัดภูมิทัศน์ให้เหมาะสมต่อสิ่งแวดล้อมชุมชน

ใน มิติด้านเศรษฐกิจ ค่าเฉลี่ย 4.61 สะท้อนว่าชุมชนเห็นว่านิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศมีส่วนช่วยสร้างรายได้และเพิ่มโอกาสทางอาชีพแก่ชุมชนโดยรอบ

ใน มิติด้านสิ่งแวดล้อม ค่าเฉลี่ย 4.66 แสดงให้เห็นความเชื่อมั่นต่อการเฝ้าระวังคุณภาพสิ่งแวดล้อม การฟื้นฟูร่วมกับหน่วยงานภายนอก และการที่ผู้ประกอบการให้ความสำคัญกับผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยของชุมชนมากขึ้น

ใน มิติด้านสังคม ค่าเฉลี่ย 4.57 สะท้อนการรับรู้ถึงบทบาทของนิคมฯ ในการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน เช่น สาธารณูปโภค สุขภาพ และการอยู่ร่วมกันอย่างมีความปลอดภัย

ส่วน มิติด้านบริหารจัดการ ค่าเฉลี่ย 4.61 ชี้ถึงการปรับปรุงระบบบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วม การลดความขัดแย้งระหว่างประชาชนกับภาคอุตสาหกรรม และการพึ่งพาร่วมกันระหว่างชุมชนกับโรงงาน เช่น การซื้อ–ขายวัสดุเหลือใช้ หรือการสนับสนุนผลผลิตชุมชน

โดยสรุป ค่าเฉลี่ยรวมของตารางที่ 7.11-12 อยู่ที่ 4.63 ระบุว่าชุมชนโดยรอบมีระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง ต่อการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศของ กนอ. ซึ่งสะท้อนถึงความเชื่อมั่น ความร่วมมือ และการรับรู้ถึงผลลัพธ์เชิงบวกในทุกมิติของการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ตารางที่ 7.11-12 ความคิดเห็นที่มีต่อการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศของ กนอ. แยกรายประเด็น : นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด (สนพ.)

ความคิดเห็นที่มีต่อการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศของ กนอ.	จำนวน (คน)	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
มิติด้านกายภาพ	**217**	**4.70**	**0.49**	**เห็นด้วยอย่างยิ่ง**
1. นิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศของ กนอ. ช่วยในการดูแลพื้นที่โดยรอบนิคมอุตสาหกรรมบริเวณที่ติดกับพื้นที่ชุมชน เช่น การเพิ่มพื้นที่สีเขียว เป็นต้น	217	4.70	0.49	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
มิติด้านเศรษฐกิจ	**217**	**4.61**	**0.58**	**เห็นด้วยอย่างยิ่ง**
2. นิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศของ กนอ. ช่วยสร้างอาชีพ/รายได้ให้กับชุมชนโดยรอบนิคมอุตสาหกรรมมากยิ่งขึ้น	217	4.61	0.58	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
มิติด้านสิ่งแวดล้อม	**217**	**4.66**	**0.36**	**เห็นด้วยอย่างยิ่ง**
3. นิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศของ กนอ. ช่วยเฝ้าระวังคุณภาพสิ่งแวดล้อม และมีกิจกรรมฟื้นฟูคุณภาพสิ่งแวดล้อมร่วมกับหน่วยงานต่างๆ	217	4.56	0.54	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
4. นิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศของ กนอ. ช่วยให้ผู้ประกอบการดูแลและเอาใจใส่ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมมากขึ้น	217	4.71	0.51	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
5. นิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศของ กนอ. ช่วยให้ผู้ประกอบการดูแลและเอาใจใส่ผลกระทบที่จะส่งผลต่อสุขภาพและความปลอดภัยมากขึ้น	217	4.72	0.56	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
มิติด้านสังคม	**217**	**4.57**	**0.57**	**เห็นด้วยอย่างยิ่ง**
6. นิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศของ กนอ. ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนโดยรอบนิคมอุตสาหกรรมให้ดียิ่งขึ้น	217	4.57	0.57	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
มิติด้านบริหารจัดการ	**217**	**4.61**	**0.45**	**เห็นด้วยอย่างยิ่ง**
7. นิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศของ กนอ. ช่วยส่งเสริมการบริหารจัดการอย่างมีส่วนร่วม และลดความขัดแย้งระหว่างภาคประชาชนและภาคอุตสาหกรรม	217	4.60	0.57	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
8. นิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศของ กนอ. ช่วยให้เกิดการพึ่งพากันระหว่างภาคประชาชนและภาคอุตสาหกรรม	216	4.61	0.53	เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ความคิดเห็นที่มีต่อการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศของ กนอ.	จำนวน (คน)	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
เช่น ผู้ประกอบการขายวัสดุเหลือจากการผลิต ไปให้แก่ชุมชนหรือขายในราคาถูก และรับซื้อสินค้าจากชุมชนหรือหาตลาดขายสินค้าให้ เป็นต้น				
รวม	217	4.63	0.24	เห็นด้วยอย่างยิ่ง

7) ความต้องการ ความคาดหวัง และการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อม (ธงขาวดาวเขียว) ของ กนอ.

จากการสำรวจชุมชนโดยรอบนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด (สนพ.) จำนวน 275 ราย พบว่า ประชาชนจำนวน 53 ราย คิดเป็นร้อยละ 19.27 มีความรู้จักโครงการธงขาวดาวเขียว ขณะที่ 222 ราย ยังไม่รู้จักโครงการดังกล่าว ในกลุ่มผู้ที่รู้จักโครงการจำนวน 53 ราย แบ่งเป็นผู้ที่เคยเข้าร่วมโครงการจำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.98 และผู้ที่ไม่เคยเข้าร่วมจำนวน 44 ราย คิดเป็นร้อยละ 83.02 โดยในกลุ่มที่ไม่เคยเข้าร่วมโครงการ พบว่ามีผู้ที่ต้องการเข้าร่วมจำนวน 19 ราย คิดเป็นร้อยละ 43.18 ซึ่งส่วนใหญ่ต้องการมีส่วนร่วมเนื่องจากต้องการทราบขั้นตอนและรายละเอียดของโครงการ คิดเป็นร้อยละ 50.00 และต้องการมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับชุมชน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ส่วนผู้ที่ไม่ต้องการเข้าร่วมจำนวน 25 ราย คิดเป็นร้อยละ 56.82 ให้เหตุผลว่าในชุมชนมีตัวแทนที่เข้าร่วมอยู่แล้ว คิดเป็นร้อยละ 45.83 และมีข้อจำกัดด้านเวลา การเดินทาง หรืออายุ คิดเป็นร้อยละ 29.17

สำหรับความคิดเห็นของชุมชนที่รู้จักโครงการธงขาวดาวเขียว พบว่ามีความต้องการเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดำเนินงานของโครงการในด้านการเพิ่มจำนวนคนในชุมชนเข้าร่วมกิจกรรมของโครงการ โดยให้มีการหมุนเวียนคนเข้าร่วม เช่น ผู้นำชุมชนหรือผู้ที่ไม่เคยเข้าร่วมมาก่อน คิดเป็นร้อยละ 11.32 อีกทั้งต้องการให้มีการปรับรูปแบบการตรวจสอบโรงงาน โดยหมุนเวียนผู้ที่เข้าตรวจสอบและมีตัวแทนจากโรงงานร่วมตรวจสอบ คิดเป็นร้อยละ 11.32 ในด้านประโยชน์ของโครงการ ชุมชนที่รู้จักโครงการจำนวนร้อยละ 100.00 เห็นว่าโครงการมีส่วนสำคัญในการดูแลและควบคุมผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากโรงงานมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.34 รองลงมาคือการช่วยยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการของโรงงาน คิดเป็นร้อยละ 75.47 และส่งเสริมการจัดพื้นที่สีเขียวตามเกณฑ์ที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 56.60

ในส่วนของความคาดหวังต่อโครงการ ชุมชนให้ความสำคัญสูงสุดกับการบริหารจัดการมลพิษด้านสิ่งแวดล้อมของโรงงานให้มีประสิทธิผล คิดเป็นร้อยละ 30.77 รองลงมาคือการที่สิ่งแวดล้อมภายในชุมชนดีขึ้น คิดเป็นร้อยละ 17.95 และการที่โรงงานที่เข้าร่วมโครงการมีมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่ได้รับการยอมรับในระดับเดียวกัน คิดเป็นร้อยละ 10.26 สำหรับข้อเสนอแนะ ชุมชนต้องการให้มีการเพิ่มจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมของโครงการ ให้โรงงานภายในนิคมมีมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่เป็นที่ยอมรับ และสนับสนุนให้โรงงานในพื้นที่เข้าร่วมโครงการมากขึ้น

8) การรับรู้และการยอมรับเกี่ยวกับการดำเนินงานบนพื้นฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กนอ.

8.1) ความคิดเห็นต่อการกำกับดูแลกิจการและการกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ กนอ.

จากตารางที่ 7.11-13 ผลการประเมินความคิดเห็นของชุมชนต่อการดำเนินงานของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) บนพื้นฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดี พบว่า กลุ่มตัวอย่างจำนวน 275 คน มีระดับความเห็นในภาพรวมอยู่ที่ ค่าเฉลี่ย 4.65 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 สะท้อนว่าชุมชน เห็นด้วยอย่างยิ่ง ต่อแนวทางบริหารงานที่โปร่งใส มีธรรมาภิบาล และยึดหลักความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างรอบด้าน

ประเด็นสำคัญที่ได้รับคะแนนสูง ได้แก่

- **การส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม** (ค่าเฉลี่ย 4.70) ซึ่งแสดงให้เห็นว่าชุมชนเชื่อมั่นว่ากนอ. ดำเนินธุรกิจอย่างเท่าเทียม โปร่งใส และเป็นประโยชน์ต่อทุกฝ่าย
- **การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์** (ค่าเฉลี่ย 4.72) สะท้อนถึงความคาดหวังว่ากนอ. ดำเนินงานอย่างโปร่งใส ไม่ใช้ข้อมูลภายในไปในทางที่ก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรม

• **การรับฟังความคิดเห็นและการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล** (ค่าเฉลี่ย 4.63) ชุมชนเห็นว่ากนอ. เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม และใช้ข้อมูลดังกล่าวในการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง

ในด้าน การดำเนินงานตามมาตรฐานสากล, การเปิดเผยข้อมูลสำคัญ, และ การปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบข้อบังคับ ล้วนมีค่าเฉลี่ยสูงกว่า 4.55 ซึ่งชี้ว่าชุมชนรับรู้ถึงความโปร่งใสและมาตรฐานการบริหารขององค์กร

ส่วนประเด็นที่ได้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ คุณธรรมของบุคลากร (ค่าเฉลี่ย 4.12) แม้อยู่ในระดับ "เห็นด้วยอย่างยิ่ง" แต่ยังสะท้อนว่าชุมชนต้องการเห็นบุคลากรมีภาพลักษณ์ด้านจริยธรรม ความซื่อสัตย์ และความเป็นมืออาชีพที่ชัดเจนยิ่งขึ้น

โดยสรุป ตารางที่ 7.11-13 แสดงให้เห็นว่าชุมชนโดยรอบนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุดมีความเชื่อมั่นสูงต่อระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กนอ. ทั้งในด้านความโปร่งใส การต่อต้านทุจริต การบริหารงานตามมาตรฐาน และการคุ้มครองสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมภาพลักษณ์องค์กรและความร่วมมือกับชุมชนอย่างยั่งยืน

ตารางที่ 7.11-13 ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานบนพื้นฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กนอ. : นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด (สนพ.)

ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานบนพื้นฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กนอ.	จำนวน (คน)	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
1. กนอ. มีการกำกับดูแลการดำเนินงานขององค์กรที่ดี เป็นไปตามหลักเกณฑ์/มาตรฐานในระดับประเทศและระดับสากล	275	4.65	0.50	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2. กนอ. มีการดำเนินการและให้บริการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด อย่างโปร่งใส เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	275	4.58	0.59	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
		0.03	0.03	
3. กนอ. มีการป้องกันการทุจริต ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการรับสินบน การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดที่อาจมีผลต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน ตลอดจนไม่มีการมีการนำทรัพย์สิน/ชื่อ ของ กนอ. ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน	275	4.56	0.56	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
4. กนอ. ให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนที่เข้าถึงง่าย และคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล เพื่อนำข้อมูลเหล่านั้นมาใช้ปรับปรุงการดำเนินงานของ กนอ.	275	4.63	0.57	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
5. กนอ. มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญทั้งด้านการเงินและไม่ใช่การเงินที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน	275	4.60	0.56	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
6. กนอ. มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ วิธีปฏิบัติ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการของ กนอ. อย่างเคร่งครัด	275	4.65	0.51	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
7. กนอ. มีการส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของ กนอ. เป็นไปอย่างเป็นธรรมต่อผู้เกี่ยวข้อง	275	4.70	0.49	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
8. กนอ. มีการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวข้องในการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน รวมถึงการนำข้อมูลภายในที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนไปใช้ อันก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจและกระทบต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน	275	4.72	0.54	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
9. บุคลากร กนอ. มีจริยธรรม จิตสำนึก และทัศนคติที่ดีในการทำงาน ซื่อสัตย์ สุจริต รับผิดชอบต่อหน้าที่และผลจากการปฏิบัติหน้าที่ของตน ตลอดจนปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของ	275	4.12	0.48	เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานบนพื้นฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กนอ.	จำนวน (คน)	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
งาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้				
รวม	275	4.65	0.50	เห็นด้วยอย่างยิ่ง

8.2) การรับรู้กระบวนการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM)

ตารางที่ 7.11-14 การรับรู้เกี่ยวกับกระบวนการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด (สนพ.) – กลุ่มตัวอย่าง 275 คน จากตารางที่ 7.11-14 ผลการสำรวจความคิดเห็นของชุมชนจำนวน 275 คน เกี่ยวกับการรับรู้ว่านิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุดมีการจัดทำกระบวนการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM) พบว่า ชุมชนส่วนใหญ่ มีการรับรู้เกี่ยวกับระบบ BCM ในสัดส่วนร้อยละ 72.36 ในขณะที่อีก ร้อยละ 27.64 ระบุว่า ไม่รับรู้ การมีอยู่ของระบบดังกล่าว

ข้อมูลนี้สะท้อนให้เห็นว่า แม้ระบบ BCM ของนิคมฯ จะมีการดำเนินงานและเป็นกลไกสำคัญต่อความมั่นคง ความปลอดภัย และความต่อเนื่องของการประกอบกิจกรรมอุตสาหกรรม แต่ยังมีประชาชนจำนวนหนึ่งที่ ยังไม่ได้รับข้อมูลหรือไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างทั่วถึง จึงควรพิจารณาแนวทางการประชาสัมพันธ์เพิ่มเติม ทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ เพื่อสร้างความเข้าใจแก่ชุมชนโดยรอบอย่างครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

กล่าวโดยสรุป ตารางที่ 7.11-14 แสดงให้เห็นว่า ส่วนใหญ่ของชุมชนมีการรับรู้เกี่ยวกับการมีระบบ BCM ของนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด แต่ยังมีสัดส่วนหนึ่งที่ต้องได้รับการเสริมสร้างความเข้าใจเพิ่มเติม เพื่อให้เกิดภาพรวมการรับรู้ที่สมบูรณ์และส่งเสริมความเชื่อมั่นต่อการบริหารจัดการของนิคมฯ ในระยะยาว

ตารางที่ 7.11-14 การรับรู้ว่านิคมอุตสาหกรรมมีกระบวนการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM) ของนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด (สนพ.)

การรับรู้ว่านิคมอุตสาหกรรมมีกระบวนการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management ; BCM)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รับรู้	199	72.36
ไม่รับรู้	76	27.64
รวม	275	100

9) ความเชื่อมั่นที่มีต่อภาพลักษณ์ในการดำเนินงานของ กนอ.

9.1) ความคิดเห็นต่อความเชื่อมั่นที่มีต่อภาพลักษณ์ในการดำเนินงานของ กนอ.

ตารางที่ 7.11-15 (สนพ.) จากผลการประเมินความเชื่อมั่นต่อภาพลักษณ์ในการดำเนินงานของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จำนวน 275 ตัวอย่าง พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมี ระดับความเชื่อมั่นในระดับ “เชื่อมั่นมากที่สุด” (ค่าเฉลี่ยรวม 4.60, S.D. = 0.43) สะท้อนให้เห็นว่าประชาชนมีทัศนคติที่ดีต่อบทบาทการดำเนินงานของ กนอ. ในหลายมิติ ด้านที่ประชาชนเชื่อมั่นมากที่สุด ได้แก่

1. **กนอ. เป็นองค์กรที่สร้างการเติบโตและส่งเสริมการลงทุนด้วยธุรกิจเกษียณเชิงนิเวศ** มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่ 4.79 สะท้อนการยอมรับต่อศักยภาพของนิคมในด้านความยั่งยืน
2. **กนอ. เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นการบริการและการดำเนินงานด้วย Smart I.E.** (ค่าเฉลี่ย 4.50) แสดงให้เห็นถึงการพัฒนาระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ
3. **กนอ. เป็นองค์กรที่กระตุ้นการบริหารพัฒนาองค์กรด้วยเทคโนโลยี นวัตกรรม** (ค่าเฉลี่ย 4.54) แสดงถึงความเชื่อมั่นในด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่

4. กนอ. เป็นองค์กรที่เสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ค่าเฉลี่ย 4.67) แสดงถึงการมีส่วนร่วม การเข้าถึงข้อมูล และความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ผลลัพธ์ดังกล่าวสะท้อนว่าประชาชนโดยรอบพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุดมองเห็นถึงความพร้อม ความโปร่งใส และการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพของ กนอ. ในฐานะองค์กรรัฐด้านอุตสาหกรรมที่มุ่งเน้นความยั่งยืนและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน

ตารางที่ 7.11-15 ความเชื่อมั่นที่มีต่อภาพลักษณ์ในการดำเนินงาน ของ กนอ. : นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด (สนพ.)

ความเชื่อมั่นต่อภาพลักษณ์ในการดำเนินงาน ของ กนอ.	จำนวน (คน)	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
1. เป็นองค์กรที่สร้างการเติบโตและส่งเสริมการลงทุนด้วยธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	275	4.79	0.47	เชื่อมั่นมากที่สุด
2. เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นการบริการและการดำเนินงานด้วย Smart I.E.	275	4.50	0.57	เชื่อมั่นมากที่สุด
3. เป็นองค์กรที่ยกระดับการบริหารพัฒนาองค์กรด้วยเทคโนโลยี นวัตกรรม และดิจิทัล	275	4.54	0.58	เชื่อมั่นมากที่สุด
4. เป็นองค์กรที่เสริมสร้างความเชื่อมั่น ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	275	4.58	0.57	เชื่อมั่นมากที่สุด
รวม	**275**	**4.60**	**0.43**	**เชื่อมั่นมากที่สุด**

10) ผลสำรวจความผูกพันระหว่างการนิคมอุตสาหกรรมกับชุมชนรอบนิคมอุตสาหกรรม ปี 2568

ตารางที่ 7.11-16 ผลสำรวจความผูกพันระหว่าง กนอ. กับชุมชน (กลุ่มตัวอย่าง 275 คน)

จากผลการประเมินความผูกพันระหว่างการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) กับชุมชนรวม 275 คน พบว่าชุมชนมีระดับการเห็นด้วยในภาพรวมอยู่ในระดับ “มาก” ถึง “มากที่สุด” โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.57 คะแนน และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.55 สะท้อนให้เห็นว่าชุมชนมีทัศนะเชิงบวกต่อการดำเนินงานของ กนอ. ในหลายมิติอย่างต่อเนื่องและมั่นคง

ในประเด็นแรก ชุมชนเห็นว่า กนอ. ให้ความสำคัญกับบทบาทในการพัฒนาชุมชนอย่างจริงจัง โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่ 4.78 คะแนน และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.46 จัดอยู่ในระดับ “มากที่สุด” แสดงถึงความเชื่อมั่นของชุมชนต่อบทบาทของ กนอ. ในการสนับสนุนการพัฒนาพื้นที่โดยรอบนิคมอุตสาหกรรมอย่างเป็นรูปธรรม

ด้านการมีส่วนร่วมของชุมชนต่อการแสดงความคิดเห็นในโครงการของ กนอ. มีค่าเฉลี่ย 4.48 คะแนน และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.55 อยู่ในระดับ “มาก” สะท้อนว่าชุมชนรับรู้ว่ามีช่องทางและโอกาสในการแสดงความคิดเห็นอย่างเหมาะสม

ในประเด็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของ กนอ. ที่ช่วยส่งเสริมคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน มีค่าเฉลี่ย 4.51 คะแนน และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.55 แสดงให้เห็นว่าการดำเนินงานดังกล่าวได้รับการยอมรับและเกิดประโยชน์ต่อชุมชนอย่างชัดเจน

นอกจากนี้ ชุมชนยังมีมุมมองว่ากิจกรรมของ กนอ. ช่วยสร้างความผูกพันระหว่างชุมชนและองค์กร โดยมีค่าเฉลี่ย 4.57 คะแนน และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.56 อยู่ในระดับ “มาก” ซึ่งชี้ให้เห็นว่าโครงการและกิจกรรมที่ กนอ. ดำเนินการมีส่วนช่วยสร้างความสัมพันธ์เชิงบวกกับชุมชน

สุดท้าย ชุมชนเห็นว่า โครงการที่ กนอ. ดำเนินการมีส่วนช่วยปรับปรุงคุณภาพชีวิตได้จริง โดยมีค่าเฉลี่ย 4.59 คะแนน และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.53 อยู่ในระดับ “มาก” ยืนยันว่ากิจกรรมต่างๆ ของ กนอ. สามารถสร้างผลลัพธ์เชิงประจักษ์และนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในพื้นที่ได้อย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ 7.11-16 ผลสำรวจความผูกพันระหว่างการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) กับชุมชน

ประเด็นคำถาม	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ระดับการเห็นด้วย
1. กนอ. ให้ความสำคัญกับบทบาทการพัฒนาชุมชนอย่างจริงจัง	4.78	0.46	มากที่สุด

ประเด็นคำถาม	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ระดับการเห็นด้วย
2. ชุมชนรู้สึกว่ามีส่วนร่วมในการวางแผนหรือแสดงความคิดเห็นในโครงการของ กนอ.	4.48	0.55	มาก
3. การดำเนินงานของ กนอ. ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน	4.51	0.55	มาก
4. ชุมชนมีทัศนคติเชิงบวกและพร้อมร่วมมือกับกิจกรรมของ กนอ.	4.57	0.56	มาก
5. โครงการหรือกิจกรรมของ กนอ. มีประโยชน์ต่อชุมชนอย่างเป็นรูปธรรม	4.59	0.53	มาก

11) ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนานิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด (สนพ.)

1. ประเด็นสำคัญที่ชุมชนต้องการ (Key Community Demands)

1.1 ชุมชนต้องการ การสื่อสารประชาสัมพันธ์ที่ชัดเจน ทั่วถึง และทันต่อเหตุการณ์ รวมถึงการใช้ช่องทางผู้นำชุมชนและสื่อออนไลน์ควบคู่กัน เพื่อให้เข้าถึงทุกกลุ่มประชากรในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิผล

1.2 ชุมชนให้ความสำคัญกับ การสนับสนุนโครงการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยเฉพาะการอบรมอาชีพ การสร้างรายได้ และการประชาสัมพันธ์ตำแหน่งงานว่างภายในนิคม

1.3 ชุมชนมีความคาดหวังสูงต่อ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยเฉพาะการลงพื้นที่พบปะ รับฟัง และร่วมกิจกรรมกับชุมชนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อลดช่องว่างข้อมูลและสร้างความไว้วางใจ

1.4 ชุมชนต้องการ กระบวนการมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง ในการวางแผนโครงการ การแสดงความคิดเห็น และการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ

1.5 ชุมชนต้องการข้อมูลและการช่วยเหลือด้าน สุขภาพ สิ่งแวดล้อม การศึกษา วัฒนธรรม และการจ้างงาน ในระดับที่เข้มข้นขึ้น โดยเฉพาะการตรวจสุขภาพ การเฝ้าระวังมลพิษ การจัดทุนการศึกษา และการยกระดับคุณภาพชีวิตคนในพื้นที่

2. ประเด็นที่ควรปรับปรุงเร่งด่วน (Priority Improvement Areas)

2.1 ความสม่ำเสมอของการลงพื้นที่ของเจ้าหน้าที่ เป็นประเด็นที่ชุมชนระบุว่าต้องการให้ปรับปรุงมากที่สุด ทั้งในมิติความถี่ ความต่อเนื่อง และความหลากหลายของเจ้าหน้าที่ที่เข้าร่วมกิจกรรมในพื้นที่

2.2 การช่วยเหลือและสนับสนุนชุมชนเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินหรือเหตุความเดือดร้อน ชุมชนต้องการให้มีระบบการประสานงานรวดเร็วและมีกลไกตอบสนองที่ชัดเจน

2.3 การสื่อสารข้อมูลสำคัญให้ชัดเจน ทันเวลา และปรับให้สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มประชากรทุกวัย โดยเฉพาะข่าวสารด้านสุขภาพ การจ้างงาน และสิ่งแวดล้อม

2.4 การพัฒนาและสนับสนุนด้านการศึกษาและวัฒนธรรม กลุ่มชุมชนส่วนใหญ่ยังต้องการทุนการศึกษา อุปกรณ์การเรียน และกิจกรรมส่งเสริมวัฒนธรรมในระดับที่มากขึ้น

2.5 การสร้างงานและพัฒนาทักษะ ต้องเพิ่มช่องทางการเข้าถึงงานในนิคมฯ และการฝึกอบรมอาชีพให้สอดคล้องกับความสามารถของประชาชนในพื้นที่

3. แนวทางพัฒนาระยะสั้น (Short-term Plan: ภายใน 1 ปี)

3.1 จัดทำ ปฏิทินการลงพื้นที่ของเจ้าหน้าที่ แบบรายเดือน/รายไตรมาส เพื่อสร้างความสม่ำเสมอในการพบปะชุมชน

3.2 ยกระดับ ชุดข้อมูลข่าวสารประจำเดือน โดยให้ผู้นำชุมชนเป็นช่องทางหลักควบคู่กับสื่อออนไลน์ พร้อมปรับรูปแบบเนื้อหาให้กระชับและเข้าใจง่าย

3.3 จัดกิจกรรม หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ การตรวจสุขภาพประจำปี และการให้ความรู้ด้านสิ่งแวดล้อม ร่วมกับโรงงานในนิคมฯ

3.4 จัดอบรม ทักษะอาชีพเร่งด่วน เช่น งานบริการ ค้าขายออนไลน์ และอาชีพเสริมสำหรับกลุ่มผู้สูงอายุ

3.5 ดำเนินกิจกรรม สนับสนุนทุนการศึกษา อุปกรณ์การเรียน และกิจกรรมวัฒนธรรม อย่างน้อยปีละ 1–2 ครั้ง

3.6 จัดระบบ รับเรื่องร้องเรียนแบบรวดเร็ว (Quick Response Mechanism) ผ่านผู้นำชุมชนและช่องทางสื่อสารออนไลน์ของนิคมฯ

4. แนวทางพัฒนาระยะกลาง–ยาว (Medium–Long-term Strategy)

4.1 พัฒนา "ศูนย์การเรียนรู้ด้านทักษะอาชีพและเทคโนโลยีชุมชน" เพื่อรองรับการฝึกอบรมอาชีพอย่างต่อเนื่องและเสริมทักษะดิจิทัลให้คนในพื้นที่

4.2 สร้างระบบ เฝ้าระวังสิ่งแวดล้อมแบบเปิดเผยข้อมูล (Open Environmental Monitoring) ให้ชุมชนเข้าถึงได้ง่าย เช่น แผงแสดงผลสภาพอากาศ น้ำ เสียง ในพื้นที่ชุมชน

4.3 พัฒนา แผนความร่วมมือด้านสุขภาพระยะยาว กับโรงพยาบาลและโรงงาน เช่น การตรวจสุขภาพประจำปี การช่วยเหลือผู้สูงอายุ และการติดตามคุณภาพอากาศ

4.4 ส่งเสริม โครงการพัฒนาวัฒนธรรมท้องถิ่น การสร้างพื้นที่สีเขียว และการจัดการขยะชุมชน โดยมีโรงงานในนิคมฯ ร่วมเป็นผู้สนับสนุนหลักอย่างต่อเนื่อง

4.5 จัดตั้ง "คณะทำงานร่วมชุมชน–นิคมฯ (Joint Development Committee)" เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาพื้นที่และตรวจสอบผลกระทบด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

5. ข้อเสนอเพื่อความร่วมมือระหว่างนิคม–ชุมชน (Co-development Strategies)

5.1 จัดตั้ง "เวทีสื่อสารสองทางประจำไตรมาส" ระหว่างนิคมฯ–ชุมชน–โรงงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูล รับฟังข้อเสนอและติดตามความคืบหน้าของโครงการต่างๆ

5.2 ส่งเสริมให้โรงงานในนิคมฯ เข้าร่วม "โครงการธงขาวดาวเขียว" เพิ่มขึ้น พร้อมเปิดโอกาสให้ชุมชนร่วมตรวจประเมินหรือร่วมสังเกตการณ์ตามรอบการตรวจ

5.3 พัฒนา "เครือข่ายเยาวชนสิ่งแวดล้อมและสุขภาพรอบนิคมฯ" เพื่อสร้างกลุ่มคนรุ่นใหม่ที่ร่วมสื่อสารและติดตามคุณภาพสิ่งแวดล้อมในพื้นที่

5.4 สร้างความร่วมมือกับสถานศึกษาในพื้นที่เพื่อ จัดโครงการฝึกงาน–ฝึกอาชีพ–ตลาดนัดอาชีพ รองรับแรงงานใหม่ในอนาคต

5.5 พัฒนากิจกรรม "นิคมพบชุมชน" เพื่อสร้างความใกล้ชิดผ่านกิจกรรมประเพณี กีฬา และโครงการสาธารณประโยชน์ร่วมกันเป็นประจำทุกปี

6. ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPIs)

ด้านการสื่อสาร

- ความครอบคลุมช่องทางสื่อสารและความพึงพอใจต่อคุณภาพข้อมูล
- จำนวนการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของชุมชนรายไตรมาส

ด้านการมีส่วนร่วม

- จำนวนครั้งของกิจกรรมที่ชุมชนและนิคมร่วมจัดต่อปี
- ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการมีส่วนร่วม

ด้านคุณภาพชีวิต

- จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการพัฒนาอาชีพและโครงการสุขภาพ
- ระดับการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการพัฒนาเชิงนิเวศ

ด้านสิ่งแวดล้อม

- ความถี่การตรวจคุณภาพอากาศ น้ำ และเสียงที่เปิดเผยต่อสาธารณะ
- จำนวนโรงงานที่ผ่านมาตรฐานสิ่งแวดล้อมหรือเข้าร่วมธงขาวดาวเขียว

ด้านความสัมพันธ์ชุมชน

- ระดับความไว้วางใจต่อเจ้าหน้าที่และการปฏิบัติงานของนิคมฯ
- จำนวนเหตุร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขภายในเวลามาตรฐาน

ภาคผนวก 21ข

บันทึกเรื่องร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

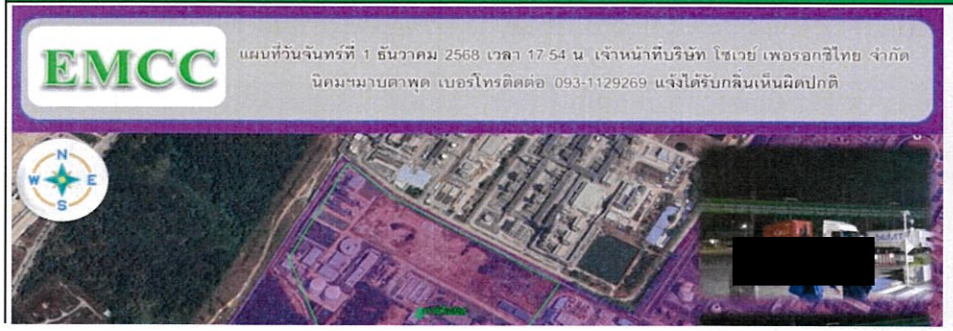
ว/ด/ป	ผู้ร้องเรียน	ประเภทเหตุการณ์	สถานที่เกิดเหตุ	รายละเอียดเหตุการณ์
4 ส.ค.68	ศูนย์ EMCC **ที่อยู่ผู้ร้องเรียน** ศูนย์ EMCC	พบคราบตะกอนสีน้ำตาล	ปลายคลองชากหมาก **เขตพื้นที่เกิดเหตุนิคมฯ** นิคมฯ มาบตาพุด	เวลา 12.58 น. พบคราบตะกอนสีน้ำตาล บริเวณปลายคลองชากหมาก จากการตรวจสอบบริเวณสถานีน้ำปลายคลองชากหมาก พบคราบตะกอนสีน้ำตาล ไม่มีกลิ่นเหม็นผิดปกติ และไม่พบสัตว์น้ำตาย เวลา 14.58 น. พบน้ำในคลองชากหมากบริเวณสถานีน้ำต้นคลอง น้ำกลับมาใสเป็นปกติ แต่ยังคงพบคราบตะกอนสีน้ำตาล ลอยสะสมอยู่บริเวณปลายคลองชากหมากชุมชนประมงเรือเล็กตากวน เบื้องต้นทำการกั้นบูมบริเวณปลายคลองชากหมากชุมชนกลุ่มประมงเรือเล็กตากวน เพื่อป้องกันไม่ให้คราบฟิล์มตะกอนสีน้ำตาลไหลลงสู่ทะเล ศูนย์ EMCC ทำการเก็บตัวอย่างน้ำ 3 จุดรายละเอียด ดังนี้ 1.จุดที่ 1 บริเวณสถานีน้ำปลายคลองชากหมาก ผลการตรวจสอบเบื้องต้น pH = 7.8 / อุณหภูมิ 36.2 องศาเซลเซียส 2.จุดที่ 2 บริเวณปลายคลองชากหมาก ชุมชนกลุ่มประมงเรือเล็กตากวน ก่อนจุดกั้นบูม (เก็บร่วมกับจนท.สิ่งแวดล้อมเทศบาลนครมาบตาพุด) ผลการตรวจสอบเบื้องต้น pH = 8.1 / อุณหภูมิ 35.5 องศาเซลเซียส 3.จุดที่ 3 บริเวณปลายคลองชากหมาก ชุมชนกลุ่มประมงเรือเล็กตากวน หลังจุดกั้นบูม (เก็บร่วมกับจนท.สิ่งแวดล้อมเทศบาลนครมาบตาพุด) ผลการตรวจสอบเบื้องต้น pH = 8.2 / อุณหภูมิ 36 องศาเซลเซียส เบื้องต้น บริษัท GUSCO อยู่ระหว่างดำเนินการเก็บกู้คราบตะกอนสีน้ำตาล บริเวณปลายคลองชากหมากชุมชนกลุ่มประมงเรือเล็กตากวน
เวลารับแจ้งเหตุการณ์ 12.58 น.	**เบอร์ติดต่อ** [redacted]			
ผอ.เวร การนิคมฯ [redacted]	**จนท.เวร การนิคมฯ** [redacted]	**จนท.Safety EMCC**	**ผลการตรวจสอบ** **เป็นจริง** / **ไม่เป็นจริง** เป็นจริง	
ตำแหน่ง ผอ.สนพ.				

แผนที่

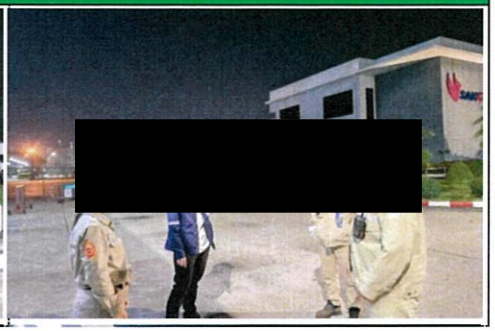
ภาพประกอบ

ว/ด/ป	ผู้ร้องเรียน	ประเภทเหตุการณ์	สถานที่เกิดเหตุ	รายละเอียดเหตุการณ์
1 ธ.ค.68	คุณพิทักษ์	ได้รับกลิ่นเหม็นผิดปกติ	บริษัท โซลเวย์ เพอรอกซิไทย จำกัด ถ. ไอ-3 A	เวลา 17.54 น. รับแจ้งจากคุณพิทักษ์ หมายเลขติดต่อ 093-1129269 แจ้งได้รับกลิ่นเหม็นผิดปกติ บริเวณ บริษัท โซลเวย์ เพอรอกซิไทย จำกัด ถ. ไอ-3 A นิคมฯมาบตาพุด ทิศทางลมพัดจากทิศตะวันตกพัดไปทิศตะวันออก รถตรวจการณ์ EMCC ลงพื้นที่ตรวจสอบร่วมกับเจ้าหน้าเวรกนอ. บริเวณประตูทางออก G-2 บริษัท โซลเวย์ เพอรอกซิไทย จำกัด ได้รับกลิ่นเหม็นผิดปกติพัดมาเป็นระยะๆ ไม่ต่อเนื่อง ทำการประสานเจ้าหน้าที่ บริษัท ศักดิ์ไชยสิทธิ์ จำกัด โรงงาน 2 (ที่อยู่เหนือลม) เพื่อขอเข้าตรวจสอบภายในพื้นที่ของบริษัทฯ จากการตรวจสอบไม่พบกิจกรรมการ Load ของรถบรรทุกในพื้นที่ ของบริษัท ศักดิ์ไชยสิทธิ์ จำกัด แต่ยังคงได้รับกลิ่นเหม็นผิดปกติ ภายในบริษัทฯ เป็นระยะๆ ไม่ต่อเนื่อง การดำเนินการ 1.แจ้งทางผู้ร้องเรียน ให้รับทราบข้อมูลการตรวจสอบกลิ่นเหม็นผิดปกติในเบื้องต้น 2.ทางเจ้าหน้าที่กนอ. กำชับโรงงานข้างเคียงที่มีกิจกรรมซ่อมบำรุงที่อาจมีผลกระทบเรื่องกลิ่นรบกวน ในช่วงระยะเวลาดังกล่าวให้ตรวจสอบกิจกรรมภายในบริษัทฯ 3..จากกรณีที่ได้รับกลิ่นเหม็นผิดปกติดังกล่าว ทางเจ้าหน้าที่กนอ. จะมีการดำเนินการนำรถตรวจวัดคุณภาพอากาศ ไปตรวจวัดจุดที่ได้รับร้องเรียน เพื่อหาแหล่งที่มาของกลิ่นที่ชัดเจนต่อไป
เวลารับแจ้งเหตุการณ์	ที่อยู่ผู้ร้องเรียน			
17.54 น.	บริษัท โซลเวย์ เพอรอกซิไทย จำกัด ถ. ไอ-3 A			
	เบอร์ติดต่อ		นิคมฯมาบตาพุด	
ผอ.เวร การนิคมฯ	จนท.เวร การนิคมฯ	จนท.Safety EMCC	ผลการตรวจสอบ	
			เป็นจริง / ไม่เป็นจริง	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	เป็นจริง	
ตำแหน่ง				
ผอ.สนพ.				

แผนที่



ภาพประกอบ



ภาคผนวก 22ข

ระเบียบการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ว่าด้วยการร้องเรียน
และการตรวจสอบข้อเท็จจริง พ.ศ. 2557

ระเบียบการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
ว่าด้วยการร้องเรียนและการตรวจสอบข้อเท็จจริง พ.ศ. ๒๕๕๗

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงระเบียบการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ว่าด้วยการร้องเรียนและการตรวจสอบข้อเท็จจริง

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๙ (๒) แห่งพระราชบัญญัติการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๒๒ ผู้ว่าการการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยจึงออกระเบียบไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า "ระเบียบการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ว่าด้วยการร้องเรียนและการตรวจสอบข้อเท็จจริง พ.ศ. ๒๕๕๗"

ข้อ ๒ ให้ยกเลิกระเบียบการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ว่าด้วยการร้องเรียนและการตรวจสอบข้อเท็จจริง พ.ศ. ๒๕๕๓

ข้อ ๓ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๔ ในระเบียบนี้

"ผู้มีสิทธิร้องเรียน" หมายความว่า ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายอันเนื่องมาจากการดำเนินงานของ กนอ.

"ผู้ร้องเรียน" หมายความว่า ผู้มีสิทธิร้องเรียนที่ได้เสนอคำร้องเรียนตามระเบียบนี้ และให้หมายความรวมถึงผู้ได้รับมอบหมายจากผู้มีสิทธิร้องเรียนให้ร้องเรียนแทนด้วย

"คำร้องเรียน" หมายความว่า การร้องเรียนด้วยวิธีการใดวิธีการหนึ่งตามที่กำหนดไว้ในระเบียบนี้

"ส่วนงานรับคำร้องเรียน" หมายความว่า ส่วนงานที่มีหน้าที่รับคำร้องเรียนเพื่อส่งให้ส่วนงานที่รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในระเบียบนี้

"ส่วนงานที่รับผิดชอบ" หมายความว่า ส่วนงานซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวข้องกับงานที่ถูกร้องเรียนไม่ว่าจะมีการระบุชื่อส่วนงานที่รับผิดชอบดังกล่าวไว้ในคำร้องเรียนหรือไม่

หมวด ๑
การร้องเรียนและการรับเรื่องร้องเรียน

ส่วนที่ ๑
การร้องเรียน

ข้อ ๕ ผู้ประสงค์จะร้องเรียนให้ร้องเรียนด้วยวิธีการใดวิธีการหนึ่ง ดังต่อไปนี้

(๑) ร้องเรียนเป็นหนังสือ

(๒) ร้องเรียนด้วยตนเองโดยวาจา

(๓) ร้องเรียนทางโทรศัพท์

(๔) ร้องเรียนด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

การร้องเรียนเป็นหนังสือตามวรรคหนึ่ง (๑) ผู้ร้องเรียนอาจนำมายื่นต่อเจ้าหน้าที่หรือส่งทางไปรษณีย์ถึงส่วนงานรับคำร้องเรียนก็ได้

ข้อ ๖ ผู้ร้องเรียนจะต้องร้องเรียนด้วยตนเอง เว้นแต่มีเหตุจำเป็นในกรณีใดกรณีหนึ่ง ดังต่อไปนี้ จะมอบหมายให้ผู้อื่นร้องเรียนแทนก็ได้

(๑) ไม่สามารถเขียนหนังสือได้

(๒) เจ็บป่วยจนไม่สามารถร้องเรียนได้ด้วยตนเอง

(๓) มีเหตุจำเป็นอย่างอื่นที่ผู้ว่าการเห็นสมควร

การมอบหมายตามวรรคหนึ่ง จะต้องทำเป็นหนังสือลงลายมือชื่อผู้มีสิทธิร้องเรียน เว้นแต่ในกรณีไม่สามารถลงลายมือชื่อได้ให้พิมพ์ลายนิ้วมือแทน พร้อมทั้งหลักฐานแสดงเหตุจำเป็นนั้นด้วย

ข้อ ๗ กรณีการร้องเรียนให้ร้องเรียนได้สำหรับเหตุเดือดร้อนหรือเสียหายที่เกิดขึ้นกับตนเองเท่านั้น จะร้องเรียนสำหรับผู้อื่นไม่ได้ เว้นแต่กรณีการมอบหมายให้ผู้อื่นร้องเรียนแทนตามข้อ ๖

ข้อ ๘ คำร้องเรียนเป็นหนังสือให้ใช้ถ้อยคำสุภาพและอย่างน้อยต้องมีสาระสำคัญ ดังต่อไปนี้

(๑) ชื่อ ที่อยู่ หรือที่ทำงาน และหมายเลขโทรศัพท์สำหรับการติดต่อของผู้ร้องเรียน

(๒) เหตุแห่งการร้องเรียน

(๓) วัน เดือน ปี ที่ร้องเรียน

(๔) ข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน

(๕) ลายมือชื่อผู้ร้องเรียน หรือผู้ร้องเรียนแทนตามข้อ ๖

(๖) เอกสารหลักฐานประกอบการร้องเรียน (ถ้ามี)

ให้ส่วนงานรับคำร้องเรียนตรวจสอบรายละเอียดของคำร้องเรียนตามวรรคหนึ่ง หากมีรายละเอียดไม่ครบถ้วนหรือไม่ชัดเจน ให้ส่วนงานรับคำร้องเรียนแจ้งให้ผู้ร้องเรียนดำเนินการแก้ไข หากผู้ร้องเรียนไม่แก้ไข และแจ้งให้ส่วนงานรับคำร้องเรียนทราบภายใน ๓ วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งให้ส่วนงานรับคำร้องเรียนเสนอเรื่องต่อส่วนงานที่รับผิดชอบเพื่อดำเนินการตามข้อ ๒๑ ต่อไป

ข้อ ๙ การร้องเรียนด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ทำได้โดยวิธีการ ดังต่อไปนี้

(๑) เสนอคำร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ (www.ieat.go.th) ของ กนอ.

(๒) เสนอคำร้องเรียนผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (investment.1@ieat.mail.go.th)

(๓) วิธีการอื่นที่ผู้ว่าการกำหนด

ข้อ ๑๐ การร้องเรียนด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ร้องเรียนจะต้องทำคำร้องเรียนตามแบบที่ กนอ. กำหนดโดยระบุ

(๑) ชื่อ ที่อยู่ หรือที่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์สำหรับการติดต่อของผู้ร้องเรียน

(๒) เหตุแห่งการร้องเรียน

(๓) วัน เดือน ปี ที่ร้องเรียน

(๔) ข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน

(๕) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail address)

ให้ส่วนงานรับคำร้องเรียนตรวจสอบรายละเอียดของคำร้องเรียนตามวรรคหนึ่ง หากมีรายละเอียดไม่ครบถ้วนหรือไม่ชัดเจน ให้ส่วนงานรับคำร้องเรียนแจ้งให้ผู้ร้องเรียนดำเนินการแก้ไขหากผู้ร้องเรียนไม่แก้ไขและแจ้งให้ส่วนงานรับคำร้องเรียนทราบภายใน ๓ วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้ง ให้ส่วนงานรับคำร้องเรียนเสนอเรื่องต่อส่วนงานที่รับผิดชอบเพื่อดำเนินการตามข้อ ๒๑ ต่อไป

ข้อ ๑๑ การร้องเรียนด้วยวาจาหรือการร้องเรียนทางโทรศัพท์ให้ส่วนงานรับคำร้องเรียนสอบถามและบันทึกรายละเอียดไว้ตามข้อ ๘

ข้อ ๑๒ การร้องเรียนทางโทรศัพท์หรือการร้องเรียนด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ส่วนงานรับคำร้องเรียนแจ้งให้ผู้ร้องเรียนมาแสดงตน พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนภายในกำหนด ๗ วันทำการนับแต่วันที่ได้รับแจ้ง และเมื่อผู้ร้องเรียนได้มาแสดงตนแล้วให้ผู้ร้องเรียนลงลายมือชื่อไว้

ในกรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ยอมลงลายมือชื่อหรือไม่มาแสดงตนหรือไม่สามารถติดต่อผู้ร้องเรียนได้ให้หมายเหตุไว้ในบันทึกรับเรื่องร้องเรียน แล้วให้ส่วนงานรับคำร้องเรียนเสนอเรื่องต่อส่วนงานที่รับผิดชอบเพื่อดำเนินการตามข้อ ๒๑ ต่อไป

ข้อ ๑๓ การร้องเรียนด้วยตนเองโดยวาจาหรือทางโทรศัพท์ต้องเป็นกรณีที่มีความจำเป็นเร่งด่วนหรือเป็นเรื่องที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อน

ในกรณีที่ส่วนงานรับคำร้องเรียนเห็นว่า การร้องเรียนด้วยตนเองโดยวาจาหรือทางโทรศัพท์ไม่เป็นไปตามวรรคหนึ่ง ให้แจ้งผู้ร้องเรียนทราบและให้ดำเนินการร้องเรียนเป็นหนังสือตามข้อ ๘

ข้อ ๑๔ กรณีผู้ร้องเรียนเป็นนิติบุคคล ให้ผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคลหรือผู้รับมอบอำนาจเป็นผู้ลงนามในคำร้องเรียน และให้แนบหนังสือรับรองของนายทะเบียนซึ่งแสดงรายชื่อผู้มีอำนาจกระทำการแทน นิติบุคคลนั้นมาพร้อมคำร้องเรียนด้วย

ส่วนที่ ๒
การรับเรื่องร้องเรียน

ข้อ ๑๕ ให้ส่วนงานดังต่อไปนี้เป็นส่วนงานรับคำร้องเรียน

(๑) กองประชาสัมพันธ์

(๒) สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมทุกแห่ง

(๓) สำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด

(๔) ฝ่ายบริการเบ็ดเสร็จครบวงจร ๑

(๕) ฝ่ายบริการเบ็ดเสร็จครบวงจร ๒

(๖) ฝ่ายสื่อสารองค์กรและชุมชนสัมพันธ์

(๗) ส่วนงานอื่นที่มีขอบเขตหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน

กรณีที่ส่วนงานรับคำร้องเรียนพบว่าเรื่องร้องเรียนเกิดขึ้นอยู่นอกเขตพื้นที่หรือไม่เกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ ให้ส่วนงานรับคำร้องเรียนส่งเรื่องร้องเรียนนั้นให้ส่วนงานรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการต่อไป

ข้อ ๑๖ กรณีกองประชาสัมพันธ์เมื่อได้รับคำร้องเรียนแล้วให้ส่งคำร้องเรียนนั้นให้แก่ส่วนงานที่รับผิดชอบพิจารณาจัดทำหนังสือชี้แจงให้ผู้ร้องเรียนทราบต่อไป

ในกรณีที่เป็นการร้องเรียนผ่านหน่วยงานอื่นของรัฐหรือสื่อสารมวลชนให้ดำเนินการ ดังนี้

(๑) เมื่อกองประชาสัมพันธ์ได้รับแจ้งจากหน่วยงานอื่นของรัฐหรือสื่อสารมวลชนในเรื่องร้องเรียนแล้ว ให้กองประชาสัมพันธ์มีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนนั้นส่งให้แก่ส่วนงานที่รับผิดชอบพิจารณาจัดทำหนังสือชี้แจงให้ผู้ร้องเรียนทราบต่อไป

(๒) หากไม่มีการแจ้งตาม (๑) ให้กองประชาสัมพันธ์มีหน้าที่รวบรวมเรื่องร้องเรียนที่ได้มีการร้องเรียนต่อหน่วยงานอื่นของรัฐหรือสื่อสารมวลชน แล้วส่งให้แก่ส่วนงานที่รับผิดชอบพิจารณาจัดทำหนังสือชี้แจงให้ผู้ร้องเรียนทราบต่อไป

ข้อ ๑๗ ให้ส่วนงานดังต่อไปนี้เป็นส่วนงานรับผิดชอบ

(๑) สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมทุกแห่งสำหรับการร้องเรียนเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ

(๒) สำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุดสำหรับการร้องเรียนเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ

(๓) ฝ่ายบริการเบ็ดเสร็จครบวงจร ๑ สำหรับการร้องเรียนเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ

(๔) ฝ่ายบริการเบ็ดเสร็จครบวงจร ๒ สำหรับการร้องเรียนเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ

(๕) ส่วนงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน

ข้อ ๑๘ ในกรณีคำร้องเรียนเป็นเรื่องที่มีความสำคัญหรือซับซ้อนหรือเป็นการร้องเรียนต่อองค์กรภายนอกซึ่งอาจมีผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของ กนอ. ให้ส่วนงานรับคำร้องเรียน หรือส่วนงานที่รับผิดชอบเสนอคำร้องเรียนนั้นต่อรองผู้ว่าการที่ส่วนงานนั้นสังกัดอยู่เพื่อส่งให้กองประชาสัมพันธ์พิจารณาจัดทำหนังสือตอบข้อร้องเรียนหรือชี้แจงให้ผู้ร้องเรียนทราบต่อไป

ข้อ ๑๙ คำร้องเรียนใดมีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ให้ส่วนงานรับคำร้องเรียนตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น และสรุปข้อเท็จจริง แล้วให้ดำเนินการ ดังนี้

(๑) หากมีเบาะแสหรือข้อมูลเพียงพอ ให้ส่งเรื่องร้องเรียนนั้นให้ส่วนงานที่รับผิดชอบตรวจสอบรายละเอียดแห่งการกระทำและรวบรวมพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติมตามระเบียบนี้ต่อไป

(๒) หากไม่มีเบาะแสหรือข้อมูลเพียงพอ ให้นำเรื่องเสนอรองผู้ว่าการที่ส่วนงานนั้นสังกัดอยู่เพื่อพิจารณาสั่งการต่อไป

ข้อ ๒๐ ห้ามมิให้รับคำร้องเรียนดังต่อไปนี้ไว้พิจารณา

(๑) ผู้ร้องเรียนมิใช่ผู้มีสิทธิร้องเรียนหรือมิใช่ผู้มีสิทธิร้องเรียนแทนตามระเบียบนี้

(๒) เป็นเรื่องที่ได้เคยมีการร้องเรียนและได้มีการแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบแล้ว

(๓) เป็นกรณีตามข้อ ๒๑ วรรคสอง

หมวด ๒
การจัดการเรื่องร้องเรียน

ข้อ ๒๑ ให้ส่วนงานที่รับผิดชอบพิจารณาตรวจสอบข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียน หากคำร้องเรียนนั้นถูกต้องตามระเบียบนี้ให้รับไว้พิจารณาและดำเนินการต่อไปโดยให้ส่วนงานที่รับผิดชอบแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๒ วันนับแต่วันที่ได้รับคำร้องเรียน

ในกรณีที่คำร้องเรียนตามวรรคหนึ่ง ไม่ถูกต้องตามระเบียบนี้หรือมีรายละเอียดไม่ครบถ้วนหรือไม่ชัดเจน ให้ส่วนงานที่รับผิดชอบแจ้งให้ผู้ร้องเรียนดำเนินการแก้ไข หรือให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติม หากผู้ร้องเรียนไม่ดำเนินการแก้ไขหรือชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมภายใน ๓ วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้ง ให้ส่วนงานที่รับผิดชอบทำความเห็นเสนอรองผู้ว่าการที่ส่วนงานนั้นสังกัดอยู่เพื่อพิจารณาสั่งการต่อไป

ข้อ ๒๒ ในการพิจารณาและการจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ส่วนงานที่รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง ศึกษา วิเคราะห์ปัญหาและสาเหตุแห่งการร้องเรียนเพื่อแก้ไขเหตุแห่งการร้องเรียน โดยอาจแสวงหาข้อเท็จจริงจากพยานบุคคล พยานเอกสารหรือพยานหลักฐานอื่นนอกเหนือจากพยานหลักฐานของผู้ร้องเรียนที่ปรากฏในคำร้องเรียนก็ได้ ทั้งนี้ เพื่อจะได้พิจารณาและจัดการเรื่องร้องเรียนตามแนวทางที่เหมาะสมต่อไป

ข้อ ๒๓ ให้ส่วนงานที่รับผิดชอบพิจารณาและดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนตามข้อ ๒๒ ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันนับแต่วันที่ได้รับคำร้องเรียน แต่ถ้ามีความจำเป็นไม่อาจพิจารณาให้แล้วเสร็จภายในเวลาดังกล่าว ให้ขอขยายเวลาต่อผู้ว่าการได้อีกไม่เกิน ๑๕ วัน และให้บันทึกแสดงเหตุผลความจำเป็นที่ต้องขยายเวลาไว้ด้วย

ข้อ ๒๔ กรณีส่วนงานที่รับผิดชอบได้พิจารณาคำร้องเรียนแล้วเห็นว่าคำร้องเรียนนั้นไม่มีมูลที่จะร้องเรียน ให้ส่วนงานที่รับผิดชอบมีอำนาจที่จะไม่รับคำร้องเรียนดังกล่าวได้และให้แจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ร้องเรียนทราบโดยเร็ว พร้อมทั้งแสดงถึงเหตุผลที่ไม่รับพิจารณาคำร้องเรียนด้วย

กรณีตามวรรคหนึ่ง ผู้ร้องเรียนอาจขอนำเรื่องร้องเรียนขึ้นพิจารณาใหม่ได้ หากปรากฏข้อเท็จจริงใหม่หรือพยานหลักฐานเพิ่มเติมในเรื่องร้องเรียนเดิมจากการพิจารณาในครั้งก่อน ทั้งนี้ให้ผู้ร้องเรียนดำเนินการร้องเรียนภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ส่วนงานที่รับผิดชอบได้พิจารณาคำร้องเรียนแล้วเสร็จ

ข้อ ๒๕ เมื่อส่วนงานที่รับผิดชอบได้พิจารณาและดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนเป็นประการใดแล้ว ให้แจ้งผลการพิจารณาเป็นหนังสือหรือรูปแบบอื่นที่เหมาะสมกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ให้ส่วนงานรับคำร้องเรียนเพื่อส่งให้ผู้ร้องเรียนทราบ หรือส่วนงานที่รับผิดชอบจะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบโดยตรงก็ได้ภายใน ๗ วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้ง

ข้อ ๒๖ เมื่อผู้ร้องเรียนได้รับแจ้งผลการพิจารณาคำร้องเรียนแล้ว ให้มีสิทธิอุทธรณ์ต่อส่วนงานที่รับผิดชอบภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้ง โดยให้ส่วนงานที่รับผิดชอบส่งเรื่องอุทธรณ์นั้นต่อผู้ว่าการเพื่อพิจารณาโดยเร็วต่อไป

การพิจารณาอุทธรณ์ตามวรรคหนึ่ง ผู้ว่าการจะแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นเรื่องอุทธรณ์นั้น

ข้อ ๒๗ ในการพิจารณาอุทธรณ์ตามข้อ ๒๖ วรรคสอง คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์อาจขอให้ส่วนงานที่รับผิดชอบหรือให้ผู้ร้องเรียนมาชี้แจงข้อเท็จจริง พร้อมแสดงพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งพยานหลักฐานที่ใช้ในชั้นการพิจารณาของส่วนงานที่รับผิดชอบหรือพยานหลักฐานอื่นที่ต้องการให้นำมาแสดงเพิ่มเติมเพื่อประกอบการพิจารณาก็ได้

ข้อ ๒๘ การพิจารณาอุทธรณ์ของคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ได้รับอุทธรณ์ เว้นแต่มีเหตุจำเป็นซึ่งอาจทำให้การพิจารณาไม่แล้วเสร็จภายในเวลาดังกล่าวก็ให้ขยายเวลาได้อีกไม่เกิน ๓๐ วัน และให้บันทึกเหตุจำเป็นนั้นให้ปรากฏไว้ด้วย

ข้อ ๒๙ เมื่อคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ได้พิจารณาอุทธรณ์ประการใดแล้ว ให้ส่วนงานที่รับผิดชอบดำเนินการให้เป็นไปตามนั้นและแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบโดยเร็ว

คำวินิจฉัยเรื่องอุทธรณ์ของคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ให้เป็นที่สุด

หมวด ๓

การกำหนดมาตรการ การติดตาม และรายงานเรื่องร้องเรียน

ข้อ ๓๐ กรณีที่มีการร้องเรียนในเรื่องเดียวกันตั้งแต่ ๓ ครั้งขึ้นไปภายในรอบระยะเวลา ๖ เดือน ให้ดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(๑) ให้กองประชาสัมพันธ์รายงานรองผู้ว่าการในสายงานที่รับผิดชอบตามลำดับการบังคับบัญชาเพื่อสั่งการให้ส่วนงานที่รับผิดชอบพิจารณากำหนดมาตรการหรือแนวทางการแก้ไขการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

(๒) ให้ส่วนงานตามข้อ ๑๗ พิจารณากำหนดมาตรการหรือแนวทางการแก้ไขการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่รับผิดชอบ

ให้ส่วนงานตามข้อ ๑๗ รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนตามวรรคหนึ่ง ต่อรองผู้ว่าการที่ส่วนงานนั้นสังกัดอยู่ทราบและแจ้งกองประชาสัมพันธ์ เพื่อรวบรวมสรุปเป็นรายงานเชิงวิเคราะห์ภายในรอบระยะเวลา ๖ เดือนถัดไปด้วย

ข้อ ๓๑ ในกรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ได้รับการแจ้งผลการพิจารณาคำร้องเรียนภายในกำหนดเวลาตามข้อ ๒๕ ให้กองประชาสัมพันธ์ ฝ่ายอำนวยการสำนักงานนิคมอุตสาหกรรม ฝ่ายอำนวยการสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมร่วมดำเนินงาน และฝ่ายอำนวยการสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรม แล้วแต่กรณีติดตามการพิจารณาคำร้องเรียนของส่วนงานที่รับผิดชอบ ดังนี้

(๑) กรณีเรื่องที่ร้องเรียนที่อาจสร้างความเสียหายอย่างร้ายแรงต่อประชาชนหรือภาพลักษณ์ของ กนอ. ให้ส่วนงานที่รับผิดชอบแจ้งตอบส่วนงานที่ติดตามเรื่องร้องเรียนตามวรรคหนึ่งภายใน ๒ วันทำการนับแต่วันที่ส่วนงานที่รับผิดชอบได้รับหนังสือติดตาม

(๒) กรณีเรื่องที่ร้องเรียนต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริงในเชิงวิเคราะห์โดยละเอียดให้ส่วนงานที่รับผิดชอบแจ้งตอบส่วนงานที่ติดตามเรื่องร้องเรียนตามวรรคหนึ่ง ภายใน ๑๕ วันทำการนับแต่วันที่ส่วนงานที่รับผิดชอบได้รับหนังสือติดตาม

ข้อ ๓๒ ให้ส่วนงานที่รับผิดชอบสรุปข้อเท็จจริงและผลการพิจารณาคำร้องเรียนเสนอต่อรองผู้ว่าการที่ส่วนงานนั้นสังกัดอยู่ และส่งให้ฝ่ายสื่อสารองค์กรและชุมชนสัมพันธ์ภายในวันที่ ๒๐ ของทุกเดือนเพื่อดำเนินการรวบรวมนำส่งกระทรวงอุตสาหกรรมพร้อมสำเนาแจ้งให้กองประชาสัมพันธ์ทราบด้วย

ข้อ ๓๓ ให้กองประชาสัมพันธ์มีหน้าที่รวบรวมและสรุปคำร้องเรียนเพื่อรายงาน ดังต่อไปนี้

(๑) ให้รายงานคำร้องเรียนเป็นรายไตรมาสต่อผู้ว่าการและผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายในในฐานะเลขานุการคณะกรรมการตรวจตรวจสอบ กนอ. เพื่อทราบหรือพิจารณา แล้วแต่กรณี

(๒) ให้รายงานคำร้องเรียนในรอบ ๖ เดือน และในรอบ ๑ ปี ต่อผู้ว่าการ ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายในในฐานะเลขานุการคณะกรรมการตรวจตรวจสอบ กนอ. และคณะกรรมการ กนอ. เพื่อทราบหรือพิจารณา แล้วแต่กรณี โดยจัดทำเป็นรายงานการวิเคราะห์เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานที่เกี่ยวกับการร้องเรียน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๗

[redacted]

ผู้ว่าการการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ภาคผนวก 23ข

เอกสารแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการระบบการจัดการ
อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

คำสั่งการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ที่ สนพ.001 /2566

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด

ตามที่ สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด (สนพ.) ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO 45001) ตามคำสั่ง สนพ. ที่ 009/2565 เรื่อง คณะกรรมการดำเนินการจัดทำระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO 45001) ลงวันที่ 25 มีนาคม 2565 นั้น

ด้วยปัจจุบันมีการปรับเปลี่ยนและบรรจุใหม่ของเจ้าหน้าที่ในหลายตำแหน่ง จึงขอยกเลิกคำสั่งดังกล่าวข้างต้น และเพื่อให้การดำเนินงานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO 45001) บรรลุวัตถุประสงค์ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO 45001) เพื่อทดแทนคำสั่งเดิม โดยมีคณะทำงานต่างๆ ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 คณะกรรมการบริหารระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ISO 45001 (Steering committee) ประกอบด้วย

[redacted]	ประธานกรรมการ
	กรรมการ
	กรรมการ
	กรรมการ
	กรรมการ
	กรรมการ
	กรรมการ
	กรรมการและเลขานุการ

มีหน้าที่รับผิดชอบ ดังนี้

1) พิจารณา อนุมัติและประกาศนโยบายและวัตถุประสงค์อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
2) จัดสรรบุคลากรและงบประมาณ เพื่อจัดทำและดำรงไว้ซึ่งระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO 45001)
3) กำกับดูแลการดำเนินงานตามระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO 45001)
4) พิจารณาอนุมัติแผนการจัดการและงบประมาณรวมถึงการจัดสรรทรัพยากรอื่น ๆ ที่จำเป็นอย่างเพียงพอในการดำเนินงานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO 45001)
5) พิจารณาทบทวนและกำหนดมาตรการในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่างๆ

6) ดำเนินการประชุมทบทวนระบบการจัดการความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ เพื่อให้มั่นใจว่ายังคงมีประสิทธิผล บรรลุผลตามผลลัพธ์ที่ตั้งไว้ (Intended Outcomes) ของระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO 45001) และมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ข้อ 2 ผู้แทนการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (Occupational Health & Safety Management Representative : OH&SMR)

ได้แก่ นายรัตน์พงศ์ . กุญชรบุญ มีหน้าที่รับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

1) รับนโยบายบริหารการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ
2) ประสาน และติดตามเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร
3) ประสาน ดำเนินการเพื่อให้มีระบบเอกสารที่สอดคล้อง ตามระบบการจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย พร้อมทั้งให้มีการนำไปถ่ายทอด และปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ
4) ประสาน ติดตามการแก้ไขปัญหาต่างๆ ด้านระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ร่วมกับผู้เกี่ยวข้อง
5) ดำเนินการวางแผนตรวจสอบระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
6) ติดตามผลการตรวจสอบระบบ การแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่างๆ ต่อคณะกรรมการบริหารระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO 45001)
7) รายงานผลการดำเนินการ ปัญหาอุปสรรคต่างๆ ต่อคณะกรรมการบริหารระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO 45001)
8) ดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าทุกข้อกำหนดของระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยมีการจัดทำและปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ
9) จัดให้มีการประชุมทบทวนการจัดการคณะกรรมการบริหารระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ISO 45001 ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้
10) ประสานงานผู้ตรวจประเมินภายนอกเพื่อตรวจประเมินให้การรับรองและรักษาให้คงไว้ซึ่งระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

ข้อ 3 คณะทำงานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO 45001)

[redacted]	หัวหน้าคณะทำงาน
	คณะทำงาน
	คณะทำงาน
	คณะทำงาน
	คณะทำงาน
	คณะทำงาน
	คณะทำงาน
	คณะทำงาน
	คณะทำงาน

[redacted] คณะทำงาน
คณะทำงาน
คณะทำงาน
คณะทำงาน
คณะทำงานและเลขานุการ

มีหน้าที่รับผิดชอบ ดังนี้

1) ศึกษาข้อกำหนดระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO 45001)
2) จัดทำเอกสารตามที่ได้รับมอบหมายให้สอดคล้องตามข้อกำหนดระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO 45001)
3) ติดตามให้มีการดำเนินการตามเอกสารที่ได้จัดทำให้สอดคล้องตามข้อกำหนดระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO 45001)
4) รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ และการขอสนับสนุนในเรื่องต่าง ๆ ให้ผู้แทนการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ทราบเป็นระยะ ๆ

ข้อ 4 คณะตรวจติดตามภายในระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO 45001)

[redacted] หัวหน้าคณะตรวจติดตามภายใน
ผู้ตรวจติดตามภายใน
ผู้ตรวจติดตามภายใน
ผู้ตรวจติดตามภายใน
ผู้ตรวจติดตามภายใน
ผู้ตรวจติดตามภายใน
ผู้ตรวจติดตามภายใน และเลขานุการ

มีหน้าที่รับผิดชอบ ดังนี้

1) จัดทำแผนหรือกำหนดการตรวจติดตามภายในให้สอดคล้องตามระยะเวลาการตรวจติดตามภายในที่กำหนดไว้
2) จัดเตรียมรายการตรวจติดตามภายใน (Check List)
3) ดำเนินการตรวจติดตามภายในให้สอดคล้องตามกำหนดการตรวจติดตามภายในที่กำหนด
4) รายงานผลการตรวจติดตามภายในให้หน่วยงานที่รับการตรวจติดตามภายในและผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ รวมถึงการรายงานผลการตรวจติดตามแก่ผู้บริหาร

ทั้งนี้ ตั้งแต่ บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ 2566

[redacted]

ผู้อำนวยการสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด

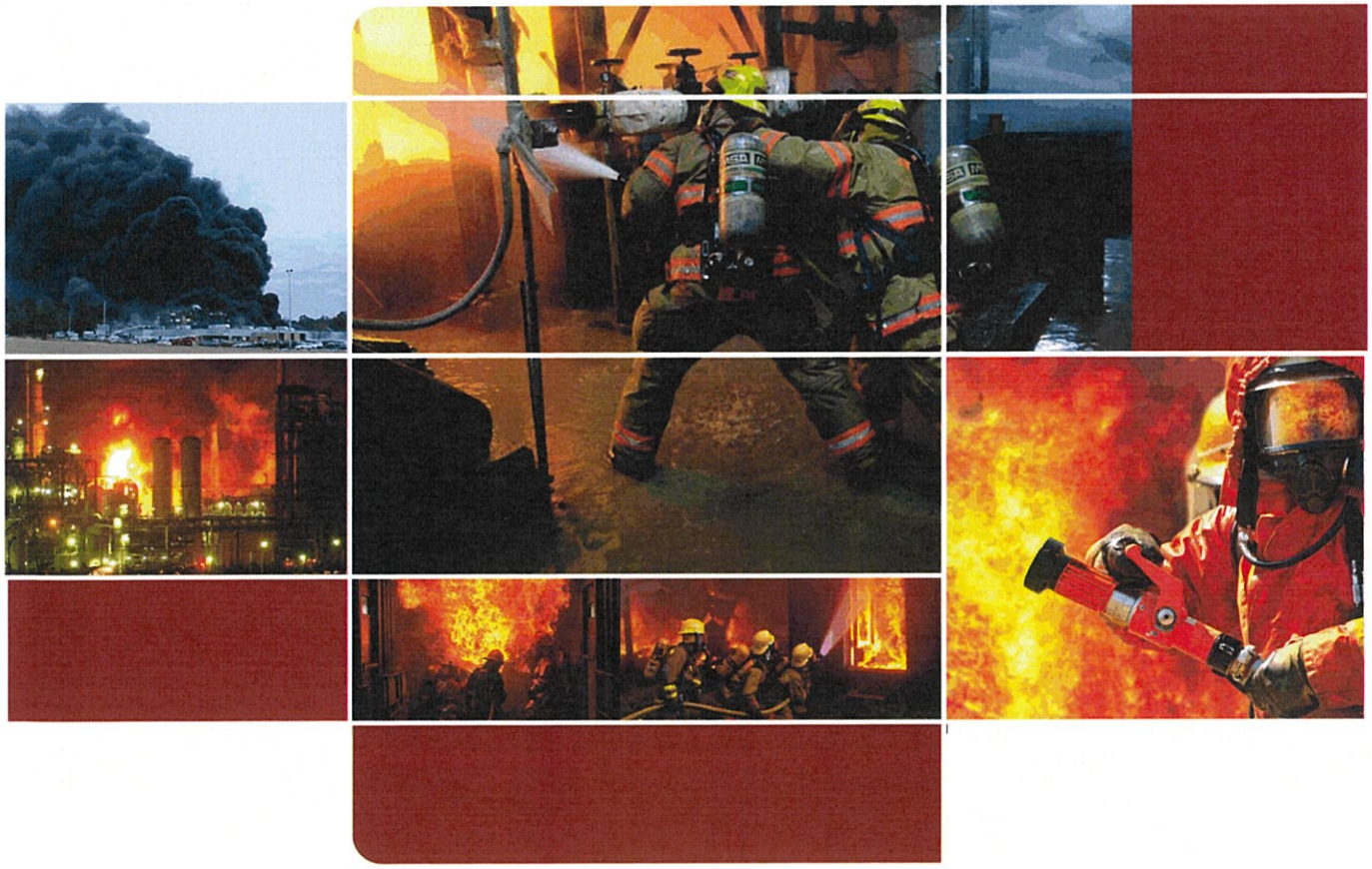
ภาคผนวก 24ข

แผนปฏิบัติกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน

แผนปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน

กลุ่มนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมพื้นที่มาบตาพุด

พ.ศ.2562



การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

1. ความเป็นมา

การเกิดอุบัติเหตุ อุบัติภัย หรือเหตุฉุกเฉินของโรงงานอุตสาหกรรมแต่ละครั้งก่อให้เกิดความเสียหายต่อชีวิต ทรัพย์สิน สิ่งแวดล้อมและภาพลักษณ์ชื่อเสียง จึงจำเป็นต้องมีการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยที่เป็นมาตรฐาน การเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินและมาตรการด้านความปลอดภัยให้กับโรงงานอุตสาหกรรมในเขตพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมพื้นที่มาบตาพุด จังหวัดระยอง นับเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง และต้องมีการประสานความร่วมมือในการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งทางด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ ความรู้ และใช้ทรัพยากรในการตอบโต้สถานการณ์ รวมถึงระบบการติดต่อสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) ได้จัดทำแผนปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กลุ่มนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมพื้นที่มาบตาพุด จังหวัดระยอง พ.ศ. 2557 ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.2550 และแผนปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินด้านสารเคมีและวัตถุอันตราย จังหวัดระยอง พ.ศ.2556 ซึ่งเป็นแผนหลักในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจากอุบัติภัยสารเคมี ในพื้นที่มาบตาพุด และใช้งานมาอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน

เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน ประกอบกับกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ทบทวนและจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ ฉบับปี 2558-2562 และจังหวัดระยองได้ทบทวนปรับปรุงแผนปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินด้านสารเคมีและวัตถุอันตราย จึงเห็นควรต้องทำการปรับปรุงแผนปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กลุ่มนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมพื้นที่มาบตาพุด จังหวัดระยอง พ.ศ. 2557 ให้สอดคล้องกับแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของหน่วยงานท้องถิ่นและชุมชนโดยรอบ ให้สามารถนำไปใช้ในการตอบโต้เหตุฉุกเฉิน อย่างมีประสิทธิภาพ

2. วิสัยทัศน์

แผนปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กลุ่มนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมพื้นที่มาบตาพุด จังหวัดระยอง จัดทำขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางการบูรณาการ ในการบริหารจัดการ การประสานความร่วมมือของทุกภาคส่วน ทั้งผู้ประกอบการ องค์กรภาครัฐ และชุมชน ในการประสานงาน การสั่งการและการติดต่อสื่อสาร เพื่อบริหารจัดการสถานการณ์ภาวะฉุกเฉินที่เกิดขึ้น ได้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับกฎหมาย และตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง

3. วัตถุประสงค์

เพื่อใช้เป็นแนวทาง ในการปฏิบัติ การตอบโต้สถานการณ์ กรณีเกิดเหตุการณ์ผิดปกติและหรือเกิดเหตุฉุกเฉิน สำหรับกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมพื้นที่มาบตาพุด (Maptaphut Complex) เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติให้กับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการลดความสูญเสียต่อชีวิต ทรัพย์สินและสิ่งแวดล้อม ให้มีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง

4. ขอบเขต

แผนปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กลุ่มนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมพื้นที่มาบตาพุด ฉบับนี้ มีขอบเขตครอบคลุมเขตพื้นที่ภายใต้การกำกับของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ดังนี้

- นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด
- นิคมอุตสาหกรรมผาแดง
- นิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ ตะวันออก (มาบตาพุด)
- นิคมอุตสาหกรรมเอเชีย
- นิคมอุตสาหกรรมอาร์ ไอ แอล
- ท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด

ทั้งนี้นอกจากเกี่ยวข้องกับกิจกรรม การประกอบกิจการภายในพื้นที่โรงงานของผู้ประกอบการโดยตรงแล้วยังรวมถึงกิจกรรมการขนส่งทางท่อ ทางรถยนต์ ทางเรือ ทางรถไฟ ของโรงงาน/ผู้ประกอบการในพื้นที่นิคมฯ ซึ่งหากเกิดเหตุฉุกเฉินขึ้น จะส่งผลกระทบกับโรงงาน เส้นทางสาธารณะ รวมถึงคลองสาธารณะและ/หรือคลองระบายน้ำในพื้นที่ ที่มีความสอดคล้องกับบทบาทการกำกับดูแลตาม พ.ร.บ.ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.2550 โดยไม่รวมถึงกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินในทะเล เช่น น้ำมันหรือสารเคมีรั่วไหลลงทะเล ที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกรมเจ้าท่า ตามแผนป้องกันและขจัดมลพิษทางน้ำเนื่องจากน้ำมันแห่งชาติ

5. เป้าหมาย / ภารกิจ

5.1 เพื่อป้องกันและบรรเทาผลกระทบต่อชีวิต ทรัพย์สิน สภาพแวดล้อมและภาพลักษณ์ชื่อเสียงของโรงงานและนิคมอุตสาหกรรมในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมพื้นที่มาบตาพุด ที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ผิดปกติและ/หรือภาวะฉุกเฉินจากสารเคมีและวัตถุอันตรายให้น้อยที่สุด

5.2 เพื่อเป็นศูนย์กลางในการสั่งการ การควบคุม การสื่อสาร และการประสานงาน เมื่อเกิดเหตุการณ์ผิดปกติและ/หรือภาวะฉุกเฉินขึ้น ในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมพื้นที่มาบตาพุด ไปยังหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง

5.3 เพื่อเป็นศูนย์เฝ้าระวังและควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อม เมื่อเกิดเหตุการณ์ผิดปกติและ/หรือภาวะฉุกเฉินในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมพื้นที่มาบตาพุด

6. นิยามศัพท์

6.1 ภัย (Hazard) หมายถึง สถานการณ์หรือสิ่งที่ก่อให้เกิดอันตราย อันส่งผลกระทบต่อการบาดเจ็บ เสียชีวิต ทรัพย์สิน สังคมเศษฐกิจและสิ่งแวดล้อม ซึ่งหมายรวมถึงภัยธรรมชาติ ภัยที่เกิดจากการกระทำของมนุษย์และภัยจากเทคโนโลยีสารสนเทศ

6.2 อุบัติการณ์ (Incident) หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยไม่คาดคิดหรือวางแผนให้เกิด

6.3 เหตุการณ์ผิดปกติ (Abnormal) หมายถึง อุบัติการณ์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินกิจกรรมของโรงงาน ในระดับที่ก่อให้เกิด ความเข้าใจผิด และ/หรือ ความเดือดร้อนรำคาญต่อโรงงานข้างเคียง ชุมชน ราชการ หรือเสียภาพลักษณ์ชื่อเสียง ของ กนอ.เช่น เหตุกลิ่นเหม็น เสียงดัง ควันดำ แสงสว่าง ความร้อน น้ำเสีย/สารเคมีลงคลองสาธารณะ เหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบกับคลองสาธารณะที่ไม่ปรากฏชัดว่าเกิดเหตุการณ์อะไร แต่ส่งผลกระทบกับสัวต์น้ำ หรือสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

6.4 ภาวะฉุกเฉิน (Emergency) หมายถึง อุบัติการณ์ที่มีอันตรายหรือสภาวะที่มีอันตรายแผ่งสูง ที่เกิดขึ้นแล้วส่งผลกระทบต่อชีวิต ทรัพย์สิน สิ่งแวดล้อม หรือเป็นสภาวะที่เกิดขึ้นแล้วไม่สามารถควบคุมให้อยู่ในสภาวะปกติได้ในเวลาอันจำกัด เช่น เพลิงไหม้ ระเบิด สารเคมีรั่วไหล เป็นต้น

6.5 กนอ. (IEAT) หมายถึง การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

6.6 ศูนย์เฝ้าระวังและควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (Environmental Monitoring Control Center: EMCC) หมายถึง ศูนย์เฝ้าระวังและควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อม เป็นศูนย์ที่รวบรวมข้อมูลทางด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ซึ่งตั้งอยู่ที่สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด

6.7 ศูนย์บัญชาการตอบโต้สถานการณ์ฉุกเฉินและกระจายข่าว (Emergency Incident Command Center : EIC) หมายถึง ศูนย์บัญชาการตอบโต้สถานการณ์ฉุกเฉินและกระจายข่าว เป็นศูนย์เฝ้าระวังและติดตามผลกระทบความปลอดภัยและด้านสิ่งแวดล้อมรวมถึงเป็นศูนย์บัญชาการตอบโต้สถานการณ์ฉุกเฉิน ซึ่งตั้งอยู่ที่สำนักงานเทศบาลเมืองมาบตาพุด

6.8 ศูนย์สื่อสารประสานงานของนิคมอุตสาหกรรม หมายถึง ศูนย์สื่อสารและประสานงานของสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมพื้นที่และสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรม ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ ตะวันออก (มาบตาพุด) นิคมอุตสาหกรรมอาร์ ไอ แอล ศูนย์ประสานงานและอำนวยความสะดวกในการเดินเรือ (VTMS) เป็นต้น

6.9 ผู้บัญชาการเหตุการณ์/ผู้อำนวยการ (IC: Incident Commander) หมายถึง ผู้ว่าราชการจังหวัด (ผู้อำนวยการจังหวัด) นายอำเภอ (ผู้อำนวยการอำเภอ) นายกเทศมนตรี / นายก อบต. (ผู้อำนวยการท้องถิ่น)

6.10 ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED: Emergency Director) หมายถึง ผู้มีอำนาจสั่งการสูงสุดของสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมพื้นที่ ซึ่งมีหน้าที่ควบคุมและอำนวยการในการควบคุมเหตุการณ์ ร่วมกับ ED ของโรงงาน/สถานประกอบการ และหรือ ผู้อำนวยการท้องถิ่น/อำเภอ/จังหวัด ตามแผนปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินด้านสารเคมีและวัตถุอันตรายจังหวัดระยอง

6.11 ผู้สั่งการ ณ จุดเกิดเหตุ (OC: On-scene Commander) หมายถึง ผู้ทำหน้าที่ควบคุมสั่งการหรือสนับสนุนช่วยเหลือในการระงับเหตุ ณ จุดเกิดเหตุของโรงงาน/สถานประกอบการ

6.12 ผู้ควบคุมสั่งการร่วม (Unified Command) หมายถึง ผู้บริหารหรือหัวหน้าหน่วยตอบโต้เหตุฉุกเฉิน (Emergency Service Unit) ซึ่งได้นำทรัพยากรและกำลังทีมปฏิบัติการในการตอบโต้ร่วมกับ OC พื้นที่ ตามคำสั่งหรือคำร้องขอของ OC ED หรือ IC เพื่อทำหน้าที่ร่วมกันในการควบคุมสั่งการสื่อสารและประสานงานกับทีมปฏิบัติการของตนเอง ตามภารกิจและความเร่งด่วนที่ได้รับมอบหมายจาก OC

6.13 ผู้ประสานงาน (MC: Mutual Aid Coordinator) หมายถึง เจ้าหน้าที่ กนอ.หรือผู้ได้รับมอบหมายเพื่อทำหน้าที่ประสานงานกับหน่วยสนับสนุนจากภายนอก ในการรวบรวมข้อมูลการสนับสนุนและช่วยเหลือจากหน่วยงานต่างๆ

6.14 FC (Fire Chief) หมายถึง ผู้ทำหน้าที่เป็นหัวหน้าชุดดับเพลิง ทำหน้าที่ควบคุมบัญชาการและสั่งการหัวหน้าชุดดับเพลิงในที่เกิดเหตุ โดยปฏิบัติภายใต้คำสั่งของ OC

6.15 FL (Fire Leader) หมายถึง ผู้ทำหน้าที่เป็นหัวหน้าพนักงานดับเพลิง ทำหน้าที่ควบคุมพนักงานดับเพลิง โดยรับคำสั่งจาก FC

6.16 FT (Fire Team) หมายถึง ทีมดับเพลิงกู้ภัย ทำหน้าที่ดับเพลิง ภายใต้คำสั่งจาก FL

6.17 PMC (Plant Manager Club) หมายถึง ชมรมผู้จัดการโรงงานนิคมอุตสาหกรรมพื้นที่มาบตาพุดและใกล้เคียง

6.18 MPR (Map Ta Phut Public Relation) หมายถึง ชมรมประชาสัมพันธ์กลุ่มโรงงานนิคมอุตสาหกรรมพื้นที่มาบตาพุดและใกล้เคียง

6.19 EMAG (Emergency Mutual Aid Group) หมายถึง กลุ่มความร่วมมือช่วยเหลือกรณีฉุกเฉิน ซึ่งเป็นการรวมตัวของทีมตอบโต้เหตุฉุกเฉินในกลุ่มโรงงานนิคมอุตสาหกรรมพื้นที่มาบตาพุดและใกล้เคียง

6.20 ESEC (HEIE Safety and Environmental Club) หมายถึง ชมรมความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม นิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ ตะวันออก (มาบตาพุด)

6.21 การแจ้ง หมายถึง การติดต่อเพื่อบอกกล่าวสิ่งที่เกิดขึ้นผ่านทางช่องทางที่มีหรือสะดวกที่สุด เช่น การแจ้งโดยผ่านทางวิทยุสื่อสาร สถานีวิทยุกระจายเสียง สถานีข่าวด่วน โทรศัพท์ โทรสาร

จดหมายอิเล็กทรอนิคส์ ข้อความทางอิเล็กทรอนิคส์ (SMS) LINE รถยนต์ประกาศ อย่างหนึ่งอย่างใดหรือมากกว่าเพื่อให้ผู้รับแจ้งทราบ

6.22 การรายงาน หมายถึง การบอกกล่าวหรือมอบข้อมูลในสิ่งที่เกิดขึ้นผ่านทางช่องทางและด้วยวิธีการที่กำหนดอย่างมีรูปแบบ เช่น เอกสารรายงาน จดหมายอิเล็กทรอนิคส์

6.23 ผู้ประกอบการขนส่ง หมายถึง ผู้ที่ทำการขนส่งวัตถุดิบ หรือผลิตภัณฑ์ หรือกากอุตสาหกรรม หรือผู้ขนส่งวัสดุอุปกรณ์ให้กับโรงงาน หรือผู้ประกอบการ หรือบริษัทหรือหน่วยงานที่มีขอบเขตและการประกอบกิจการในพื้นที่ในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด, นิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ ตะวันออก (มาบตาพุด) นิคมอุตสาหกรรมเอเชีย นิคมอุตสาหกรรมผาแดง นิคมอุตสาหกรรม อาร์ ไอ แอล และท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด

6.24 วิทยุสื่อสารระบบทรังค์โมบาย (trunk mobile) หมายถึง วิทยุสื่อสาร ที่ บจม.กสท โทรคมนาคม เป็นผู้ให้บริการในการให้ใช้สัญญาณ เพื่อความคล่องตัวในการประสานงานกันในกรณีเกิดภาวะฉุกเฉิน และ กนอ. ใช้เป็นช่องทาง ในการประกาศข่าว หรือให้ความช่วยเหลือและแจ้งเหตุต่าง ๆ ในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมพื้นที่มาบตาพุด จังหวัดระยอง

7. การจัดระดับเหตุการณ์ผิดปกติ และภาวะฉุกเฉิน

เพื่อให้การกำหนดระดับภาวะฉุกเฉินของกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมพื้นที่มาบตาพุด สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินด้านสารเคมีและวัตถุอันตรายจังหวัดระยอง และสอดคล้องกับลักษณะเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในพื้นที่กลุ่มนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด กนอ.จึงกำหนดระดับเหตุการณ์ผิดปกติและความรุนแรงของภาวะฉุกเฉิน ดังต่อไปนี้

7.1 เหตุการณ์ผิดปกติ (Abnormal)

หมายถึง อุบัติการณ์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินกิจกรรมของโรงงาน ในระดับที่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด และ/หรือความเดือดร้อนรำคาญต่อโรงงานข้างเคียง ชุมชน ราชการ หรือเสียภาพลักษณ์ชื่อเสียงของ กนอ.เช่น เหตุกลิ่นเหม็น เสียงดัง ควันดำ แสงสว่าง ความร้อน น้ำเสีย หรือเหตุการณ์ที่ไม่ปรากฏชัดเจนแต่ส่งผลกระทบกับสัตว์น้ำ หรือสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

7.2 ภาวะฉุกเฉิน นิคมอุตสาหกรรมระดับ 1

หมายถึง ภาวะฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในโรงงาน/สถานประกอบการ หรือตามเส้นทางขนส่งหรือแนวท่อส่งผลิตภัณฑ์ ซึ่งโรงงาน/สถานประกอบการ *สามารถควบคุมเหตุการณ์ได้*ด้วยกำลังคนและเครื่องมืออุปกรณ์ของโรงงาน หรือในพื้นที่ โดยไม่ส่งผลให้เกิดอันตรายต่อชีวิต ทรัพย์สิน สิ่งแวดล้อม ของชุมชนและ/หรือโรงงานข้างเคียง และ/หรือสาธารณะ

7.2 ภาวะฉุกเฉิน นิคมอุตสาหกรรมระดับ 2

หมายถึง ภาวะฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในโรงงาน/สถานประกอบการ หรือตามเส้นทางขนส่งหรือแนวท่อส่งผลิตภัณฑ์ ซึ่งโรงงาน/สถานประกอบการ *ไม่สามารถควบคุมเหตุการณ์ได้*ด้วยกำลังคนและเครื่องมืออุปกรณ์ของโรงงานที่ได้วางแผนเตรียมการไว้ และเหตุการณ์มีแนวโน้มที่จะส่งผลให้เกิดอันตรายต่อชีวิต ทรัพย์สิน สิ่งแวดล้อม ของชุมชนและ/หรือโรงงานข้างเคียง และ/หรือสาธารณะ ซึ่ง*ต้องร้องขอหรือได้รับการสนับสนุนทรัพยากรในการควบคุมเหตุการณ์จากเครือข่ายที่มีข้อตกลงที่จัดทำไว้ หรือจากสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมพื้นที่ หรือสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรม*

7.3 ภาวะฉุกเฉิน นิคมอุตสาหกรรมระดับ 3

หมายถึง ภาวะฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในโรงงาน/สถานประกอบการ หรือตามเส้นทางขนส่งหรือแนวท่อส่งผลิตภัณฑ์ ซึ่งโรงงาน/สถานประกอบการ *ไม่สามารถควบคุมเหตุการณ์ได้*ด้วยกำลังคนและเครื่องมืออุปกรณ์ของโรงงานที่ได้วางแผนเตรียมการไว้ และเหตุการณ์มีแนวโน้มที่จะส่งผลให้เกิดอันตรายต่อชีวิตทรัพย์สิน สิ่งแวดล้อม ของชุมชนและ/หรือโรงงานข้างเคียง และ/หรือสาธารณะ *ซึ่งต้องร้องขอหรือได้รับการสนับสนุนทรัพยากรในการควบคุมเหตุจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งพื้นที่* (เทศบาลเมืองมาบตาพุด เทศบาลตำบลบ้านฉาง เทศบาลตำบลมาบข่า) หรือจากกรมเจ้าท่า กรณีเหตุน้ำมันรั่วไหลทางทะเล

8. การปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุการณ์ผิดปกติและหรือเกิดภาวะฉุกเฉิน

8.1 เหตุการณ์ผิดปกติ และหรือเกิดภาวะฉุกเฉิน นิคมอุตสาหกรรมระดับ 1

บทบาทความรับผิดชอบของผู้ประกอบการ

1) ผู้ประกอบการจะต้องทำการระงับยับยั้งและควบคุมเหตุการณ์ผิดปกติและ/เหตุการณ์ฉุกเฉินที่เกิดขึ้นเพื่อป้องกันและลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นอย่างเต็มกำลังความสามารถ พร้อมทั้งให้แจ้งเหตุและรายงานสถานการณ์ มายังสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมพื้นที่ หรือสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด และศูนย์เฝ้าระวังและควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (EMCC) ตามช่องทางที่กำหนด ***ภายใน 10 นาทีหลังเกิดเหตุการณ์*** โดยใช้แบบรายงานแจ้งเหตุการณ์ผิดปกติ /ภาวะฉุกเฉิน เบื้องต้น ตามที่ กนอ.กำหนด

2) แจ้งข้อมูลข่าวสารไปยังหน่วยงานต่างๆตาม*ผังการสื่อสารและแจ้งเตือน* หลังจากได้แจ้งมายังสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมพื้นที่ หรือสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด และศูนย์เฝ้าระวังและควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (EMCC) แล้ว

บทบาทความรับผิดชอบของ กนอ.

1) ศูนย์เฝ้าระวังและควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (EMCC) หรือศูนย์สื่อสารประสานงานของแต่ละนิคมอุตสาหกรรมพื้นที่หรือท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด เมื่อรับแจ้งเหตุแล้วจะต้องตรวจสอบและบันทึกข้อมูลการรับแจ้งลงในแบบรายงานแจ้งเหตุการณ์ผิดปกติ / เหตุฉุกเฉิน เบื้องต้น และจะต้องถ่ายทอดข้อมูลให้เจ้าหน้าที่เวรอำนวยการ ทันที พร้อมทำหน้าที่ติดตามเฝ้าระวังผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมต่างๆจากระบบที่มีอยู่ และแจ้งข้อมูลข่าวสารไปยังหน่วยงานต่างๆตาม *ผังการสื่อสารและแจ้งเตือน* ภายในเวลา**ไม่เกิน 10 นาที** หลังจากได้รับแจ้งเหตุ

2) เจ้าหน้าที่เวรอำนวยการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย จะต้องออกตรวจสอบพื้นที่เกิดเหตุ เพื่อร่วมประเมินสถานการณ์และสื่อสารไปยังผู้เกี่ยวข้องทันที ที่ได้รับการแจ้งเหตุ ตลอดจนมีหน้าที่ ติดตามสถานการณ์โดยประสานงานกับผู้แทนของโรงงานที่เกิดเหตุ เพื่อประเมินสถานการณ์และเตรียมการประสานงานในการสนับสนุนช่วยเหลือ พร้อมทั้งรายงานความคืบหน้าและดำเนินการตามผู้อำนวยการสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมพื้นที่หรือผู้อำนวยการสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย อย่างต่อเนื่อง

8.2 ภาวะฉุกเฉิน นิคมอุตสาหกรรมระดับ 2

บทบาทความรับผิดชอบของผู้ประกอบการ

1) ผู้ประกอบการจะต้องทำการระงับยับยั้งภาวะฉุกเฉินที่เกิดขึ้นเพื่อป้องกันและลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นอย่างเต็มกำลังความสามารถ พร้อมทั้งรายงานเหตุการณ์และขอความช่วยเหลือมายังสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมพื้นที่ หรือสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด และศูนย์เฝ้าระวังและควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (EMCC) ทันทีที่สามารถทำได้ แต่ต้องไม่เกิน 10 นาที โดยใช้แบบรายงานแจ้งเหตุการณ์ผิดปกติ /ภาวะฉุกเฉิน ตามที่ กนอ.กำหนด

2) แจ้งข้อมูลข่าวสารไปยังหน่วยงานต่างๆตาม *ผังการสื่อสารและแจ้งเตือน* หลังจากแจ้งสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมพื้นที่ หรือสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด และ ศูนย์เฝ้าระวังและควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (EMCC) แล้ว

3) ให้ ED ของโรงงาน/สถานประกอบการรายงานเหตุการณ์ให้กับ ED กนอ.รับทราบทันทีที่ประกาศภาวะฉุกเฉินระดับ 2 และประสานงานกับ ED กนอ. เพื่อรายงานเหตุการณ์หรือเดินทางไปยังศูนย์ประสานงานของนิคมฯ หรือ EMCC

บทบาทความรับผิดชอบของ กนอ.

1) ศูนย์เฝ้าระวังและควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (EMCC) หรือศูนย์สื่อสารประสานงานของแต่ละนิคมอุตสาหกรรมพื้นที่หรือสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด เมื่อรับแจ้งเหตุแล้วจะต้องตรวจสอบและบันทึกข้อมูลการรับแจ้งลงในแบบรายงานแจ้งเหตุการณ์ผิดปกติ /เหตุฉุกเฉิน เบื้องต้น และรายงานเหตุการณ์ให้กับหัวหน้าเวรอำนวยการและผู้อำนวยการสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมพื้นที่ หรือผู้อำนวยการสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายและแจ้งข้อมูลข่าวสารไปยังหน่วยงานต่างๆ ตาม *ผังการสื่อสารและแจ้งเตือน*

2) เจ้าหน้าที่เวรอำนวยการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย จะต้องออกตรวจสอบจุดเกิดเหตุ เพื่อร่วมประเมินสถานการณ์และจัดเตรียมอุปกรณ์สนับสนุนช่วยเหลือโดยประสานงานกับผู้ประสานงาน (MC) ของโรงงาน/สถานประกอบการ ที่เกิดเหตุ เพื่อสนับสนุนและช่วยเหลือในการควบคุมและเฝ้าระวังผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมตลอดถึงพิจารณาร้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอก เพื่อสนับสนุนช่วยเหลือหรือควบคุมสถานการณ์ทั้งภายในและภายนอกโรงงาน

3) ผู้อำนวยการสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมพื้นที่ หรือผู้อำนวยการสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายประเมินสถานการณ์เพื่อพิจารณาระดับความรุนแรงและผลกระทบที่เกิดขึ้น เพื่อประกาศภาวะฉุกเฉินนิคมอุตสาหกรรมระดับ 2 และสั่งการให้ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องตามโครงสร้างแผนปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินฯ เข้าปฏิบัติหน้าที่ในศูนย์เฝ้าระวังและควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (EMCC) หรือศูนย์สื่อสารประสานงานของแต่ละนิคมอุตสาหกรรมพื้นที่ หรือสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด เพื่อร่วมอำนวยการสนับสนุนการควบคุมเหตุการณ์กับ ED ของโรงงาน ในการบริหารจัดการภาวะฉุกเฉินให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

(4) ผู้อำนวยการสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมพื้นที่ หรือผู้อำนวยการสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด รายงานสถานการณ์เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นให้รองผู้ว่าการฯและ/หรือผู้ว่าการการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย

8.3 ภาวะฉุกเฉินนิคมอุตสาหกรรมระดับ 3

บทบาทความรับผิดชอบของผู้ประกอบการ

1) ผู้ประกอบการจะต้องทำการระงับยับยั้งภาวะฉุกเฉินที่เกิดขึ้นเพื่อป้องกันและลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นอย่างเต็มกำลังความสามารถ พร้อมทั้งรายงานเหตุการณ์และขอความช่วยเหลือมายังสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมพื้นที่ หรือสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด และ ศูนย์เฝ้าระวังและควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (EMCC) ทันทีที่สามารถทำได้ แต่ต้องไม่เกิน 10 นาที ตามแบบฟอร์มที่กำหนด

2) แจ้งข้อมูลข่าวสารไปยังหน่วยงานต่างๆตาม *ผังการสื่อสารและแจ้งเตือน* หลังจากแจ้งสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมพื้นที่ หรือสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด และ ศูนย์เฝ้าระวังและควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (EMCC) แล้ว

3) เมื่อนิคมอุตสาหกรรมพื้นที่ได้ประกาศภาวะฉุกเฉินระดับนิคมอุตสาหกรรมระดับ 3 ให้ ED ของโรงงาน/สถานประกอบการที่เกิดเหตุหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายเดินทางมายังศูนย์ EIC เทศบาลเมืองมาบตาพุดหรือกองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาล (กอ.ปภ.เทศบาล) หรือศูนย์อื่นๆตามผู้อำนวยการท้องถิ่นกำหนดเพื่อประสานงานในการให้ข้อมูลต่าง ๆร่วมกับ ED ของ กนอ.และผู้อำนวยการท้องถิ่น

บทบาทความรับผิดชอบของ กนอ.

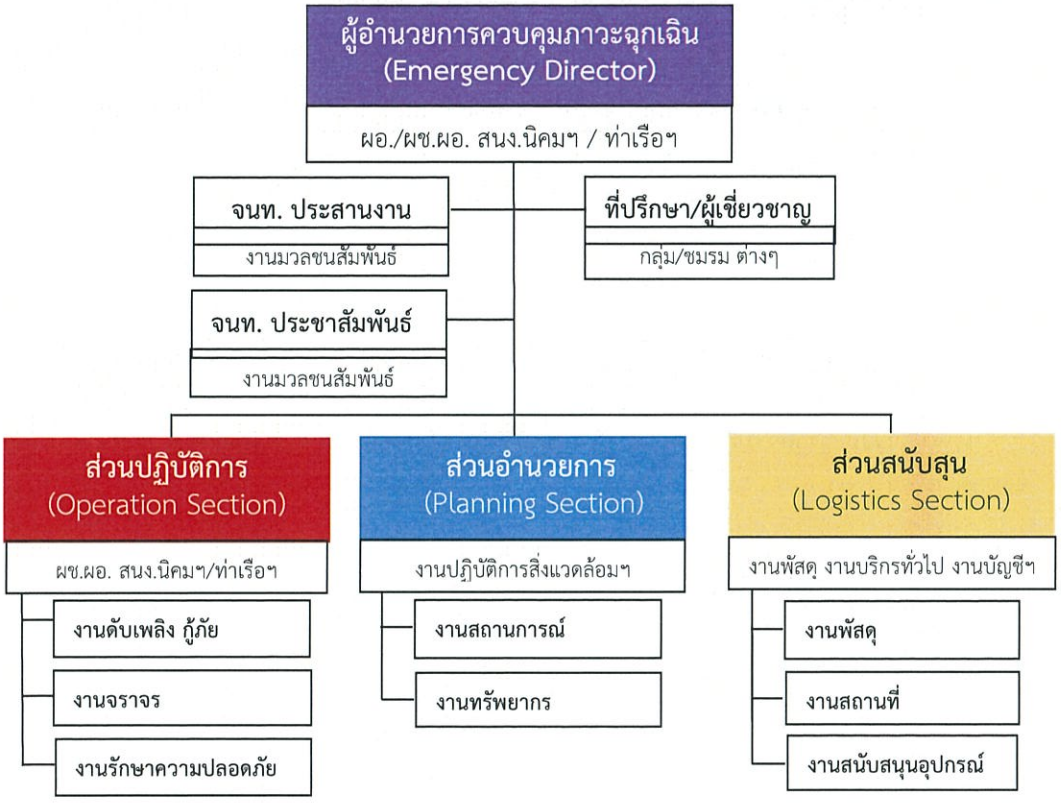
1) ศูนย์เฝ้าระวังและควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (EMCC) หรือศูนย์สื่อสารประสานงานของแต่ละนิคมอุตสาหกรรมพื้นที่หรือสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด เมื่อรับแจ้งเหตุแล้วจะต้องตรวจสอบและบันทึกข้อมูลการรับแจ้งลงในแบบรายงานแจ้งเหตุการณ์ผิดปกติ /เหตุฉุกเฉิน เบื้องต้น และรายงานเหตุการณ์ให้กับหัวหน้าเวรอำนวยการและผู้อำนวยการสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมพื้นที่หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายและแจ้งข้อมูลข่าวสารไปยังหน่วยงานต่างๆตาม *ผังการสื่อสารและแจ้งเตือน*

2) เจ้าหน้าที่เวรอำนวยการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย จะต้องออกตรวจสอบจุดเกิดเหตุ เพื่อร่วมประเมินสถานการณ์และจัดเตรียมอุปกรณ์สนับสนุนช่วยเหลือโดยประสานงานกับผู้ประสานงาน (MC) ของโรงงาน/สถานประกอบการ หรือหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ ณ. โรงงานที่เกิดเหตุ เพื่อสนับสนุนและช่วยเหลือในการควบคุมและเฝ้าระวังผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมตลอดถึงพิจารณาร้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกอื่นๆ เพื่อสนับสนุนช่วยเหลือหรือควบคุมสถานการณ์ทั้งภายในและภายนอกโรงงาน

3) ผู้อำนวยการสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมพื้นที่ หรือผู้อำนวยการสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายประเมินสถานการณ์ระดับความรุนแรงและผลกระทบที่เกิดขึ้น เมื่อมีการประกาศภาวะฉุกเฉินนิคมอุตสาหกรรมระดับ 3 และสั่งการให้ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องตามโครงสร้างแผนปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินฯ เข้าปฏิบัติหน้าที่ในศูนย์เฝ้าระวังและควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (EMCC) หรือศูนย์สื่อสารประสานงานของแต่ละนิคมอุตสาหกรรมพื้นที่หรือสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด และเดินทางไปยังกองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาล (กอ.ปภ.เทศบาล) หรือศูนย์อื่นๆตามผู้อำนวยการท้องถิ่นกำหนด เพื่อประสานงานในการให้ข้อมูลต่างๆร่วมกับ ED โรงงานและผู้อำนวยการท้องถิ่น ตลอดถึงร่วมอำนวยการสนับสนุนในการบริหารจัดการภาวะฉุกเฉินให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

4) ผู้อำนวยการสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมพื้นที่ หรือผู้อำนวยการสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด รายงานสถานการณ์ที่เกิดขึ้นให้ รองผู้ว่าการฯและ/หรือผู้ว่าการการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย

9. ผังโครงสร้างการควบคุมภาวะฉุกเฉิน กลุ่มนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมพื้นที่มาบตาพุด



9.1 ผู้อำนวยการควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ED: Emergency Director)

<u>ผู้ปฏิบัติหน้าที่</u>

1) ผู้อำนวยการ/ผช.ผู้อำนวยการสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมพื้นที่เกิดเหตุ หรือผู้อำนวยการสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรม หรือผู้บริหาร กนอ.ที่ได้รับมอบหมาย

<u>บทบาทหน้าที่</u>

1) เข้าปฏิบัติหน้าที่อำนวยการ กำกับดูแล สนับสนุนการปฏิบัติงานของศูนย์เฝ้าระวังและควบคุมคุณภาพ สิ่งแวดล้อม (EMCC) หรือศูนย์สื่อสารประสานงานของสำนักงานนิคมอุตสาหกรรม หรือสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรม พื้นที่เกิดเหตุ

2) กำกับดูแลให้เกิดความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงาน และผู้ที่อาจได้รับผลกระทบ

3) ร้องขอและ/หรือสนับสนุนกำลัง เครื่องมือเครื่องใช้ วัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือโรงานในการควบคุมเหตุการณ์

4) ประสานงานเพื่อสนับสนุนในการควบคุมเหตุการณ์กับ ED โรงงานที่เกิดเหตุ

5) ร่วมกับ ED โรงงานที่เกิดเหตุในการพิจารณาข่าวสารเหตุการณ์ก่อนเผยแพร่ออกสาธารณะ

6) ประเมินสถานการณ์และรายงานผลต่อผู้บังคับบัญชา ให้รองผู้ว่าการฯและ/หรือผู้ว่าการการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจนกว่าเหตุการณ์จะสงบ

7) รายงานสถานการณ์การเกิดอุบัติเหตุ/อุบัติภัยแก่ ผู้อำนวยการท้องถิ่น หรือผู้อำนวยการจังหวัด

9.2 เจ้าหน้าที่ประสานงาน

<u>ผู้ปฏิบัติหน้าที่</u>

1) เจ้าหน้าที่ กนอ. (งานมวลชนสัมพันธ์)

2) ตัวแทนโรงงาน / ผู้ประกอบการ ที่ได้รับมอบหมายจาก กนอ.

<u>บทบาทหน้าที่</u>

1) เข้ารายงานตัวปฏิบัติหน้าที่ ณ ศูนย์เฝ้าระวังและควบคุมคุณภาพ สิ่งแวดล้อม (EMCC) หรือศูนย์สื่อสารประสานงานของสำนักงานนิคมอุตสาหกรรม หรือสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรม พื้นที่เกิดเหตุ (ตามที่กำหนด)

2) รวบรวมข้อมูล ติดตาม สนับสนุน/รับการสนับสนุน ให้การต้อนรับ แจ้งข่าวสารและประสานงานกับหน่วยงานภายในและภายนอก เช่น หน่วยงานภาครัฐ โรงงาน / ผู้ประกอบการ นักข่าว นิคมอุตสาหกรรมอื่นๆ พร้อมรายงานความคืบหน้าของเหตุการณ์เกี่ยวกับการควบคุมสถานการณ์ให้ ED รับทราบเป็นระยะ

3) สรุปข้อมูลผู้ได้รับผลกระทบตามสถานการณ์ (ลักษณะเหตุการณ์ ผู้ได้รับบาดเจ็บหรือผลกระทบ แนวทางการดำเนินการควบคุมสถานการณ์ จำนวนทีมตอบโต้และทรัพยากรณ์ที่เข้ามาสนับสนุนช่วยเหลือจากภายในและภายนอก สถานการณ์ผลกระทบที่เปลี่ยนไปตามเวลาและลักษณะเหตุการณ์ เป็นต้น)

4) ประสานงานและข้อมูลด้านข่าวสารเกี่ยวกับเหตุการณ์กับเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์

5) ทำหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจาก ED

9.3 เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์

<u>ผู้ปฏิบัติหน้าที่</u>

1) เจ้าหน้าที่ กนอ. (งานมวลชนสัมพันธ์)
2) ตัวแทนโรงงาน / ผู้ประกอบการ /กลุ่ม MPR ที่ได้รับมอบหมายจาก กนอ.

<u>บทบาทหน้าที่</u>

1) เข้ารายงานตัวปฏิบัติหน้าที่ ณ ศูนย์เฝ้าระวังและควบคุมคุณภาพ สิ่งแวดล้อม (EMCC) หรือศูนย์สื่อสารประสานงานของสำนักงานนิคมอุตสาหกรรม หรือสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรม พื้นที่เกิดเหตุ

2) ทำหน้าที่รวบรวมข้อมูลข่าวสารตลอดถึงติดตามการแจ้งเหตุตาม*ฝ่ายการสื่อสารและแจ้งเตือน*ไปยังหน่วยงานต่างๆตามลักษณะความรุนแรงของระดับเหตุการณ์

3) ติดตามข้อมูลผลกระทบจาก *ฝ่ายข้อมูลข่าวสาร* และจากประชาสัมพันธ์ ของ*โรงงานที่เกิดเหตุ* และทำหน้าที่ในการช่วยโรงงานเพื่อช่วยเหลือด้านการประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลข่าวสาร เพื่อลดความกังวลและผลกระทบของเหตุการณ์ผ่านช่องทางสื่อต่างๆตามความเหมาะสม

4) ประสานงานหน่วยงานประชาสัมพันธ์ภายในและภายนอก กนอ.เช่นทีม MPR โรงงาน หน่วยงานประชาสัมพันธ์เทศบาล /จังหวัด และเครือข่ายอื่น ๆ เพื่อร่วมให้ข้อมูลข่าวสารในการลดผลกระทบของเหตุการณ์ ตลอดถึงร่วมกันลงพื้นที่เพื่อชี้แจงชุมชน โรงเรียน วัด ที่ได้รับผลกระทบร่วมกับโรงงานที่เกิดเหตุ

5) เตรียมข้อมูลเพื่อจัดแถลงข่าวตามสถานการณ์และส่งข่าวให้ นสพ. วิทยุ โทรทัศน์
6) ติดตามข่าวสารที่รายงานสู่สาธารณะในช่องทางสื่อต่างๆ
7) รายงานสถานการณ์ ให้ ED ทราบเป็นระยะ
8) ทำหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจาก ED

9.4 ส่วนปฏิบัติการ

<u>ผู้ปฏิบัติหน้าที่</u>

1) ผู้ช่วยผู้อำนวยการฯ สำนักงานนิคมฯ/ท่าเรือฯ หรือเจ้าหน้าที่เวรอำนวยการ กนอ.
2) โรงงาน/สถานประกอบการ หรือหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายจาก กนอ.

<u>บทบาทหน้าที่</u>

1) เดินทางไปยังโรงงานที่เกิดเหตุ เพื่อสนับสนุนช่วยเหลือโรงงานที่เกิดเหตุเกี่ยวกับการประสานงานและพิจารณาร้องขอกำลังช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกเพื่อเข้าสนับสนุนการควบคุมสถานการณ์ให้กลับคืนสู่สภาวะปกติโดยเร็วและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยประสานงาน หรือสั่งการสนับสนุนดังนี้

1.1) ***งานดับเพลิงกู้ภัย*** โดยทีมฯที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ กนอ.ที่มีทรัพยากร ให้เข้าปฏิบัติงานร่วมกับทีมระงับเหตุของโรงงาน

1.2) ***งานจราจร*** โดยทีมสนับสนุนจาก บจก.อีสเทิร์นฟลูอิดทรานสปอร์ต (EFT) และ บจก. โกลบอล ยูทิลิตี้ เซอร์วิส (GUSCO) อำนวยความสะดวกด้านการจราจรให้กับรถดับเพลิง/รถพยาบาล โดยปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ที่เข้ารับการสนับสนุนการจราจร

1.3) ***งานรักษาความปลอดภัย*** โดยแจ้งทีมสนับสนุนจากทีม รปภ. ของสำนักงานนิคมพื้นที่ หรือสำนักงานท่าเรือฯ และ บจก.อีสเทิร์นฟลูอิดทรานสปอร์ต (EFT) อุปกรณ์เพื่อกั้นเขตหรือปิดกั้นพื้นที่หรือเส้นทางเพื่อป้องกันบุคคล/ยานพาหนะที่ไม่เกี่ยวข้องเข้าพื้นที่อันตรายโดยประสานงานกับโรงงานที่เกิดเหตุ และรักษาความสงบเรียบร้อยภายในนิคมอุตสาหกรรมพื้นที่ หรือท่าเรืออุตสาหกรรม

2) รายงานข้อมูลผู้ได้รับผลกระทบตามสถานการณ์ ลักษณะเหตุการณ์ ผู้ได้รับบาดเจ็บหรือผลกระทบ แนวทางการดำเนินการควบคุมสถานการณ์ จำนวนทีมตอบโต้และทรัพยากรที่เข้ามาสนับสนุนช่วยเหลือจากภายในและภายนอก สถานการณ์ผลกระทบที่เปลี่ยนไปตามเวลาและลักษณะเหตุการณ์ เป็นต้น

3) ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆตามที่ ED มอบหมาย

9.5 ส่วนอำนวยการ

<u>ผู้ปฏิบัติหน้าที่</u>

1) เจ้าหน้าที่ กนอ. (งานปฏิบัติการสิ่งแวดล้อมฯ)

2) ตัวแทนโรงงาน/ผู้ประกอบการ หน่วยงาน ที่ได้รับมอบหมายจาก กนอ.

<u>บทบาทหน้าที่</u>

1) เข้ารายงานตัวปฏิบัติหน้าที่ ณ ศูนย์เฝ้าระวังและควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (EMCC) หรือศูนย์สื่อสารประสานงานของสำนักงานนิคมอุตสาหกรรม หรือสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรม พื้นที่เกิดเหตุ

2) จัดเตรียมความพร้อมของทีมในการอำนวยการและวางแผน ดังนี้

2.1) งานสถานการณ์ โดยทีมประจำศูนย์เฝ้าระวังและควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

- ติดตามสถานการณ์ของเหตุการณ์จากผู้แทนโรงงาน จากโรงพยาบาล จากหน่วยงานตอบโต้ภายนอก จากชุมชน จากแหล่งข่าวอื่นๆ และบันทึกข้อมูลเหตุการณ์ที่สำคัญเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินในการปฏิบัติการหรือประเมินสถานการณ์ผลกระทบที่เกิดขึ้นภายในและภายนอก ให้กับ ED ในการตัดสินใจ
- จัดทำแผนที่ แผนผัง แสดงจุดเกิดเหตุ พื้นที่ที่ได้รับหรืออาจได้รับผลกระทบ และแสดงสถานการณ์ปัจจุบัน
- จัดเตรียมข้อมูลที่สำคัญเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการประเมินสถานการณ์ให้กับ ED และทีมตอบโต้เหตุการณ์ เช่น SDS สารเคมี ตลอดถึงข้อมูลคุณภาพสิ่งแวดล้อมและอุตุนิยมวิทยาเพื่อประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมต่างๆ จากเครื่องมือวัดจากศูนย์ EMCC
- ประเมินแนวโน้มผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อชุมชน โรงงานข้างเคียง
- จัดเตรียมและดำเนินการประชุมวางแผนในการระงับเหตุ และการประชุมอื่นๆ

2.2) งานทรัพยากร โดยทีมประจำศูนย์เฝ้าระวังและควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

- ประสานงานในกับส่วนปฏิบัติการ ในความต้องการด้านทรัพยากรในการระงับเหตุ เช่น ทีมตอบโต้เหตุ รถดับเพลิง อุปกรณ์จัดการสารเคมี และอื่นๆ มาสนับสนุนช่วยเหลือจากภายในและภายนอก
- ติดตาม และติดตามสถานะของทรัพยากร ที่เข้ามาสนับสนุนในการระงับเหตุ

3) รวบรวมเอกสาร แบบฟอร์มต่างๆที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ รวมถึงการจัดเก็บ

4) ติดตามข้อมูลข่าวสารจากแหล่งข่าวต่างๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อ โรงงานและ กนอ.

5) ภารกิจอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจาก ED

9.6 ส่วนสนับสนุน

<u>ผู้ปฏิบัติหน้าที่</u>

1) เจ้าหน้าที่ กนอ. (งานพัสดุ งานบริการทั่วไป งานการเงินและบัญชี)

2) ตัวแทนโรงงาน / ผู้ประกอบการ หรือหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายจาก กนอ

<u>บทบาทหน้าที่</u>

1) เข้ารายงานตัวปฏิบัติหน้าที่ ณ ศูนย์เฝ้าระวังและควบคุมคุณภาพ สิ่งแวดล้อม (EMCC) หรือศูนย์สื่อสารประสานงานของสำนักงานนิคมอุตสาหกรรม หรือสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรม พื้นที่เกิดเหตุ

2) จัดเตรียมความพร้อมของทีมในการสนับสนุน ดังนี้

2.1) *งานพัสดุ* ในการจัดหาอาหารและเครื่องดื่ม และอุปกรณ์อื่น ๆ ตามความเหมาะสม เพื่อสนับสนุนและรองรับการตอบโต้เหตุฉุกเฉินตามคำสั่งของ ED

2.2) *งานสถานที่* ในการจัดเตรียมอาคารสถานที่และเครื่องมืออุปกรณ์ สำหรับการประชุม การแถลงข่าว การรองรับผู้เกี่ยวข้อง

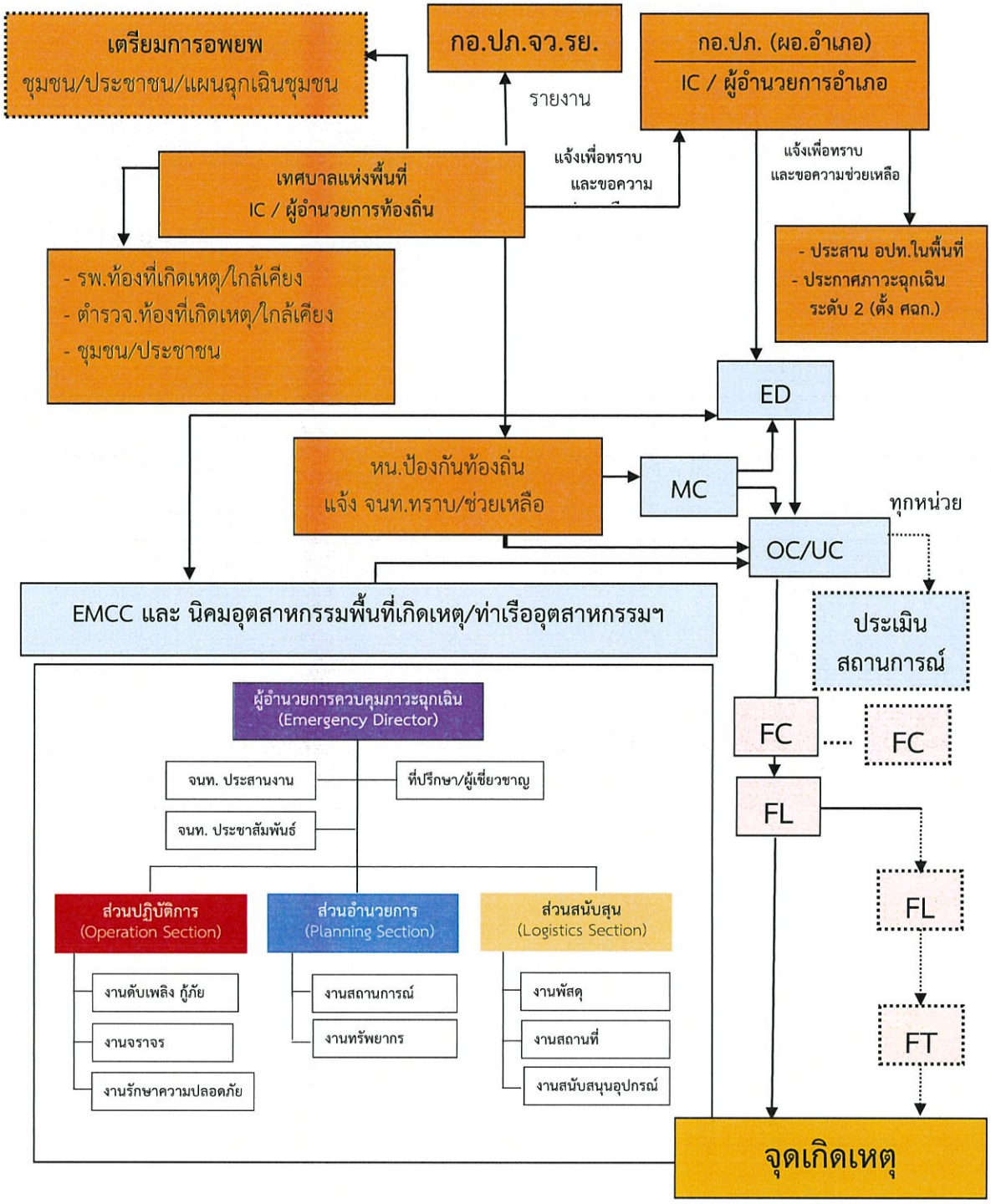
2.3) *งานสนับสนุนอุปกรณ์* ประสานงานในการจัดหาเครื่องมือ ยานพาหนะ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ต่างๆ

3) รายงานความพร้อมของทีมในการสนับสนุนด้านอาหาร อาคารสถานที่ และอุปกรณ์ เครื่องมือต่างๆ ให้ ED ทราบเป็นระยะๆ

4) รวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อ จัดจ้าง รวมถึงการจัดเก็บเพื่อดำเนินการตามระเบียบฯ ต่อไป

5) อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจาก ED

ผังปฏิบัติการในภาวะฉุกเฉิน
กลุ่มนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมพื้นที่มาบตาพุด



10. การสื่อสารและประสานงานในภาวะฉุกเฉิน
กลุ่มนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมพื้นที่มาบตาพุด

เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติในการด้านการสื่อสารและประสานงาน กรณีเหตุการณ์ผิดปกติหรือภาวะฉุกเฉิน กนอ.กำหนดแนวทางการสื่อสาร เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติร่วมกันของกลุ่มโรงงาน

10.1 **โรงงานที่เกิดเหตุ/ผู้ประกอบการ** จะต้องแจ้งข้อมูลไปยังหน่วยงานต่างๆดังนี้

1) แจ้งข้อมูลไปยัง สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมพื้นที่หรือสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด และศูนย์เฝ้าระวังและควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (EMCC) **ภายใน 10 นาที**หลังเกิดเหตุการณ์ โดยใช้แบบรายงานแจ้งเหตุการณ์ผิดปกติ /ภาวะฉุกเฉิน เบื้องต้น ตามที่ กนอ.กำหนด

2) แจ้งข้อมูลไปยังโรงงานข้างเคียง (ที่ได้รับผลกระทบ) เพื่อรับทราบสถานการณ์และเพื่อเตรียมพร้อมกรณีเหตุการณ์ขยายตัวลุกลามหรือควบคุมไม่ได้ หากเป็นภาวะฉุกเฉินนิคมอุตสาหกรรมระดับ 2 หรือ ภาวะฉุกเฉินนิคมอุตสาหกรรมระดับ 3 จะต้องแจ้งโดยเร็วเท่าที่สามารถดำเนินการได้

3) กรณีมีผู้บาดเจ็บ หรือจำเป็นต้องเข้ารับการรักษาพยาบาล ให้แจ้งข้อมูลไปยังโรงพยาบาลในพื้นที่ หรือศูนย์เฝ้าระวังทางการแพทย์ (1669) เพื่อเตรียมการความพร้อมรองรับการรักษาได้ทันที

4) แจ้งข้อมูลเพื่อทราบไปยังชุมชนใกล้เคียงโรงงานหรือชุมชนที่อาจได้รับผลกระทบ โดยแจ้งไปยังผู้นำชุมชนหรือบุคคลซึ่งได้กำหนดไว้ในแผนฉุกเฉินชุมชนนั้นๆ

5) แจ้งข้อมูลไปยังเทศบาลพื้นที่ เพื่อทราบ เพื่อเตรียมพร้อม หรือเพื่อขอรับการสนับสนุน

10.2 **ศูนย์เฝ้าระวังและควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (EMCC) หรือศูนย์สื่อสารประสานงานนิคมอุตสาหกรรมพื้นที่ หรือสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด** จะต้องแจ้งข้อมูลไปยังหน่วยงานต่างๆอย่างน้อยดังนี้

1) แจ้งข้อมูลไปยังหน่วยงานภายใน กนอ.ตามขั้นตอนการแจ้งเหตุ เจ้าหน้าที่เวรอำนวยการ ผู้อำนวยสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมพื้นที่ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายทันทีที่ได้รับแจ้งเหตุ

2) แจ้งข้อมูลไปยังศูนย์ปฏิบัติการ กนอ. เพื่อทราบ เพื่อเตรียมพร้อม หรือเพื่อขอรับการสนับสนุน

3) แจ้งข้อมูลไปยังโรงงานข้างเคียงเพื่อรับทราบสถานการณ์และเพื่อเตรียมพร้อมกรณีเหตุการณ์ขยายตัวลุกลามหรือควบคุมไม่ได้

4) แจ้งข้อมูลไปยังโรงพยาบาลในท้องที่ หรือศูนย์เฝ้าระวังทางการแพทย์ (1669) เมื่อได้รับการร้องขอจากโรงงาน หรือกรณีที่มีผู้ได้รับบาดเจ็บ

5) แจ้งข้อมูลไปยังชุมชน ที่อาจได้รับผลกระทบ เพื่อทราบเหตุการณ์ หรือเพื่อเตรียมการความพร้อม และหรือเพื่อปฏิบัติการในการเคลื่อนย้ายประชาชนตามชุมชนต่างๆ ตามแผนฉุกเฉินชุมชน

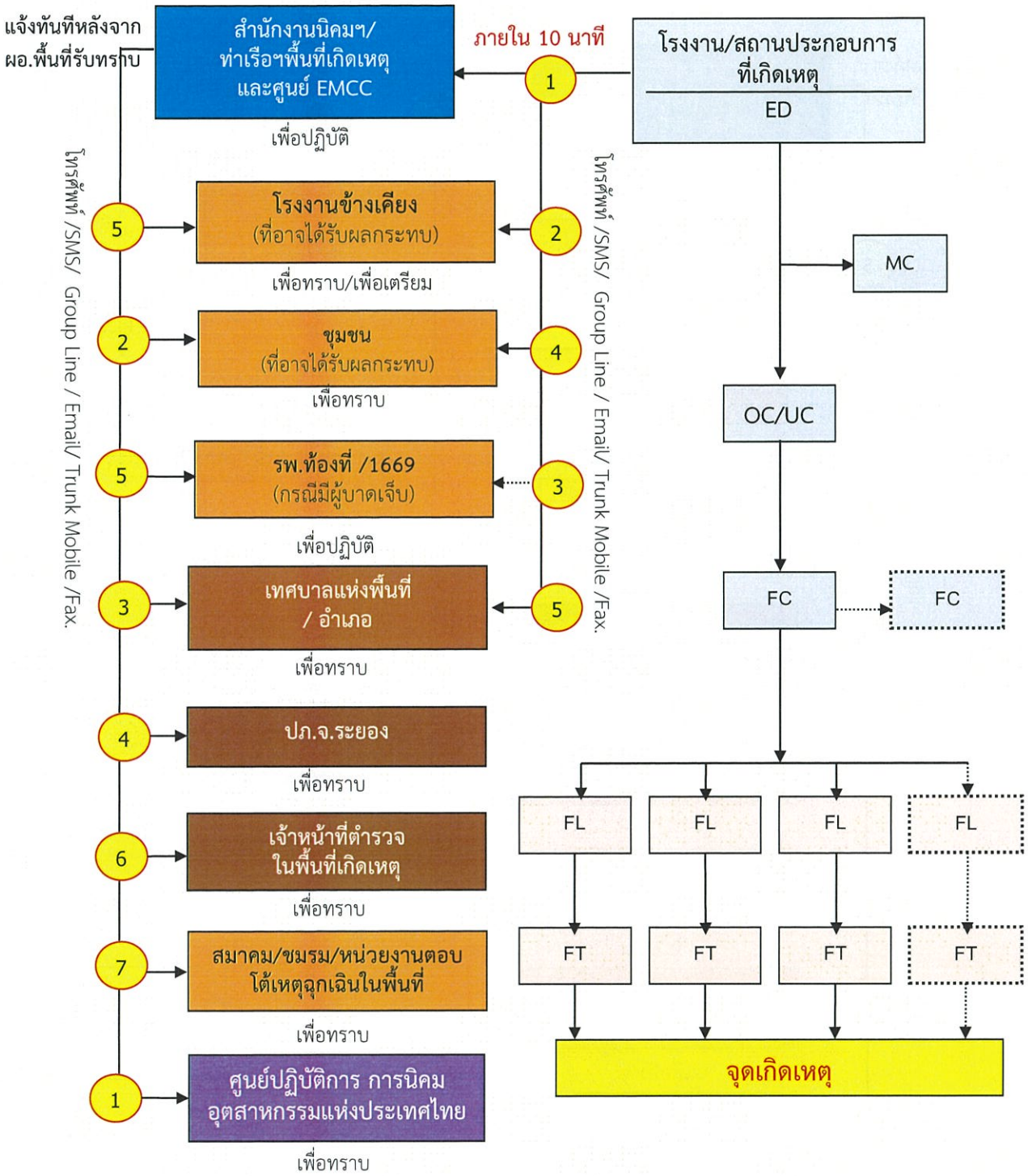
6) แจ้งข้อมูลไปยังเทศบาลพื้นที่ เพื่อทราบ เพื่อเตรียมพร้อม หรือเพื่อขอรับการสนับสนุน และหากเป็นภาวะฉุกเฉินนิคมอุตสาหกรรมระดับ 2 หรือภาวะฉุกเฉินนิคมอุตสาหกรรมระดับ 3 ให้แจ้งทันทีที่ได้รับการแจ้งเหตุจากโรงงาน

7) แจ้งข้อมูลไปยังป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จ.ระยอง เพื่อทราบ เพื่อเตรียมพร้อม หรือเพื่อขอรับการสนับสนุน

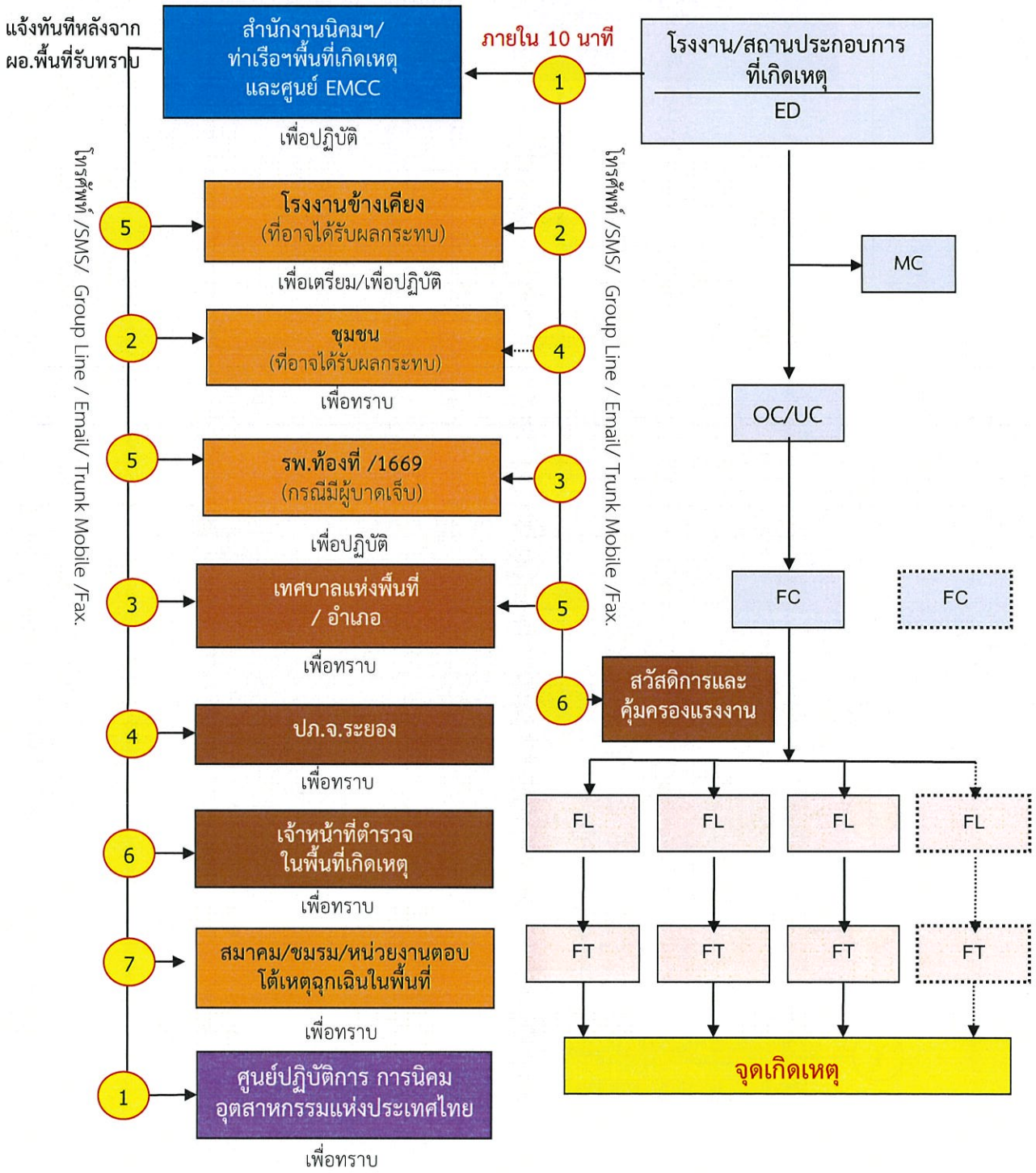
8) แจ้งข้อมูลไปยังสถานีตำรวจพื้นที่รับผิดชอบ เพื่อทราบ เพื่อเตรียมพร้อม หรือเพื่อขอรับการสนับสนุน

9) แจ้งข้อมูลไปยังสมาคม ชมรม หรือผู้สนับสนุนอื่นๆในพื้นที่ เพื่อร่วมสนับสนุนและช่วยเหลือในการควบคุมสถานการณ์ ตามแผนสื่อสารในพื้นที่

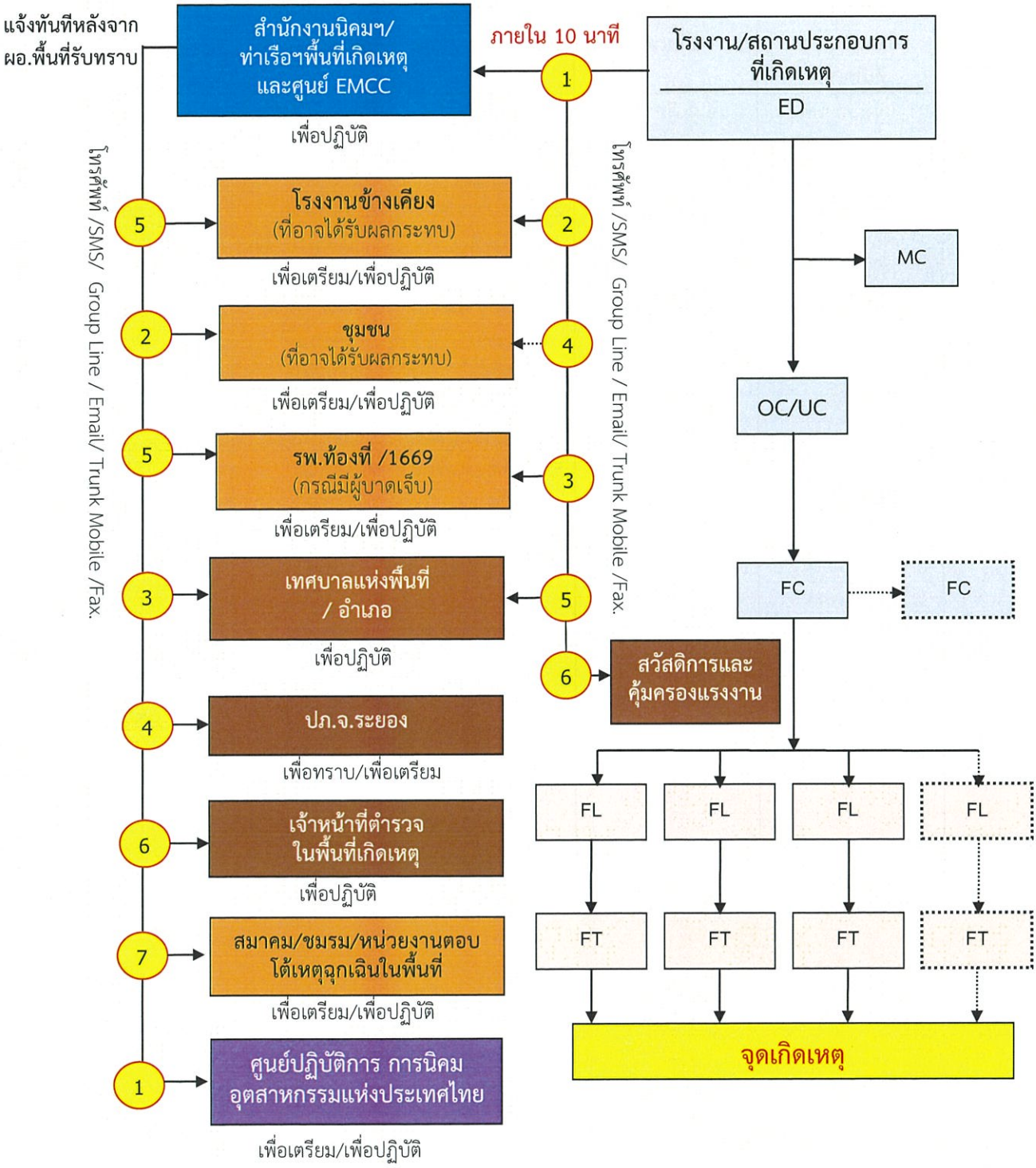
ผังการสื่อสารในภาวะฉุกเฉินนิคมอุตสาหกรรมระดับ 1



ผังการสื่อสารในภาวะฉุกเฉินนิคมอุตสาหกรรมระดับ 2



ผังการสื่อสารในภาวะฉุกเฉินนิคมอุตสาหกรรมระดับ 3



ตารางแสดงการแจ้งภาวะฉุกเฉินของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

โรงงาน/สถานประกอบการที่เกิดเหตุ	นิคมฯ/ท่าเรือฯ ที่เกิดเหตุ	EMCC นิคมฯ มาบตาพุด	เทศบาลท้องที่เกิดเหตุ	โรงพยาบาลท้องที่	จังหวัดระยอง (ปภ.จังหวัด)
1. แจ้งนิคมฯ ที่สังกัด และแจ้ง EMCC 2. แจ้งโรงงาน/พื้นที่ใกล้เคียง (รั้วโรงงานติดกัน หรือพื้นที่ที่คาดว่าจะได้รับผลกระทบ ทันที 3. แจ้ง รพ. ที่เกี่ยวข้อง (กรณีที่มีหรือคาดว่ามีผู้ได้รับบาดเจ็บ) 4. ชุมชน / ที่อาจได้รับผลกระทบ 5. แจ้งเทศบาลท้องที่ 6. สวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน(กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้รุนแรง)	1. แจ้งผู้บริหารระดับสูงตามสายบังคับบัญชา 2. แจ้งศูนย์ EMCC 3. แจ้งกลุ่มโรงงาน / ผู้ประกอบการในนิคมฯที่อาจได้รับผลกระทบ	1.แจ้งผู้บริหารระดับสูงตามสายบังคับบัญชา 2.แจ้ง ศปก.กนอ. 3.แจ้งโรงงาน / ผู้ประกอบการในนิคมฯที่อาจได้รับผลกระทบ 4. แจ้งชุมชน โรงเรียน วัด สุเหร่า ในพื้นที่ 5. แจ้งเทศบาลท้องที่เกิดเหตุ 6. แจ้ง ปภ. จังหวัด 7. แจ้ง รพ. พื้นที่/1669 8. แจ้งสถานีตำรวจท้องที่ 9. สมาคม/ชมรม/หน่วยงานตอบโต้เหตุฉุกเฉินในพื้นที่ 10. สวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน 11. ศูนย์ควบคุมมลพิษ EEC	1. แจ้งผู้บังคับบัญชาตามสายงาน 2. แจ้งชุมชน โรงเรียน วัด สุเหร่า ที่อยู่ในพื้นที่ทั้งหมด 3. แจ้ง รพ.ที่เกี่ยวข้อง 4. แจ้ง นอภ. เมืองระยอง 5. แจ้ง ปภ. จังหวัด 6. ศูนย์ควบคุมมลพิษ EEC 7. สวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	1.แจ้ง รพ.ในเครือข่าย 2. แจ้ง สสจ. ระยอง และหน่วยงานตามแผนพิทักษ์ระยอง	1. แจ้ง ผวจ. ระยอง 2. แจ้งผู้บังคับบัญชาตามสายงาน 3. แจ้งฝ่ายต่างๆ ที่ระบุไว้ในแผนฯ จังหวัด

11. การประสานและการสื่อสารกับชุมชน

เพื่อเป็นแนวทางในการประสานงานและการสื่อสารกับชุมชน ในเขตเทศบาลเมืองมาบตาพุด และเทศบาลตำบลบ้านฉางในกรณีเกิดภาวะฉุกเฉินในพื้นที่ กนอ. แบ่งกลุ่มพื้นที่ในการประสานงานดังนี้

11.1 จัดแบ่งพื้นที่ชุมชนเป้าหมายตามการประเมิน EIA แต่ละโรงงาน ที่อาจจะส่งผลกระทบต่อชุมชน ซึ่งได้แก่ ชุมชน 38 ชุมชนในเขตเทศบาลเมืองมาบตาพุด และ ชุมชนในเทศบาลตำบลบ้านฉาง 14 ชุมชน รวมทั้งโรงเรียนและวัดในพื้นที่ โดยแบ่งเป็น 7 กลุ่ม ซึ่งได้แก่

กลุ่มที่	ชุมชนกลุ่มเป้าหมาย	โรงงานผู้นำกลุ่ม
1	- ชุมชนมาบข่า - มาบในมาบข่า - ชุมชนสำนักอ้ายงอน - ชุมชนบ้านบน - ชุมชนหัวน้ำตกพัฒนา - ชุมชนวัดมาบตาพุด+วัดมาบตาพุด+รร.มณีวรรณวิทยา - ชุมชนบ้านล่าง - ชุมชนเนินพะยอม - ชุมชนมาบยา - ชุมชนอิสลาม(สุเหร่าบน+สุเหร่าล่าง+รร.ชุมชนอิสลาม) - ชุมชนตลาดมาบตาพุด (+รร.บ้านมาบตาพุด) - ชุมชนสำนักกะบาก - ชุมชนบ้านพลง (วัดมาบข่าโรงเรียนวัดมาบข่า)	Zone : F นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด (ฝั่งตะวันออก) - บ.โกลบอลเคมิคอล PTTGC #5 - บ.มาบตาพุดโอฟินส์ MOC (SCG) - บ.ระยองโอลิฟินส์ ROC (SCG) - บ.ไทยพอลีเอททิลีน TPE (SCG) - บ. โรงแยกก๊าซ PTT - บ.บองกอกอินดัสเตรียลแก๊ส BIG
2	- ชุมชนวัดโสภณ (+วัดโสภณ + รร.วุฒินันท์) - ชุมชนซอยร่วมพัฒนา - ชุมชนซอยประปา - ชุมชนโขดหินมิตรภาพ (+วัดโขดหิน+รร.วัดโขดหิน) ชุมชนโขดหิน 2 (+ รร.มาบตาพุดพันพิทยาคาร) - ชุมชนเขาไผ่	Zone : F นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด (ฝั่งตะวันออก) - บ.โกลบอลเคมิคอล (GC#1) - บ.สตาร์ปิโตรเลี่ยม SPRC T - บ.ไทยพลาสติกและเคมีภัณฑ์ TPC (SCG) - บ.วินิไทย (VNT) - บ.ศักดิ์ชัยสิทธิ์ (SKAC) - บ.เอช ซี สสตาร์ค - บ.โอเอสซี สยามซิลิกา

กลุ่มที่	ชุมชนกลุ่มเป้าหมาย	โรงงานผู้นำกลุ่ม
3	- ชุมชนตากวน (-อ่าวประดู่+วัดตากวน+รร.วัดตากวน - ชุมชนหนองน้ำเย็น - ชุมชนคลองน้ำหู - ชุมชนเกาะกก - ชุมชนเกาะกก(-หนองแตงเม) - ชุมชนกรอกยายชา(+วัดกรอกยายชา+รร.วัดกรอกยายชา) - กลุ่มประมงเรือเล็กคลองตากวน - กลุ่มประมงเรือเล็กอ่าวประดู่ - กลุ่มประมงเรือเล็กหาดแสงเงิน - กลุ่มประมงเรือเล็กหาดสุขาดา	Zone: G นิคมฯ มาบตาพุด + ท่าเรือ (I-7 / I-8) - บ.บางกอกเซนติติก BST - บ.สไตโรลูชั่น (ชื่อเดิม INEOS) - บ.ไบเออร์ (BAYER) - บ.ทีพีที ปิโตรเคมิคอล (TPT) - บ.อินโดรามา โพลิเอสเตอร์ อินดัสตรี (IRPL) - บ.พีทีที โกลบอลเคมิคอล (GC6) - บ.พีทีที แอลเอ็นจี PTTLNG - บ.บีแอลซีพี พาเวอร์ (BLCP) - บ.มาบตาพุดแท้งค์ (MTT (SCG)) - บ.ระยองเทอร์มินอลแท้งค์ RTC (SCG) - บ.แอร์ลิควิด(ALT) - บ.โกลว์ (GLOW) - บ.เหล็กก่อสร้างสยาม - บ.สยามแผ่นเหล็กวิลาส - บ.ไทยแท้งค์เทอมินัล - บ.ไทยชินกง
4	- ชุมชนห้วยโป่ง 1 และ2 - ชุมชนวัดห้วยโป่ง (+ วัดห้วยโป่ง + รร.วัดห้วยโป่ง) - ชุมชนตลาดห้วยโป่ง - ชุมชนห้วยโป่งใน (สะพานน้ำท่วม) - ชุมชนหนองหวายโสม - ชุมชนเจริญพัฒนา - ชุมชนซอยคีรี - ชุมชนชากลูกหญ้า - ชุมชนชากลูกหญ้า (ฝั่งตะวันออก)	Zone : D นิคมฯ ดับบลิวเอชเอ (ตะวันออก) ทิศเหนือ - บ.ไทยโอลิโอเคมี (TOL) - บ.ไทยอิทอกซิเลท (TEX) - บ.จีซีไกลคอล (GC GLYCOL) - บ.เหล็กสยามยาโมโตะ(SYS) - บ.ยูไนเต็ดสตีล(SUS) - บ.ลินเด (LINDE) - บ.HMC Polymers (PDS) - นิปปอน สตีล แอนด์ซูมิคิน กัลป์วาไนซิ่ง - บ.วนชัยเคมีคอลอินดัสตรีส์ - บ.โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี่ (GPSC)
5	- ชุมชนมาบชะลูด (+รร.มาบชลูด+รร.เทศบาลมาบตาพุด) - ชุมชนมาบชะลูด(-ชากกลาง + รร.ระยองวิทย์ นิคมฯ)	Zone : C นิคมอุตสาหกรรมเหมราช (ตะวันออก) ทิศตะวันตก - บ.PTT Asahi - บ.อดิตยาเบอร์ล่าเคมิคัลส์

กลุ่มที่	ชุมชนกลุ่มเป้าหมาย	โรงงานผู้นำกลุ่ม
		- บ.สยามมิตซุย (SMPC) - บ.ไทยเพ็ทเรซิน(TPRC) - บ.เคแอลเจ (KLJ) - บ.แม็คเคมา(Mechema) - บ.เอ็มไอจี โปรดักส์ชั่น (ผลิต O_2, N2) - บ.เอ็นเอส บลูสโคป
6	- ชุมชนหนองแฟบ(+รร.บ้านหนองแฟบ (สำนักมะม่วง/บ้านบนเนิน) - กลุ่มประมงเรือเล็ก หาดหนองแฟบ	Zone : A นิคมอุตสาหกรรมผาแดง - บ.พีทีที โกลบอล (GC#11) - พีทีที ฟีนอล (PTT PHENOL) - บ.แกรนด์สยามคอมโพสิต(GSC /SCG) - บ.ไทยเอ็มเอฟซี (MFC /SCG) - บ.ผาแดงอินดัสตรี (PDI) - บ.ไทยโพลีอะซีตอล (TPAC) - บ.ไทยโพลีคาร์บอเนต (TPCC) - บ.เฮชเอ็มซีโพลีเมอร์ (HMC)
7	- ชุมชนพยูน 1 - ชุมชนพยูน 2 - ชุมชนพยูน 3 - ชุมชนพยูน 4 - ชุมชนเนินกระปรอก 1 - ชุมชนเนินกระปรอก 2 - ชุมชนบ้านภูดรเขา - ชุมชนห้วยมะหาด - ชุมชนแผ่นดินไท - ชุมชนประชุมมิตร +วัดประชุมมิตร+รร.วัดประชุมมิตร - ชุมชนล้อเกวียน - ชุมชนสี่กั๊ก - ชุมชนเนินสำเหร่ 1 - ชุมชนเนินสำเหร่ 2 - กลุ่มประมงเรือเล็กหาดพลา - กลุ่มประมงเรือเล็ก พลาอู่ตะเพลาสามัคคี - กลุ่มประมงเรือเล็กหาดพยูน	Zone : B นิคมอุตสาหกรรมผาแดง - ดาว เคมิคอล - อินโดรามา ปิโตรเคม - ปตท. - พูแรค - โมเมนทีฟ เพอร์ฟอร์แมนซ์ - เอเชีย ซิลิโคนส์ โมโนเมอร์ - ซินเอทซุ ซิลิโคนส์ - อิวอนิกแอโรซิล - เอ็มทีพีเอชพีพีโอแมนูแฟคเจอริ่ง - เอ็มทีพีเอชเจวี - สยามแลเท็กซ์สงเคราะห์ - โซลเวย์เพอร๊อกซีไทย - พีทีที เอ็มซีซี ไบโอเคม

11.2 เมื่อเกิดเหตุการณ์และมีประกาศหรือคำแถลงการณ์ EMCC (ทีมประชาสัมพันธ์) จะประสานกับMPR และโรงงานผู้นำกลุ่ม เพื่อส่งข่าวให้กับโรงงาน ซึ่งอยู่ในกลุ่มพื้นที่เป้าหมายทั้ง 7 กลุ่มร่วมสนับสนุนการดำเนินการ

12.3 ประสาน / สนับสนุน การอพยพ ชุนชุม / โรงเรียน / วัด / พื้นที่ได้รับผลกระทบไปยังพื้นที่ปลอดภัย ซึ่งจะสอดคล้องแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยชุมชน ของแต่ละชุมชน

<u>หมายเหตุ</u> :

1. การดำเนินการแจ้งเหตุและสื่อสารกับชุมชน โรงเรียน วัด สุเหร่า ให้เป็นหน้าที่หลักของทีมสนับสนุนการสื่อสารและประสานงานที่ประกอบด้วย ทีม MPR, RESA, ESEC โดยให้มีการดำเนินการตาม แผนงานที่ทีมสนับสนุนได้จัดทำไว้

2. การให้ข้อมูล ข่าวสาร ที่เกี่ยวข้องกับภาวะฉุกเฉิน ที่เกิดขึ้น ให้เป็นหน้าที่ของ Emergency Director (ED) ของ กนอ.หรือผู้ที่รับมอบหมายจาก ED ของ กนอ.เท่านั้น

12.4 การติดต่อสื่อสาร

1) การสื่อสารของโรงงาน/สถานประกอบการ

ให้ผู้ประกอบการในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมพื้นที่มาบตาพุด ต้องจัดทำแผนการติดต่อสื่อสารในกรณีฉุกเฉินไว้ รวมทั้งกำหนดให้มีการทดสอบให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ

2) การติดต่อสื่อสารของสำนักงานนิคมอุตสาหกรรม ท่าเรืออุตสาหกรรม และศูนย์เฝ้าระวังฯ (EMCC) มีดังนี้

ลำดับ	หน่วยงาน	ช่องทางในการสื่อสาร
1.	ศูนย์เฝ้าระวังฯ (EMCC) สนง.นิคมฯมาบตาพุด	**โทรศัพท์ :** 0-3868-3933 **Mobile :** 0-81732-3485
		Fax. : 0-3868-5756 **LINE Group :**
		ระบบทรังค์โมบาย (Trunk Mobile)
2.	สนง.นิคมฯ อาร์ ไอ แอล	**โทรศัพท์ :** 0-3893-7911 **Fax.** : 0-3891-5316
3.	สนง. นิคมฯ WHA	**โทรศัพท์ :** 0-3868-3960 **Fax.** : 0-3801-7496
4.	ศูนย์ประสานงานและอำนวยความสะดวกในการเดินเรือ (VTMS) สนง.ท่าเรือฯ	**โทรศัพท์ :** 0-3868-7810 **Fax.** : 0-3868-3176 **Mobile:** 09-8845-2426 วิทยุ Marine band : ช่อง 13 14 16

3) ให้สำนักงานนิคมอุตสาหกรรม และท่าเรืออุตสาหกรรม จัดให้มีการตรวจสอบทดสอบและบำรุงรักษาเครื่องมือ อุปกรณ์สื่อสารให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ

12. การประชาสัมพันธ์ และแถลงข่าว

แนวทางการปฏิบัติในการประชาสัมพันธ์ให้ข่าวและแถลงข่าว กับสื่อมวลชนและบุคคลภายนอก เพื่อให้ข้อมูลเป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน การให้ข้อมูลข่าวสาร หรือการออกแถลงการณ์ โรงงาน/สถานประกอบการ ควรพิจารณาดำเนินการ ดังต่อไปนี้

12.1 กำหนดผู้มีอำนาจหน้าที่ในการให้ข่าวและ/หรือแถลงข่าว เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนข้อมูลข่าวสาร

12.2 ควรจัดทำข่าวแจกหรือแถลงการณ์ ฉบับแรก (Press Release) เพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณะ ซึ่งเป็นข้อเท็จเบื้องต้นเพื่อจะบอกให้ทราบว่า เกิดอะไรขึ้น ที่ไหน เมื่อไร อย่างไร การควบคุมสถานการณ์ผลกระทบอื่นที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบข้อมูลเหตุการณ์ที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยควรดำเนินการโดยเร็วเมื่อมีข้อมูลเบื้องต้นครบถ้วน

12.3 การจัดทำข่าวแจกหรือแถลงการณ์ ฉบับที่ 2 หรือฉบับอื่นๆ ต่อมา (Press Release) เมื่อมีข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์มากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงในด้านบวกหรือด้านลบ เพื่อเป็นการให้ข้อมูลที่ทันสมัย (up to date) เกี่ยวกับเหตุการณ์อย่างต่อเนื่อง จนกว่าจะเข้าสู่ภาวะปกติ

12.4 กรณีที่มีการแถลงข่าวต่อสื่อมวลชนและ/หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงงาน/สถานประกอบการจะต้องมีการประชุมสรุปประเด็นสำคัญกับผู้อำนวยการสำนักงานนิคมอุตสากรรม หรือผู้อำนวยการสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรม ถึงเหตุการณ์ สาเหตุ ความเสียหาย มาตรการแก้ไข และป้องกันเบื้องต้น ซึ่งการแถลงข่าวอาจจะดำเนินการได้ตามความจำเป็นและความเหมาะสม โดยควรจัดในสถานที่เป็นกลางได้แก่ สำนักงานนิคมอุตสากรรม หรือสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรม ที่เกิดเหตุ และมีผู้แทนหน่วยงานราชการในพื้นที่ เข้าร่วมแถลงข่าว

13. การประกาศยกเลิกภาวะฉุกเฉิน

หลังจากที่สามารถควบคุมสถานการณ์ทั้งหมดได้แล้ว OC ของโรงงานและ OC ของเทศบาลเป็นผู้ประเมินสถานการณ์และรายงานให้ ED ของโรงงานที่เกิดเหตุเพื่อพิจารณาร่วมกับ ED ของ กนอ. เพื่อรายงานไปยังผู้อำนวยการท้องถิ่น หรือผู้อำนวยการอำเภอหรือผู้อำนวยการจังหวัด (ตามระดับความรุนแรงของเหตุการณ์) พิจารณาประกาศยกเลิกภาวะฉุกเฉิน ทั้งนี้ทุกฝ่ายต้องมั่นใจว่าจะไม่เกิดอันตรายใด ๆ ขึ้นอีกในพื้นที่เกิดเหตุหรือพื้นที่ข้างเคียง แต่ถ้าพิจารณาเห็นว่าควรมีทีมตอบโต้ภาวะฉุกเฉินบางทีมเตรียมพร้อมรับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นอีก ก็สามารถดำเนินการตามความเหมาะสม

14. การฟื้นฟูและช่วยเหลือผู้ประสบภัย

การจัดการหลังเกิดภัยเป็นการฟื้นฟูบูรณะภายหลังที่ภัยได้ยุติหรือผ่านพ้นไปแล้ว เป็นการดำเนินการทั้งปวง เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัย เป็นหน้าที่ของ กนอ.ที่จะต้องประสานงานกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนในการสร้างขวัญและกำลังใจของประชาชนผู้ประสบภัยให้กลับคืนสู่สภาพปกติและเป็นการฟื้นฟูบูรณะพื้นที่ประสบภัยให้กลับสู่สภาพเดิมโดยเร็ว

14.1 ขั้นตอนการให้ความช่วยเหลือและการฟื้นฟูบูรณะ

ให้ผู้อำนวยการสำนักงานนิคมอุตสาหกรรม หรือสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมที่เกิดเหตุดำเนินการประสานงานกับโรงงาน/หรือสถานประกอบการ ที่เกิดเหตุและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น เทศบาล ปภ. จังหวัด ตำรวจ โรงพยาบาล ฯลฯ โดยโรงงาน/หรือสถานประกอบการ ที่เกิดเหตุจะต้องเข้ามาร่วมรับผิดชอบในกิจกรรมต่างๆดังนี้

1) ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยที่ไม่สามารถช่วยตัวเองได้ในระยะแรก

2) สำรวจความเสียหาย ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและความต้องการด้านต่าง ๆ ของผู้ประสบภัยโดยจัดทำบัญชีเป็นประเภทไว้

3) สงเคราะห์ผู้ประสบภัย ตามบัญชีที่สำรวจ โดยให้มีมาตรการและระเบียบที่รัดกุมสามารถสงเคราะห์ได้เรียบร้อยทั่วถึง

4) ดำเนินการช่วยเหลือซ่อมแซม สิ่งสาธารณูปโภคและเส้นทางคมนาคมให้พอใช้การได้ในเบื้องต้น

5) การปฏิบัติการประชาสัมพันธ์เพื่อเสริมสร้างขวัญ และกำลังใจของประชาชนให้กลับคืนสู่สภาพเดิมโดยเร็ว และดำเนินชี้แจงต่อสาธารณชนให้ทราบถึงสาเหตุและการป้องกันการเกิดซ้ำ

6) การรักษาพยาบาลผู้เจ็บป่วย และการจัดบริการด้านสาธารณสุขแก่ผู้ประสบภัยอย่างต่อเนื่อง

7) โรงงาน/สถานประกอบการซึ่งเป็นผู้ก่อให้เกิดความเสียหายต้องชดใช้/ชดเชยความเสียหายต่างๆที่เกิดขึ้น

15. การตรวจสอบและหาสาเหตุ

ผู้ประกอบการใดที่ก่อให้เกิดภัยและทำให้เกิดผลกระทบเป็นวงกว้าง กนอ.จะพิจารณาสั่งการให้ระงับการประกอบกิจการจะต้องหยุดกิจกรรมดังกล่าวทันที และดำเนินการตรวจสอบและ หาสาเหตุของภัย โดยใช้บุคลากรหรือองค์กรหน่วยงานที่มีประสบการณ์และความชำนาญเป็นที่ยอมรับต่อสาธารณชน ดำเนินการสรุปผลการตรวจสอบและสาเหตุต่อคณะทำงาน ที่ กนอ.จัดตั้งขึ้นประกอบด้วย หน่วยงานวิชาการ หน่วยงานท้องถิ่น ผู้แทนชุมชน รวมทั้งมีที่ปรึกษาจากสถาบันต่าง ๆ ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เป็นผู้พิจารณา

16. การฝึกซ้อมแผนและการปฏิบัติตามแผน

16.1 โรงงาน / สถานประกอบการจะต้องดำเนินการฝึกซ้อมตามแผนของโรงงานอุตสาหกรรม / สถานประกอบการของตนเอง อย่างน้อยปีละ 1 ครั้งหรือตามความเหมาะสมตามสถานการณ์

16.2 ให้สำนักงานนิคมฯ/ท่าเรือฯจัดให้มีการซ้อมตามแผนฯ ร่วมกับโรงงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

17. การทบทวนและปรับปรุงแผนปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินฯ

17.1 กำหนดให้มีการทบทวนแผนปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กลุ่มนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมพื้นที่มาบตาพุด อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และนำปัญหาอุปสรรคที่พบจากการซ้อมหรือหลังจากเกิดเหตุจริง มาดำเนินการปรับปรุงแผนให้เป็นปัจจุบันและสามารถปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

17.2 กำหนดให้แต่งตั้งคณะกรรมการ เป็นผู้ดำเนินการทบทวนและปรับปรุง แผนปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมพื้นที่มาบตาพุด จังหวัดระยอง

ภาคผนวก

1. ผังการปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กลุ่มนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมพื้นที่มาบตาพุดฯ
2. แบบฟอร์มใบแจ้งเหตุผิดปกติ / เหตุฉุกเฉินเบื้องต้น
3. โรงงานกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม
4. รถดับเพลิงในพื้นที่กลุ่มนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด
5. รายชื่อประธานชุมชนและโทรศัพท์ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองมาบตาพุดและเขตพื้นที่บ้านฉาง
6. รายละเอียดสารเคมีที่ใช้ในพื้นที่กลุ่มนิคมอุตสาหกรรม(มาบตาพุดคอมเพล็กซ์)
7. ข้อมูลโรงพยาบาล

ผังการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กลุ่มนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมพื้นที่มาบตาพุด จ.ระยอง 2562

โรงงาน / สถานประกอบการ / เขตพื้นที่นิคมฯ

เพลิงไหม้ สารเคมีรั่วไหล ระเบิด ก๊าซรั่ว

กลิ่นเหม็น ควันดำ แสงสว่าง เสียงดัง

เหตุฉุกเฉิน (Emergency)

เหตุการณ์ผิดปกติ (Abnormal)

แจ้ง (fax / โทรศัพท์) 10 นาที (แบบฟอร์ม)

ศูนย์สื่อสารประสานงาน สำนักงานนิคมฯ / ท่าเรือ / EMCC

แจ้ง

SMS / LINE

1. โรงงานข้างเคียง
2. โรงพยาบาล
3. เทศบาล
4. ชุมชน
5. อื่นๆ

1. ผู้บังคับบัญชา
2. ศปก. กนอ.
3. ศูนย์ EIC
4. โรงพยาบาล/1699
5. เทศบาล
6. ชุมชน
7. โรงงานข้างเคียง
8. ปก.ระยอง
9. อื่นๆ

จนท.เวรอำนวยการ

ตรวจสอบ / ประสานงาน

ตรวจสอบผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม และประสานงานที่เกิดเหตุ

รายงาน

ทำการระงับยับยั้งเหตุการณ์

1 ภาวะฉุกเฉินนิคมฯ ระดับ 1
รง. สามารถควบคุมเหตุการณ์ได้ ด้วยทรัพยากรของ รง. ไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชน โรงงานข้างเคียง

2 ภาวะฉุกเฉินนิคมฯ ระดับ 2
รง.ไม่สามารถควบคุมเหตุการณ์ได้ มีแนวโน้มส่งผลกระทบต่อชุมชน โรงงานข้างเคียง ต้องการความช่วยเหลือจากนิคมฯ หรือเครือข่าย

3 ภาวะฉุกเฉินนิคมฯ ระดับ 3
รง.ไม่สามารถควบคุมเหตุการณ์ได้ อาจส่งผลกระทบต่อชุมชน โรงงานข้างเคียง ต้องการความช่วยเหลือ และการสั่งการจากท้องถิ่น

ผู้เกี่ยวข้อง /ED หรือผู้แทนโรงงาน

ศูนย์สื่อสารประสานงาน สำนักงานนิคมฯ / ท่าเรือ / EMCC

ED/IC

ที่ปรึกษา/ผู้เชี่ยวชาญ
- เจ้าหน้าที่ประสานงาน
- เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์

ส่วนปฏิบัติการ | ส่วนอำนวยการ | ส่วนสนับสนุน

ทางบก

ทางทะเล

ED กนอ.
ED โรงงาน

กองอำนวยการป้องกันภัยฯ (สถานที่กำหนด) หรือศูนย์บัญชาการตอบโต้สถานการณ์ฉุกเฉิน : EIC

แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จ.ระยอง

- ระดับที่ 1 สาธารณภัยขนาดเล็ก (พอ.อำเภอ / พอ.ท้องถิ่น)
- ระดับที่ 2 สาธารณภัยขนาดปานกลาง (พอ.จังหวัด)

ศูนย์ควบคุมการปฏิบัติการ แผนป้องกันและขจัดมลพิษทางน้ำ อันเนื่องมาจากน้ำมันแห่งชาติ

- ระดับที่ 1 น้ำมันหกรั่วไหลขนาดเล็กไม่เกิน 20 ตัน
- ระดับที่ 2 น้ำมันหกรั่วไหลขนาดกว้าง 20 - 1,000 ตัน
- ระดับที่ 1 น้ำมันหกรั่วไหลขนาดใหญ่ 1,000 ตันขึ้นไป

NEWS ฉบับที่ 1 (โดยเร็ว) แถลงการณ์ / ข่าวแจก

NEWS ฉบับที่ 2.... สุดท้าย แถลงการณ์ / ข่าวแจก

แถลงข่าวเบื้องต้น (ตามความเหมาะสม)

เหตุการณ์สงบ สอบสวนหาสาเหตุฯ

ชี้แจงสาเหตุและมาตรการป้องกัน (ตามความเหมาะสม)